

信阳大商新玛特落地13年 贴心服务顾客 勇担社会职责



□大象新闻·东方今报记者 张亮

全心全意服务顾客,勇于承担社会责任。这16个字是对信阳新玛特购物休闲广场营业13年以来,服务市民、奉献爱心最好的诠释。

2021年10月的一天,一对七旬老人在信阳新玛特吃饭,突然间老先生全身抽搐、呕吐,面对突发情况,年迈的阿姨慌了神,非常无助。

正在值班的餐饮经理助理张富丽急忙上前帮忙,打完120急救电话后,又及时安抚老先生和旁边的阿姨,直

到把突发疾病的老先生送上120救护车。

事后,老人的家属专门给信阳新玛特送来了一面锦旗,以表达对他们的感谢之情。“这是很正常的一件事,遇到这种突发情况,我们新玛特任何一个员工都会主动帮忙的。”张富丽说。

以上只是信阳新玛特平凡日子里服务顾客的一个缩影。信阳新玛特的行政部主任翁冰告诉大象新闻记者,该商场已经将全心全意为客户服务融

入日常工作中。

“遇到顾客退换货,商场都会第一时间办理;顾客忘记拿手机、钱包、小孩走失的情况每天都在发生,员工们都是快速响应积极应对。”易有玲说,该公司已经将对员工服务客户的奖惩制度化,每周四广播表扬优秀员工和事迹,激励员工更积极地主动服务;而对于顾客的投诉,一旦查实属于该商场员工的过错导致,不仅会及时更正,还会对这位顾客进行奖励。

除了严格要求、全心全意服务顾

客,信阳新玛特也热心参与公益事业,积极承担社会责任。

多年来,信阳新玛特多次向信阳市孤儿院、贫困小学捐赠衣物、电脑,向县区特困户捐赠大米、粮油等物资。在2022年的疫情特殊时期,信阳新玛特向浉河区疫情防控指挥中心捐赠防疫物资,积极参与助农行动,并认购草莓近万斤。去年盛夏时节,信阳新玛特为浉河区的环卫工人准备了水杯、毛巾、口罩、花露水等物资;寒冬腊月间,再次联合浉河区妇联为信阳市儿童福利院儿童送去帽子、手套、围巾保暖三件套。而今年1月,已先后向浉河区西双河小学、柳林中学、信阳市第三人民医院等捐赠物资。

始终把关注员工、帮助困难员工作为工作的落脚点,是信阳新玛特多年来的优秀传统,充分体现了稳民心、聚人心。每年对公司困难的员工进行帮扶,予以解决生活中实际困难问题。进一步亮化送温暖、送爱心的工作品牌,多做让员工受益、欢迎的工作,使员工实实在在地体会到公司的关怀,感受到公司的力量和作用,心有所归,情有所依。

回顾信阳新玛特落地信阳中心城区13年,该公司总经理靳莉莉说:“始终坚持物美价廉、童叟无欺的初心,把诚信和服务作为信阳新玛特的核心理念,充分体现企业价值,用实际行动积极参与‘美好生活看信阳’新篇章。”



阳光少年报

学做人 学立志 学创造

续订率接近100%的小学生新闻故事报

把时事新闻给孩子们讲得通俗易懂,清清楚楚

每篇故事短小精悍,生动有趣

既是范文,又是素材库,直接提升孩子作文水平

每周一期 全彩纸质8版

年度总出版42期左右










了解更多详情 请添加阳光姐姐微信或关注公众号