

中原银行洛阳分行: 从“客户经营”向“客户服务”转变 助力打造百年基业



洛阳市金融消费者
权益保护好榜样



“创业担保贷”: 竭力服务好每一个创业客户

创业担保贷款是创业政策的重要组成部分,对扶持重点群体创业和鼓励小微企业吸纳就业发挥了重要作用。

为缓解个体工商户和小微企业融资难、融资贵问题,进一步扩大就业覆盖面,维护社会和谐稳定,中原银行洛阳分行专门组建创业担保贷团队,竭诚为创业者做好金融服务,并设定多项服务目标提升服务质效,用实际行动为地方经济发展助力。

据记者了解,中原银行“创业担保贷”帮助有创业能力和意愿的自主创业城镇登记失业人员、就业困难人员(含残疾人)、高校毕业生等十类城乡居民自主创业,符合“创业担保贷”政策条件的人员,均可以申请20万元的中央政策财政贴息贷款、30万元的地方政策财政贴息贷款。

今年以来,中原银行洛阳分行面向近千户创业者,发放创业担保贷款近6000万元,贷款投放量在中原银行各分行中排名第一。

建设美好金融、服务美好社会 做中原人民最信赖的银行

党的二十大报告指出,要坚持以文塑旅、以旅彰文,推进文化和旅游深度融合发展。而洛阳作为十三朝古都,文旅资源底蕴深厚,旅游业一直在洛阳经济发展历程中占有举足轻重的地位。随着疫情的结束,洛阳文旅市场迅速升温,各大景区人气火爆、人流如织,人们对外出旅游的需求更是直线上升。

面对这样的实际情况,中原银行洛阳分行大力宣传“中原旅游通”产品,进一步丰富文化旅游消费产品供给,激发文化旅游消费潜力。

“中原旅游通”整合了河南省内100多家旅游景区,既有龙门石窟、少林寺等代表中原文化的“历史名片”,也有只有河南·戏剧幻城、云台山等热门景点,基本实现了全省知名景区的全覆盖。聚合了人民出行旅游的全生态场景,从专车接送送到导游服务,从酒店住宿到免税购物,从贵宾登机到升舱服务等,“中原旅游通”正在努力成为游客出行旅游的优选。

“中原银行始终坚持‘中原人民自己的银行’的定位,始终站在客户的角度,开展金融服务及产品创设等工作。”中原银行洛阳分行相关负责人说。

在全力以赴推动文旅产品更加丰富优质的同时,中原银行洛阳分行还十分注重营造舒适、人性化的厅堂氛围,从而让每一位走进厅堂的客户能够拥有愉悦、轻松的心情。

长兴街支行在厅堂内摆放了按摩椅,缓解客户等待焦虑情绪,供客户放松身心;纱厂东路支行厅堂内直通城市书房,放慢城市脚步,营造书香氛围;孟津支行在客户等候区打造了儿童读书角;恒大支行在客户等候区摆放多样绿植等,让每一位客户感受到用心服务……

未来,中原银行洛阳分行全体员工将持续秉承“贴心、专业、合作、共赢”服务理念,持续为广大客户提供优质高效的金融服务,满足洛阳人民对美好生活的新期待,围绕“建设美好金融,服务美好社会,做中原人民最信赖的银行”的使命愿景不断前行。

“3·15”国际消费者权益保护日将至,今年的主题是“提振消费信心”。而在提振消费信心方面,银行也发挥着举足轻重的作用。

经过前期推出有关“金融消费者满意度”调查,最终推选了洛阳市金融消费者权益保护好榜样银行。

作为中原人民最值得信赖的银行,中原银行洛阳分行始终坚持“建设美好金融,服务美好社会,做中原人民最信赖的银行”的使命愿景,以满足客户需求和服务质效提升为着力点,创新优化金融服务形式,不断满足洛阳人民对美好生活的新期待。

□大象新闻·东方今报记者 张超飞

“永续贷”:用专业的“产品+服务”赢得客户称赞

目前金融行业竞争加剧,个人信贷产品在利率定价、审批流程等政策日趋同质化的背景下,如何让客户选择、认可并信任,变得尤为重要。

为此,中原银行洛阳分行围绕“产品+服务”两大核心,急客户之所急,想客户之所想,与洛阳市不动产登记中心合作,推出“互联网+不动产抵押登记+金融服务”政银合作创新模式,实现了中原银行明星产品“永续贷”在洛阳市区全流程线上化,让市民足不出户即可享受方便、快捷的服务,打通了金融服务的“最后一公里”。

据中原银行洛阳分行相关负责人表示,“永续贷”是以借款人或其配偶、父母、子女名下房产提

供最高额抵押担保的个人额度类贷款业务,可用于购车、装修、教育、旅游等日常消费或企业经营,综合授信额度最高1000万元,期限最长可达30年,消费类永续贷利率最低为4.0%,经营类永续贷利率最低可优惠至3.5%。

洛阳某酒类经销商负责人王先生就是该行“永续贷”产品的受益者。据王先生介绍,他在洛阳从事酒类行业已经20余年,去年底他想要再拿下两个新品牌的总代理,但对方公司对打款时效性要求紧迫。而他的流动资金又相对紧张,短时间内无法筹措资金。正是“永续贷”产品,让他短时间内解决了资金难题,顺利完成代理合同的签约,让自己的事业又向前迈了一大步。

“原e贷Plus”: 保消费、促民生 助力消费市场回暖

为响应政府“多策并举恢复提振消费促进市场回暖”政策,中原银行洛阳分行大力宣传个人信用贷款产品“原e贷Plus”,积极推动居民消费贷款投放,促进消费市场回暖。

“原e贷Plus”贷款额度最高可达50万元,期限最长可达3年,目前年化利率3.65%起,且纯信用、无抵押、无担保。

在洛阳某小学工作的刘先生,之前从未在中原银行办理过信贷业务,经朋友介绍到中原银行咨询个人消费贷款业务。工作人员根据刘先生的具体诉求为他推荐了“原e贷Plus”,并在一个工作日完成走访、审批和客户提款,获得刘先生连连称赞。

据了解,自该行“原e贷Plus”产品推出后,工作人员积极根据行内准入政策,寻找目标客群,积极对接营销。优质的服务、优势的定价、流程的高效,让客户有了良好的服务体验,也更愿意成为信用消费贷产品转介人,成为该行在消费市场“隐形的客户经理”。

截至2023年3月初,中原银行洛阳分行“原e贷Plus”已累计准入行政事业单位、金融同业、学校、医院、烟草、电网、通信、交通、水利、科研、新闻等多个行业单位1500余家,实现投放近1.7亿元,助力洛阳消费市场快速回暖。

