

国网项城市供电公司： 党员学雷锋 传递正能量



□大象新闻记者 田林
通讯员 袁海清 董磊

三月春风暖人心,雷锋精神代代传,3月5日是第60个“学雷锋纪念日”,为进一步弘扬雷锋精神和志愿服务精神,3月以来,国网项城市供电公司焦裕禄共产党员服务队的队员,先后以“美化环境,清理小广告”“学习雷锋精神,计量宣传惠民生”“捡垃圾,净环境,弘扬雷锋精神,争做环保卫士”为主题组织开展“学雷锋日”系列志愿服务活动,获得了群众一致好评。

“这上面还有一些小广告,我个儿最高,我上去清理吧,既来了,咱们就把卫生清洁到位,不留死

角!”3月2日,该公司综合服务中心的焦裕禄共产党员服务队队员前往“锦祥佳苑”小区开展志愿服务。

3月3日下午,该公司党委组织部党支部的焦裕禄共产党员服务队队员在如意湖公园开展“捡垃圾,净环境,弘扬雷锋精神,争做环保卫士”的活动。3月4日,该公司在项城市吉祥湖畔清理路人游玩丢弃的垃圾,开展“弘扬雷锋精神,保护绿水青山”主题实践活动,充分发扬“不怕苦,不怕脏”的精神。

3月5日,该公司计量中心的焦裕禄共产党员服务队队员开展“学习雷锋精神,计量宣传惠民生”活动,通过设立咨询台、发放宣传手册和现场讲解等方式,向

群众普及电能计量知识,传授节电小窍门,积极推广“微信公众号”“网上国网”,手把手教客户使用掌上电力、微信、电E宝等方式缴纳电费,并就如何申请校验电表、欠费停电处理等进行指导说明。

志愿服务彰显新时代雷锋精神。该公司本着“全心全意为人民服务”的宗旨,努力践行“人民电业为人民”的服务理念,通过一系列学雷锋服务活动,提供电力帮扶,以实际行动传承、发扬雷锋精神,努力当好老百姓身边的用电“贴心人”、为民办实事的电力“螺丝钉”,让雷锋精神在新时代项城发展中闪耀更加璀璨的光芒。

辉县市供电公司 “除忧解患”春检忙

□大象新闻记者 冯晓玉 通讯员 石琨

3月12日,一个个身着蓝工装、头戴安全帽的电网员工正有条不紊地忙碌着,为服务地方经济复苏和人民生活,铺开了一幅“人勤春来早,电网检修忙”的美丽图景。

他们正对辉县市110千伏钢厂变、110千伏配电装置、10千伏配电装置、无功补偿装置、站用变及二次设备进行更换,以解决设备因发展需求需提高主要技术参数水平问题,提升设备健康水平和供电可靠性。

今年春检开始前,辉县市供电公司通过开展专业技术考试、安全培训为参检人员“热身充电”,制订切实可行的风险点预控方案、针对性的安全措施及标准化作业卡。同时全面贯彻执行公司安全生产工作部署,加强作业现场安全管控,确保作业安全可控在控。

该公司还组织划定“党员责任区”,让党旗在春检一线“飘”起来,让“党员突击队”在春检现场“动”起来;各级主管领导深入检修现场,全面加强检修全过程监督管理,督导安全措施落实落地;设立“党员示范岗”,督促党员带头学习、攻坚克难、全力提高检修质量,确保春季检修期间电力安全生产各项工作平稳有序开展。

国网项城市供电公司： 党员清树障 护线保安全

□大象新闻记者 田林
通讯员 袁海清 张玄

“这位大哥,您看这树上面有电线不太安全,还是利用春节树好成活趁早挪开的好。”3月13日上午,在项城市秣陵镇张庄,国网项城市供电公司老城供电所的焦裕禄共产党员服务队队员对正在供电线路下方植树的村民提醒道。

为切实提高电网运行水平,消除树障安全隐患,降低线路跳闸率,3月初开始,该公司组织焦裕禄共产党员服务队队员开展线路防护区内树障清理专项行动,为做好迎峰度夏工作提供保障。该公司成立18个树障清理工作小组,认真制定清理计划,有针对性地制定清理措施,并组织党员带队逐线逐档进行巡视,建立树障台账,确保树障清理工作有序进行。

该公司还结合3月植树集中的季节特点,全面更新完善电网线路设备各类警示标识,积极与用户沟通,对村庄和农民田间地头线路下的树木,主动与各村村两委联系,并组织到现场查看树障隐患,向他们讲解树障的危害,取得他们的理解,促其主动配合做好树障清理工作。

此外,在树障清理行动中,各供电所进行全面巡检,逐基杆塔检查、统计树障隐患,落实清理责任人。同时组织供电所员工通过广播站、宣传栏、发放宣传手册等手段,走进乡村集市,深入田间地头,大力宣传《电力法》《电力设施保护条例》等电力法律法规,讲解在电力线路下植树对线路安全运行造成的危害,形成保护电力设施人人有责的良好氛围。

自开展春季树障清理以来,该公司共排查出树障隐患39处,已全部进行了整改,制止线下植树行为20余起,大幅提升了线路安全运行水平。

办税“加速度”、全方位“解难题”、政策“保落实” 新乡市红旗区税务局 打造便利、有温度的税收营商环境

□大象新闻记者 冯晓玉
通讯员 丁凯旋

开年以来,新乡市红旗区第一税务分局通过开展“便民办税春风行动”,在税收服务上做“加法”,在企业负担上做“减法”,打造更便利、更走心、更有温度的税收营商环境,实实在在为纳税人“减负”,进一步激发企业活力。在优化办税服务方面,红旗区税务人这样做!

人工引导+智能辅导=办税“加速度”

为保证服务纳税人“全时段”“无障碍”“不间断”,红旗区税务局办税服务厅坚持以纳税人、缴费人为中心,打造“能问、能查、能听、能看、能约、能办”的智能、多元化便捷智慧办税服务。除工作时间安排专人在智慧办税区驻点、开展“网上办、掌上办”的辅导外,还推行延时服务、电话专线辅导等多项便民举措。

同时整合办税厅现有业务,实现窗口业务自助化、自助办税智能化,以“智慧微厅”为基础,为纳税人缴费人提供便捷办、自

助办、一体办等个性化办税体验。通过智慧微厅,纳税人用时不到3分钟就完成实名信息采集和发票票种核定,智慧微厅有画面演示和人工指导,使用起来方便快捷又智能,真正让纳税人的办税习惯实现从窗口转为屏前,让办税缴费切切实实感受到了方便。

提升技能+学办一体=全方位“解难题”

红旗区办税服务厅始终致力于为广大纳税人带来更加优质、高效、便捷的办税服务,一方面不断提升工作人员的专业技能,增强服务效能,定期举办专业培训、岗位练兵,确保每位窗口人员都能熟练掌握相关业务流程和技能。另一方面在办税服务厅设置学习体验区,设有大屏播放税收政策直播课堂,定期进行政策直播解读、热点问答、征纳互动,为纳税人精准解读最新税惠,同时每台自助办税机器上都配有辅导流程图,跟着步骤操作,几分钟就办理成功,不断满足多元化、个性化、极速化的

办税服务需求。

需求导向+定制服务=政策“保落实”

红旗区税务局依托智慧办税服务厅,打造问办一体“云”服务中心,实现远程导办、远程帮办。纳税人通过视频设备实时与后台工作人员、专家团队视频连线,实现远程咨询“一对一”辅导,“面对面”解惑;同时为纳税人提供“管家式”服务,列出“线上办理服务清单”,为有需要的企业提供远程政策宣传、操作辅导、绿色通道等个性化税费服务。

围绕办税缴费“高频事项”,增加电话、微信辅导力度,通过税企互动平台发送操作流程,实现“数据多跑腿、群众不跑路”,把服务做到纳税人心坎里,确保政策宣传辅导越来越精准、涉税业务办理越来越便捷。

下一步,新乡市红旗区办税服务厅将继续以数字创新、智能创新之力,进一步探索税务服务新模式,将工作落到实处、服务做到细处,不断为便民服务添砖加瓦。