

国网项城市供电公司： 优质电力服务荣获双表彰

□大象新闻记者 田林
通讯员 袁海清 张玄

3月7日，在项城市召开的2023年实施创新驱动战略推动工业高质量发展大会上，国网项城市供电公司被评为“2022年度‘万人助万企’工作先进单位”和“2022年度服务项目建设工作先进单位”，荣获双表彰称号。

2022年，国网项城市供电公司认真贯彻落实省、市公司和项城市委、市政府工作部署，主动融入地方经济发展大局，不断加快电网建设，持续提升优质服务品质，为项城经济高质量发展切实发挥电力“先行官”作用。

电网建设成绩斐然。110千伏汾河变投产运行，完成投资3263万元，新增主变容量5万千伏安。配网项目9个批次总投资

8703.6万元，新建改造10千伏线路167.39千米、0.4千伏线路102.12千米、配变160台，10千伏线路联络率大幅提升至51.5%，全市农村电网得到进一步升级改造。农田机井通电工程高标准完成。总投资1364.8万元，新建10千伏线路40.77千米，新建台区96个、容量9.6兆伏安。

供电服务持续优化。建立供电所综合评价“日监控、周会商、月考核”机制，落实班子成员包保责任制，加强指标管控，加强线损管理，促进人员及乡所管理双提升。营商环境更加优化。周口地区首家打造用电服务、业扩报装等“一屋通办”模式，全业务实行同省异地“零证预约、容缺办理”，执行上门服务收资备案制和客户经理负责制，办电业务流程由12项优

化为5项、优化率58.33%，办电资料共减少25项、压减43.1%，深入开展“万人助万企”活动，2022年累计走访企业104户次，解决乐普药业股份有限公司等涉电问题89项，大幅提升客户“获得电力”感知度。服务乡村振兴更加有力，捐赠帮扶项目资金30万元，建设30千瓦光伏电站一座，建设高标准蔬菜大棚2600平方米，累计减免低保、五保户17.75万余户次电费99.39万元。疫情期间76名党员突击队队员主动请战充实到疫情防控、电力保供等一线完成多项紧急重要任务，受到项城市委市政府高度评价。

2023年，国网项城市供电公司将实干笃行、奋勇争先，在服务项城市加快建设“现代化中等城市”中作出积极贡献。

郸城县供电公司： 互学互鉴促规范 观摩交流共提升

□大象新闻记者 田林 通讯员 闫梦琪

“看了你们支部召开的组织生活会，我知道我们支部哪个环节不规范，哪些做得还不到位，以后我会加强学习，争取把支部工作做好。”钱店中心供电所党支部书记徐其伟深有感触地说道。

为进一步规范组织生活会召开程序，提升基层供电所党支部党建工作水平，近日，郸城公司党委党建部党支部党员到钱店中心供电所党支部开展基层党支部组织生活会暨民主评议党员现场观摩会。

观摩会以党委党建部党支部召开2022年度组织生活会为范本，向钱店中心供电所党支部做出了示范。会上，党委党建部党支部书记通报上年度组织生活会查摆问题整改落实情况和本年度组织生活会准备情况。其次，支部书记带头，支部委员和全体党员紧紧围绕深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，学懂弄通习近平新时代中国特色社会主义思想，从严从实检视各自存在的问题，严肃开展批评和自我批评、明确查摆问题并制定切实可行的整改措施。组织生活会结束后，发放党员民主测评表，对支部党员的综合表现进行民主评议。

本次组织生活会交流观摩活动，搭建了支部间学习交流的平台，发挥了机关党支部示范引领的带头作用，让基层供电所党支部对组织生活会的会议形式、会议议程和要达到的效果有了更为直观的感受，切实引导基层供电所党支部把专题组织生活会开好、开出成效。

国网商水县供电公司： 护航“放心电” 助力企业“加速跑”

□大象新闻记者 田林 通讯员 杨艳辉

“感谢供电公司的主动服务，从报装到验收、从施工到竣工，每一阶段都离不开供电公司的帮助与指导。”3月13日，周口辉煌建设有限公司负责人对前来验收供电设施的国网商水县供电公司业扩、运维等相关人员说道。

据悉，该公司针对节后企业复工复产后用电负荷迅速增加的实际情况，按照“复工复产，电力先行”的要求，组织党员服务队对重点客户开展“上门义诊”服务，重点走访辖区企业，对供电线路进行巡视、测温，排查设备隐患，确保线路设备健康运行，并做好相关预控措施；向客户介绍目前用电形势，讲解安全用电知识，增强客户安全用电意识。

今年以来，该公司不断优化电力营商环境，增强开拓电力市场和服务客户的能力，使广大电力客户电力获得感不断加深，该公司以“提升供电可靠性，增强获得电力水平”为目标，把“等群众上门”变“送服务上门”，报装跑一次，服务管到底，让广大电力客户切实感受到电力服务就在身边，把实事办到了民众的心坎上。

该公司表示，下一步将加大主动服务客户的力度和举措，保障客户安心、放心、舒心用电，切实做到以客户为根、以服务为本，构建和谐稳定、贴心放心的服务格局。

■图片新闻

国网郸城县供电公司： 助力乡村振兴 保障蘑菇产业用电安全



□大象新闻记者 田林
通讯员 闫梦琪

春风送暖，菇香四溢。3月2日，郸城县钱店镇王君庄黄楼行政村食用菌种植基地的大棚里一簇簇平菇长势旺盛，农户正在采摘装箱，打包装运。国网郸城县供电公司钱店中心供电所党支部焦裕禄共产党员服务队正忙着穿梭在菇棚之间，逐个排查菇棚用电设备、消除安全隐患，为菇农当好“电管家”。

商水县供电公司： 服务“零距离” 助力小微企业增产增效

□大象新闻记者 田林
通讯员 杨艳辉

“刘总，你们厂里的这台烘干机存在漏电现象，今后你们要及时对设备进行检查，别到时候因设备问题影响你们的正常生产，你看你们什么时间方便我们给设备彻底检查一下。”3月13日，商水公司客户经理夏高峰来到商水县金桥纺织有限公司进行专项巡视检查，零距离服务小微企业用电客户。

随着春季雨水的增多，针对小微企业发展规模小、用电设备隐患多、技术人员短缺等情况，该公司组织基层站所客户经理主动上门对小微企业的用电设备进行

全面“把脉问诊”，详细了解企业生产情况、用电负荷情况，深入生产车间认真检查其用电情况和设备安全运行情况，为企业用电设备进行全方位“健康体检”；针对排查出的安全隐患，积极与企业负责人进行沟通，指派技术服务人员帮助企业制定整改措施，及时帮助其整改；对涉及小微企业的用电报装申请，实行“快捷、便捷、高效”服务，为小微企业用户用电开辟绿色通道，跟踪做好电力保障工作，保证企业早用电、早投产、早受益；根据小微企业生产经营状况及用电特点，指导企业优化用电，合理安排生产班次，避开用电高峰，帮助企业节能降耗，降低生产成本，以优质服务积极为小微

企业健康发展护航。与此同时，该公司扎实做好跟踪问效工作，加强与小微企业沟通，建立重点客户服务专项档案，安排专人对用电方面工作开展“点对点”服务，并对隐患整改、供电服务质量等情况，通过客户座谈、电话随访、实地走访等，认真听取梳理客户的意见和建议，结合客户实际需求，完善管理、改进方法，不断提高精准化服务水平，倾情助力小微企业安全生产。

截至目前，该公司已对当地18家小微企业开展了上门问诊，消除各类安全隐患、缺陷11处，收集供电服务建议11条，为保障企业安全用电和安全生产经营打下良好基础。