

国网济源供电公司: 创新服务 客户感知“秒”级回应

“我家刚停电,就接到了你们的电话,供电公司真‘神’,服务真靠谱!”3月4日,济源市下冶镇居民晋先生向前来处理用电故障的供电服务人员赵胜利和高永征说。

当天,晋先生家突然停电。他正准备拨打供电服务电话时,接到了国网济源供电公司台区经理赵胜利的来电。了解情况后,赵胜利随即和同事高永征赶到现场,及时解决了用电故障。

低压客户停电主动感知、“秒”级响应,是国网济源供电公司在全省率先上线运行的主动服务新模式。今年该公司结合电力保供工作实际,主动对接国网河南省电力公司相关部门,积极与河南绿能科发实业有限公司合

作,深化低压客户停电策略研判分析,借助互联网技术,创新研发“停电主动感知程序”,精准掌握低压客户故障停电信息,实现快速感知、快速沟通、快速抢修,打通便民服务最后“一米”。

该程序“7×24小时”运行,在监测到由电表载波智能模块上报的停电事件后,通过程序自动生成停电范围研判,自动生成客户户号、户名、地址、停电时间等相关信息,在40秒钟左右将这些信息以短信形式发送至台区经理。台区经理第一时间联系客户,靶向提供抢修复电服务。

“以前客户停电后需拨打报修电话,我们的工作人员接到信息到现场处理。现在只要有停

电,几十秒就能联系客户了解情况,变被动抢修为主动服务,缩短了服务时长,也提高了客户便利度和获得感。”国网济源供电公司相关负责人说。此前台区停电已通过供电服务指挥平台实现主动感知,但台区以下的客户出现停电故障时,供电员工无法主动获取故障信息,“停电主动感知程序”的研发应用,实现了感知与服务快速对接。当天上线后,该公司已通过主动感知、及时抢修,解决客户用电故障5例。

接下来,国网济源供电公司将继续结合应用情况,持续完善程序功能,推动服务提质增效,为该市34.9万户低压电力客户创造更好的用电体验。 李建国 郭莹

鹤壁经济技术开发区 推进“一业一证”改革 助力营商环境再提升

□大象新闻·东方今报记者 张晚璐
通讯员 侯晓勇

3月2日,鹤壁市市场监管局开发区分局送证上门,将载有药品、食品经营许可范围的“一业一证”许可证送到鹤壁益元大药房和鹤壁民泰医药连锁有限责任公司松江路店负责人手中。

据了解,“一业一证”是指对同时申办两个以上许可事项的市场主体,市场监管部门只核发一个许可证,将原来分别核发的药品经营许可证、食品经营许可证等许可事项,改为按许可条件要求最高的经营项目作为主营项目,许可条件要求相对较低的经营项目作为兼营项目在许可证经营范围中注明,不再分别核发许可证。

开发区市场监管分局相关负责人介绍,“一业一证”以“减证”推动“简政”,通过减少证照数量,简化办事程序,降低企业办事成本,提高办事效率,实现了一表申请、一窗办理、一并审批、一证准营,达到了优化营商环境的目的。

争做新时代小雷锋

□大象新闻·东方今报记者 赵明
通讯员 李红霞

为了更好地弘扬雷锋精神,加强校园精神文明建设,在第60个雷锋纪念日到来之际,修武县第二实验小学开展了“争做新时代小雷锋”主题教育活动。通过升旗仪式、国旗下演讲、主题队会,让少先队员了解雷锋的生平事迹,知道什么是雷锋精神,在他们内心深处种下乐于助人种子。队员们精神饱满,意气风发,在辅导员的带领下,来到大街、公园进行学雷锋志愿服务。校园里也处处可见“小雷锋”忙碌的身影,他们爱绿护绿、打扫卫生死角。孩子们一张张主题鲜明、设计新颖的手抄报,一笔一画中雷锋精神已浸润到每个孩子心田。

激烈的趣味运动会

□大象新闻·东方今报记者 赵明
通讯员 李红霞

为庆祝三八妇女节,构建活力和谐校园,活跃校园文化氛围,激发广大教师工作活力,提升团队合作精神和凝聚力和向心力,近日,修武县第二实验小学举办了教职工趣味运动会,本次比赛项目有:两人三足跑、一分钟篮球定点投篮、企鹅漫步、拔河比赛,在比赛中老师们玩得不亦乐乎,让老师们重拾童年的记忆。比赛在愉快、欢乐、和谐的气氛中圆满结束。通过此次活动,缓解了教师紧张的工作压力,激发了教师们参与运动的积极性。

声明公告

郝金科不慎丢失人民警察证,警号:4129269,声明作废。

张向锋不慎丢失人民警察证,警号:4129114,声明作废。

“这真是便民利民的好做法!”

代表委员“沉浸式”体验武陟县法院“一站式”建设成果

□大象新闻·东方今报记者 赵明
通讯员 王莉莉 张丽平

为进一步增进人民群众对“一站式”多元解纷和诉讼服务体系建设的了解与支持,不断扩大“一站式”品牌辐射力和影响力,3月6日上午,武陟县人民法院邀请县人大代表、政协委员走进法院,参观、调研法院“一站式”建设成果,实地感受诉讼服务便民举措和成效。

活动现场,受邀人大代表、政协委员在讲解员的引导下,参

了武陟县法院诉讼服务中心,听取了网上立案、网上缴费、电子送达、诉讼服务自助设备应用、在线调解等智能化、信息化服务,以及自助服务区、便民服务区、诉前调解工作室等区域介绍,全面了解诉讼服务中心各个窗口设置及具体功能、人员配置等情况。该院还向代表和委员们发放了《走进人民法院“一站式”》宣传册。

“法院的‘一站式’服务大大减轻了群众的诉累,这真是便民利民的好做法!”参观之后,代表

和委员们纷纷赞叹。

参观结束后,组织召开了座谈会。该院党组成员、政治部主任原继东向代表和委员们详细介绍了武陟县法院“一站式”多元解纷和诉讼服务体系建设情况,并积极向代表委员征求意见建议。代表和委员们对武陟县法院“一站式”建设工作给予高度评价,希望法院能够持续优化司法便民利民举措,为人民群众提供更加便捷高效的司法服务。会后,该院向代表和委员们赠送了法律书籍。

企业年报“多报合一” 信息共享让企业少跑路

□大象新闻·东方今报记者 张晚璐
通讯员 侯晓勇

“以前年报,各个部门齐要数据,各种数据摞成堆,互相核对熬红眼,现在只要登录一个系统,填写一份年报,就可以一键发送给多个部门,简单快捷,简直不能再

方便了。”近日,来鹤壁市市场监管局开发区分局办理公司年报业务的工作人员小沈兴奋地说道。

为给企业减负,市场监管联合多部门创新实施“多报合一”,通过采取“一次申报、信息共享”的方式,打破“部门屏障”,应合尽合、能简则

简,降低市场主体的行政成本、时间成本等。目前,市场监管部门年报事项、人力资源和社会保障局的社保事项、统计局的统计事项、海关的海关事项、商务部门的外商投资企业事项共五个部门报告事项已实现整合公示,互联互通。

鹤壁经济技术开发区发出首张证照联办食品经营许可证

□大象新闻·东方今报记者 张晚璐
通讯员 侯晓勇

3月6日,鹤壁市开发区王师傅餐饮店负责人仅用了一个小时就在开发区政务服务中心市场监管窗口成功领取到新办理的营业执照和食品经营许可证。这是开发区优化营商环境,高效便民的一个缩影。

大幅降低经营者的办照办

证时间,节约经营者的时间成本和运营成本便是“证照联办”的一大亮点。开启“证照联办”新模式后,对风险等级较低,经营场所面积较小,签订承诺书的商户,由现场验收改为视频验收,符合条件直接出证,由原本需要申请人依次提交办理营业执照申请,营业执照办理后再提交办理许可证申请的传统办事流程,

变更为“一窗受理、并联审批”的“证照联办”服务模式,实现快审快批,营业执照和许可证“立等可取”。

开发区市场监管分局牢固树立营商环境“优”无止境的工作理念,强化“一件事一次办”的服务意识,精准对接企业需求,打好行政审批改革“组合拳”,做好服务企业的“金牌店小二”。

鹤壁市淇滨区金山街道:聚力乡风文明 助推乡村振兴

□大象新闻·东方今报记者 张晚璐
通讯员 丁小芳

近年来,鹤壁市淇滨区金山街道以制定落实村规民约为抓手,以培育和践行社会主义核心价值观为主线,全面开展“精神文明创建、移风易俗推进、道德模范崇尚”等行动,不断推进新时代乡风文明建设,全力助推乡村振兴。行走金山街道蔡庄村,勤

俭节约、向善积德等精美文化墙在蓝天白云映照下,焕发出新农村勃勃生机。蔡庄村在村道旁设置了文化墙,让原本冷冰冰的墙体变成了“政策明白墙”“文明礼仪墙”“美德教育墙”,在美化环境的同时,增添了浓郁的文化气息。不仅如此,蔡庄村广泛发动党员干部、志愿者开展诚实守信、孝老爱亲等方面宣传教育,推动社会主义核心价值观

进村入户、入脑入心。

该街道定期开展“好公婆”“好儿女”等评选表彰活动。

“明礼知耻、从德合善、文明礼貌……”蔡庄村付顺景写下了这样的家训,要求子女牢记遵守。2022年,付顺景家获得“文明家庭”称号。用群众身边的事教育身边人,金山街道逐渐凝聚了向上向善的力量。