

国网开封供电公司：“汴捷办”让客户用电更便捷



□大象新闻·东方今报记者 陈艳辉
通讯员 谷红霞 牛晓霞

2月15日,家住开封市金鼎丽都小区的赵女士来到市民之家办理房产过户时,通过“水电气暖信”联办窗口,一次性办理水电气暖信业务,便捷高效的服务让她感到很满意。

2022年以来,国网开封供电公司从提升供电可靠性、压减获得电力时限、减少获得电力费用等方面持续发力,主动服务地方经济发展,全力以赴为城市建设和企业发展提供最优质、最便捷、最实在的服务。

数据共享 让用电业务“提速瘦身”

“现在只要填写一张表单、在一个窗口就能办理水电气暖信手续,不用去多个窗口重复提交材料、多次申报,办事效率一下子提高了。”家住东方今典小区的李先生和赵女士有着相似的办电体验。

去年1月份,国网开封供电公司协同开封市供水总公司、开封市新奥燃气有限公司、开封市金盛热力有限公司,在开封市政务服务和大数据管理局、开封市城市管理局的统筹下,精简申请资料、再造业务流程、信息共享互认,于2022年5月20日平台正式上线,实现了“水电气暖信”联动办理,线上“一次都不跑”,线下“最多跑一次”,便捷的服务得到群众的好评。

按照“数据多跑路、群众少跑腿”的工作思路,开封供电公司依托政企数据共享,实现居民办电不动产权证明、企业办电营业执照的

“网上调用”。居民客户办理用电业务时,通过实名认证和不动产登记信息验证,可在线调取不动产权证明,实现“刷脸办电”,企业客户仅需提供社会统一信用代码,即可在线查询、获取资料信息,实现“一证办电”,“获得电力”便利度显著提升。

目前,汴捷办APP已上线“水电气暖过户一件事”专区,进入后即可实现线上提交一套材料,水、电、气、暖同步过户,“零跑腿”办结相关业务。线下,在开封市民之家和水、电、气、暖、信各自营业厅设置“水电气暖信”联办窗口,无差别受理联办业务,实现共享营业厅,快速高效的服务模式大大提升了用户的满意度和获得感。

主动服务 让企业“轻装上阵”

“没想到开封的办电服务这么好,准备开工时我还没提出用电申请,供电公司工作人员就上门服务,并为我安排了专属电力首席服务官,给了我很多帮助和指导,使我能够快速接电,省了我不少事啊!”2022年9月16日,益海嘉里(开封)食品工业有限公司代表把锦旗送到该公司副总经理武宏波手中,对公司连夜完成110kV嘉里变电站工作表示感谢。

益海嘉里(开封)食品工业有限公司主要经营粮油食品加工、销售等业务,旗下有金龙鱼、胡姬花等知名品牌,是开封市“三个一批”中的重点招商引资项目。项目本次申请报装容量20000千伏安,新建110千伏变电站一座,供电公司

超前服务、主动对接、边建边验,项目从启动到送电仅用时3个月,实现快速接电。

“针对‘万人助万企’‘三个一批’等重点项目,我们建立公司领导督办、正科任首席服务官、客户经理全程代办的‘三级包联’服务模式,全程跟踪主动做好电力服务,全力为企业发展当好‘电保姆’。”常勇介绍。

2022年以来,累计为188个“万人助万企”企业、117个“三个一批”重点项目主动服务580余次,清明上河园宋文化体验馆、贝斯科超硬材料产业园等10个重点项目已送电投产,公司服务受到政府和企业好评。

助企惠企 为企业保驾护航

“为助力企业稳健发展,我们实施组合式惠企政策,创新应用供电方案答复‘三色单’,以实现电力接入工程投资主体清晰告知。”常勇介绍说,2022年,共有708个项目受益,涉及金额达6178万元。

去年,国网开封供电公司进一步贯彻落实特困行业用电阶段性优惠政策,实行电费九五择优为助力企业惠,率先与开封市发改委、市场监督管理局联合成立工作专班,为政策精准落地护航,针对发改委认定的962户,累计优惠电费411.78万元。

同时,该公司丰富电e盈、电e贷、电e票和用电积分等服务产品推广应用,为客户提供低成本、方便快捷的融资渠道。客户只需提供相应资料,在完成线上快速审批后,无须抵押授信,贷款即可“零等待”汇入客户账户,为中小微企业快速发展提供资金助力,2022年以来,累计为109户次融资1545万元。

河南五迪型材科技有限公司便是其中一位受益者,该公司主营管材、磨料的生产及进出口业务,受疫情影响,企业资金短缺,经营一度陷入困境,2022年上半年,公司通过电e贷贷款178万元,为企业解决了资金困难,生产经营步入正轨。

下一步,开封供电公司将持续优化线上线下服务渠道,迭代升级技术手段,打造全业务、全线上、全天候的自助服务平台,以高品质服务擦亮高质量发展底色,全力提升客户用电获得感,助力社会经济更高质量发展。

开封禹王台区应急管理局： 多措并举抓学习 以学促干谋发展

为进一步提高干部职工学习自觉性、系统性、针对性,提高应急管理队伍能力和素质,打造一支政治强、作风硬、业务精的应急管理队伍,开封市禹王台区应急管理局坚持多措并举开展学习教育活动,以学促干推进应急管理工作新发展。

领导干部“带头学”。认真落实党委理论中心组学习、“主题党日”“三会一课”、第一议题等学习体制机制,坚持领导干部带头学习,逢会必学,确保学习覆盖面和学习效果。累计开展理论中心组学习7次,支部书记讲党课4次。

突出重点“深入学”。采取集中学习、个人自学等形式,深入学习把握会议精神中所蕴含的人民情怀、家国情怀、民族情怀,在增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同上达到新高度。

线上线下“同步学”。充分利用“学习强国”“应急管理干部网络学院”“河南干部网络学院”等线上平台,及时跟进学习新时代理论知识、时政要闻,积极参与答题活动。截至目前,学习强国人均年度积分超15000分,日参与率100%;网络学院人均200学时。

韩亚楠 汪子尧

应急救护“救”在身边 开封市禹王台区消防救援大队邀请红十字会专家开展应急救护员培训

2月21日,开封市禹王台区消防救援大队邀请红十字会专家开展应急救护员培训,切实提高全体消防救援人员的急救、自救、互救能力。

培训过程中,红十字会专家针对消防队伍的工作特殊性,着重向全体人员讲解了有关火场中的灼伤、窒息等意外和抢险救援工作或训练中常见的擦伤、骨折、出血等情况的处理方法。培训内容包括红十字运动知识、救护概论、心肺复苏+AED、创伤救护、常见急症、意外伤害和突发事件处理。授课专家边讲解边演示,利用假人模型,现场为消防救援人员操作演示了心肺复苏+AED的程序,并手把手教大家自救互救的止血、包扎、固定、搬运方法,指导大家进行了模拟操作训练,确保参训人员熟练掌握应急救护技能,实现培训内容与实践需要完美结合。全体人员认真听讲、仔细领会、反复练习,并结合常见救护问题与专家进行交流探讨,现场气氛热烈。

通过此次培训,使消防救援人员充分了解到如何在医生到达之前,有效利用黄金时间对伤员人员进行急救,掌握了基本的现场急救方法及原则,有效提高了紧急救护水平,用实际行动为人民群众安全健康保驾护航。

禹王台消防在此提醒广大市民,感染新冠后运动要循序渐进,尽量掌握必要的紧急救助知识,确保遇有突发情况能够及时科学处置。

韩亚楠 伊璐莹

开封市禹王台区组织开展“送法进企业”活动

连日来,开封市禹王台区应急管理局联合消防救援大队持续组织执法人员深入辖区危化、工贸企业开展安全生产进企业暨“送法进企业”活动。副区长谢昌旭参加活动。

活动中,谢昌旭及执法人员为企业送上《安全生产法》读

本,督促企业在《安全生产法》的宣传贯彻中,做到学习教育到位、贯彻落实到位和安全措施到位,同时结合工作职责,向参训人员进行了解读和学习。

参加人员纷纷表示,通过学习,进一步增强了法治意识,今后将严格落实安全生产主体责任,

深入落实安全管理制度和安全保障措施,切实引导督促企业员工学习安全生产知识、增强安全防范意识,当好自身安全的“第一责任人”,凝心聚力,坚决防止各类安全生产事故发生。

韩亚楠 汪子尧