

国网修武县供电公司： 优质服务保春耕春灌电力足

□大象新闻·东方今报记者
杨继盈 通讯员 徐志远

2月17日,国网修武县供电公司焦裕禄共产党员服务队走进郛封镇大位村田间地头,为村民灌溉主动提供用电服务。

当前天气日渐回暖,正是春耕春灌、育苗护苗的关键时期。为保障春耕春灌充足用电,该公司一方面在“供”上下功夫,加强农田机井供电的可靠性和稳定性,一方面在“用”上下功夫,强化优质服务,“零距离”服务到田间,提升用电获得感和满意度,并制订《国网修武县

供电公司农田机井供电服务督导检查工作方案》,公司领导班子成员分为6组带队督导检查春耕春灌供用电工作,确保将职责、服务履行落实到每一个供电台区、每一口机井、每一户排灌用户。

该公司按照辖区供电“网格化”服务机制成立8支服务队,深入各个田间地头,征询用户实际用电需求,指导用户现场扫码缴费,为用户用电提供主动上门贴心服务,并对相关线路、台区正常运行情况进行全面专项巡查,对机井、水井房、抽水泵等设

备用电情况进行安全检查,发现问题及时消缺处理各类安全隐患。同时,开辟春耕春灌用电服务“绿色通道”,缩短业务办理时间,保证用户业务办理最快、最简、最省事,供电服务电话24小时保持畅通,服务人员随时迅速响应提供用电服务。

此外,该公司还加强农村春季安全用电宣传,向广大村民大力宣传农村春季安全用电知识,强调安全注意事项,强化用电安全意识,确保群众春耕春灌用上安全电、可靠电、放心电。

焦作水务公司水务窗口推出“白话版”办事指南 让用户“舒心放心暖心”

□大象新闻·东方今报记者
杨继盈 通讯员 张洁

“我们的门面房现在急需接水,正在发愁不知道怎么办,还担心办理业务程序会很复杂,业务内容看不懂,你们这个‘白话版’的办事指南就送来了,上面内容简单明了一看就懂,可真是‘及时雨’啊。”近日,焦作水务公司对新东集团进行走访,该集团后勤主任梅福根在认真聆听了焦作水务工作人员对“白话版”办事指南的介绍后,对该办事指南的推广应用赞不绝口。

为进一步优化、提升供水服务质量,焦作水务公司于2023年初开展了走访企业专项行动,主动走访企业了解用户需求,并积极响应焦作市政务服务和大数据管理局号召,精心制作了“白话版”办事指南并进行推广。

据悉,焦作水务公司将各项供水业务的办理渠道、申请材料等相关内容的专业术语简单化,通过一问一答的形式,用简洁明了、通俗易懂的语言编制了用水报装、水表更名过户、用水性质变更、水表销户、一户多人口核

定、水费电子发票、维修服务、水费缴纳等八项常用供水业务的“白话版”办事指南,让用户一看就懂,快速了解各项供水业务;一办就对,顺利办理各项供水业务。

目前,该公司正在通过河南政务服务网、焦作水务网、焦作水务微信公众号、各营业网点以及走访企业等,线上线下同步对“白话版”办事指南进行宣传推广,让用户办事“舒心放心暖心”,提升获得用水便利度,推动优化营商环境服务效能再提升。

法官灵活调解涉企纠纷 助力优化营商环境

□大象新闻·东方今报记者 赵明
通讯员 王莉莉 张翠芳

近日,武陟县人民法院通过积极引导原、被告企业以和解的方式化解矛盾,推动案件取得良好的法律效果。

2020年6月,A公司将其开发的武陟县某商品房项目工程发包给B公司承建,双方签订了建设工程施工合同。施工过程中,因工程进度款支付等问题引发双方发生矛盾,B公司停止施工。后A公司诉至武陟县法院,主张解除双方签订的建设工程施工合同,并要求B公司支付其违约金、

罚款等约2600万元。B公司也提出反诉,主张A公司支付其工程款本息约2400万元、赔偿其损失约3300万元。诉讼过程中,双方当事人均向本院申请了诉讼财产保全,并提供担保。

该院受理案件后,承办法官深入了解案情后得知,涉案工程项目停工已久,双方处于僵持状态,预售房屋如期交付困难重重,不仅造成了双方损失不断扩大,也影响了众多购房者权益。承办法官本着最大限度维护各方合法权益的原则,在加快涉案工程价款等司法鉴定程序的同时,加大本案的调解力

度。为了尽快化解双方矛盾纠纷,承办法官多次组织双方进行调解,耐心倾听双方诉求,有针对性地释法说理,着力化解双方矛盾焦点。经过法官的几番努力,双方当事人终于就合同解除、诉讼财产保全等事宜先行达成一致调解意见,A公司撤回诉讼请求。

本案涉及多方利益,法官通过灵活运用庭前会议、庭前调解等办案方式,不仅有利于尽快完成场地交接,A公司重新组织施工,防止已完工程出现质量问题,也有利于保障预售房屋如期交付,让购房者早日入住。

马村区人民检察院组织开展防范非法集资法治宣传

□大象新闻·东方今报记者
李雪妮 通讯员 刘倩

近日,焦作市马村区人民检察

院组织开展防范非法集资法治宣传活动。活动中,检察人员深入街道社区,向群众宣讲讲解非法集资

的常用手段及防范技巧等,提醒广大群众特别是老年人要提高防范意识,远离非法集资陷阱。

大峪镇开展农村人居环境整治提升行动

为持续深化农村人居环境整治成效,建设美丽宜居乡村,大峪镇常态化开展农村人居环境整治工作,掀起全面动员、全民行动的人居环境整治热潮。

各村持续组织村干部、党员、群众积极参与到农村人居环境整治的行动中,围绕村容村貌、生活垃圾、农业废弃物等

方面,以农村垃圾堆、废弃柴草堆等为重点,对各村进村路、房前屋后、村头巷尾等重点区域开展地毯式清除,彻底清除积存垃圾,确保无死角、全覆盖。镇督导组对照农村人居环境整治标准要求,逐项查找薄弱环节,在现场指出存在的问题和不足,并结合各村实际提出指

导意见,明确时间节点,限期整改,全面促进提升。

下一步,大峪镇将聚合群众力量,持续推动农村人居环境整治质量不断提升,将推动人居环境整治精细化、常态化、长效化发展,多措并举、持续发力,保持人居环境整治成果。

李雨滨

“扑朔迷离”的存单

□大象新闻·东方今报记者 赵明
通讯员 岳梦圆

定期存款3万元到期后,六旬老人江某拿着存单前往A银行进行提款,本是一件高兴的事情,结果被银行告知该存单显示账户为刘某,老人本人无权取款,这让老人疑惑不已。究竟是怎么回事?且看解放区法院审结的这起不当得利纠纷案件。

江某存款当日,由于原告A银行的柜员陈某操作失误,误将江某的3万元存入被告刘某账户中。江某在银行存款交易确认单下方签字时,也未曾注意到账户名字的错误。直至该定期存单到期后,江某到A银行进行取款,此时A银行和江某才知晓该存单信息错误。于是,A银行工作人员先后两次同刘某进行协商,要求刘某返还不当得利,但被刘某拒绝。A银行遂将刘某诉至法院。

A银行诉称,因银行柜员操作失误将该笔款项存入刘某名下,刘某发现该笔误存款项后,不仅没有主动联系银行核实缘由,反而前往银行办理挂失,并提前支取该存单款项及利息30645元,属于不当得利,刘某应当归还。

刘某辩称,案涉款项是自己当天存入的款项,后因存单丢失遂申请挂失并取款,属于合法占有行为。对于银行操作失误导致江某财产受损,应当由银行自行承担损失。

法院审理认为,该案系一起不当得利纠纷案件。被告刘某因原告A银行错误操作行为获益,致使A银行遭受财产损失,符合不当得利构成要件,被告刘某应当向原告A银行返还其不当收益。另本案原、被告之间不存在合法的存款合同法律关系,被告刘某占有该笔存款不具有法律依据。依据《中华人民共和国民法典》第九百八十五条,得利人没有法律根据取得不当利益的,受损失的人可以请求得利人返还取得的利益。判决被告刘某应于判决生效之日起十日内偿还原告A银行不当得利30645元。

男子跨市盗窃电缆 难逃法网终获刑

□大象新闻·东方今报记者 赵明
通讯员 时俊亚 王爱玮

商丘男子李某盯上了焦作中站区工业集聚区企业内的电缆,多次在深夜驾车跨市实施盗窃。近日,焦作中站区法院审理该案,以盗窃罪判处被告人李某有期徒刑一年三个月,并处罚金10000元。

2022年5月至8月,被告人李某多次独自或伙同他人(另案处理)在深夜从商丘驾车到焦作市中站区工业集聚区企业内,使用事先准备的电缆剪盗窃铜芯电缆,后驾车返回商丘,并将所盗电缆销赃至商丘市某金属购销中心,共计获利39350元左右。经鉴定,被盗铜芯电缆价值共计49415元。

法院审理认为,被告人李某以非法占有为目的,多次秘密窃取他人财物,数额较大,其行为已构成盗窃罪。法院根据李某的犯罪事实以及认罪认罚情节等,作出上述判决。

修武县第二实验小学 开展疏散演练

□大象新闻·东方今报记者 赵明
通讯员 李红霞

为进一步增强师生的安全意识,2月23日上午,修武县第二实验小学举行了防震减灾疏散演练活动。学校精心部署、明确分工,确保此次活动安全有效。第一次警报响起,同学们迅速钻到桌子底下。第二次警报响起,各班主任组织学生快速撤离。整个演练历时2分钟!生命重于泰山,安全高于一切,修武县第二实验小学将继续把安全教育工作放在首位,用知识守护生命,用爱心护卫心灵。