



国网济源供电公司创新服务为百姓

“发信息刚一会儿，你们就赶了过来。微信群真管用，从来不耽误事！”11月11日，济源市王屋镇养殖户周升旺向前来解决用电问题的供电服务人员说道。

国网济源供电公司围绕优化电力营商环境，以服务更亲民、客户更舒心为主线，持续创新服务模式，优化服务手段，全力打造“便捷、可靠、透明、智能、高效”的服务格局，提升人民群众的电力获得感。

找电工小程序 便民利民

“打开‘用电请找我’微信小程序，不仅能找到服务我们小区的电工，还能找到老家的电工，真实用！”11月14日，济源升龙城小区居民黄先生说。

鉴于农村年轻人外出务工、留守老人可能出现的用电不便，国网济源供电公司围绕提高服务精准度和便捷性，利用手机微信群功能，全省首创“用电请找我”微信小程序，客户可扫专用二维码或长按二维码点关注，即可进入该小程序。目前，小程序点击率已超过2万次，得到了客户好评。

供电服务微信群 满足客户需求

10月12日，承留镇居民张文虎通过微信群@网格化供电服务人员办理养殖小区的低压用电业务。不到20分钟，服务人员就上

门受理业务，当天就给他接通了电。这要在以前，至少2个工作日才能接电。

公司利用智能手机普及、沟通方便快捷的特点，深化“微信+服务”模式。以台区经理为责任人，通过客户电话号码添加、面对面扫码进群等方式，“一村一群”建立供电服务微信群。每个家庭选取一名成员入群，作为群主的台区经理引导群内人员采用实名制，并注明用电户号和联系方式，形成“姓名+户号+手机号”模式，便于随时沟通，解决客户需求。

今年以来，该公司建立微信群1104个，入群客户50.14万户，开展便民服务9500多例，服务及时率100%。

网格化服务 确保可靠用电

“我们发挥‘一格一群’优势，

采取线上互动沟通和线下精准服务相结合，保证客户舒心用电、可靠用电。”11月12日，在王屋镇麻园村给村民烤烟房处理用电隐患的国网济源供电公司工作人员翟晓介绍道。

公司以“网格化”管理为重点，把电力保障服务延伸到供电末端，按照城乡服务均等化的原则，在城区建立33个、郊区建立116个网格化服务点，把日常服务覆盖到村(居)，延伸到每家每户，一个网格组建一个微信群，以网格化责任员工为群主，“群格协同，快速服务”，实时了解客户用电需求，先后开展便民服务1.2万次，办理客户用电事项8600多个，解决山村群众用电问题719例。

公司负责人表示，今后将持续创新服务模式，不断增强客户“获得电力”感知度，让客户用电更舒心。

杨战营

中原银行济源分行：网格化管理活动显成效

为进一步贯彻落实“三新”活动动员大会精神，提升零售场景获客和活客能力，强化全员服务意识，中原银行济源分行对各支行周边三公里开展网格化管理活动，按照“横向到边，纵向到点”的原则，全面摸排网格内的社区、学校、企业、商圈等，为客户提供全方位的“金融+非金融”服务。

分行各经营单位深耕各自责任田，多措并举，对接社区物业，打通社区居民获客渠道，切实与居民建立联系。采用“客户思维”

模式拓展社区周边高频次消费商户和老字号商户，充分结合场景应用，采取银行补贴、商家让利的模式配置满减活动，实现银行、商户、客户三赢的局面。

分行通过智慧餐厅建设等，已落地3.4万家家长的延时费缴纳业务和2.54万家家长的配餐费缴纳业务，网格化管理的重点工作将围绕以上用户，提供深层次、全方位的服务，实现客户转化。依托工会活动、社保卡活动或智慧餐厅，与企事业单位建立合作联系，

为获客和活客奠定基础。活动开展两周以来，共计对接意向社区10个，宣传触达8000余社区客户，实现新开卡610张，开立对公账户4户，拓展特约商户40余家。

“下一步，中原银行济源分行将深入践行‘贴心、专业、合作、共赢’的服务理念，不断优化客户服务，提升客户体验，以真抓实干推动‘三新’活动见实效，以崭新姿态开创2023年零售业务新局面。”该行负责人表示。

马培丽

焦作组织召开社会消防技术服务机构专项检查工作部署会

近日，焦作消防救援支队组织召开2022年社会消防技术服务机构专项检查工作部署会。会议就消防技术服务机构专项检查工作进行了专题部署，明确了专项检查的总体要求、组织机构、检查对象、检查内容、实施步骤和工

作职责，详细讲解了专项检查的重点、方法、标准，并对新修订消防法中关于消防技术服务机构监管的条款内容进行再度强调。

就抓好社会消防技术服务机构监管工作，焦作消防救援支队副支队长曹会宁提出，思想上要

高度重视，扎实推进消防技术服务机构专项检查；行动上要迅速自觉，切实加大对消防技术服务机构的监管力度；成效上要扎实有效，着力规范执业行为和提高服务质量。

李文静

博爱县月山镇开展受疫情影响存在返贫致贫隐患排查

近日，博爱县月山镇为兜住民生保障的底线，克服疫情影响带来的困难和挑战，保障建档立卡户等生活困难群众的正常生产生活，要求各村充分发挥驻村工作队、帮扶责任人、网格员分包作用，通过入

户走访、电话慰问、数据筛查等摸排形式，对已脱贫人口、监测户进行全面排查。重点对因疫情影响在家无法外出务工存在返贫风险的，尤其是“两不愁三保障”和生活物资保障存在风险隐患的，要建立

相关问题台账，及时跟进制定针对性帮扶措施。下一步，月山镇将持续加强各类风险隐患排查，在守住疫情防控战线的同时，落实好帮扶责任，牢牢守住不发生规模性返贫的底线。

冯圆圆

博爱县月山镇 扎实做好困难群众防疫帮扶工作

近日，博爱县月山镇乡村振兴办公室人员进村入户，为困难群众讲解疫情防护指南，在保证帮扶工作不断推进的同时，也加强了群众的自我防护意识，做到了防疫帮扶两不误。疫情防控期间，各村帮扶责任人通过微信、电话联系等方式向脱贫户和监测户讲解科学防控知识，督促其每日监测体温，发现异常早报告、早隔离、早治疗，并结合各户实际需求，发放口罩和消毒设施。下一步，月山镇将一手抓疫情防控，一手抓乡村振兴，积极克服新冠肺炎疫情对乡村振兴的影响，推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

冯圆圆

博爱县月山镇 持续推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接

为深入贯彻落实巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作，博爱县月山镇乡村振兴办公室全体人员进村入户宣讲二十大精神，深入监测户家中走访，实地调研产业振兴项目，切实了解各村巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作的开展情况。

本次走访主要与户主面对面交谈、深入沟通，详细询问他们近期的健康状况、年度收入和主要开支等情况，听取他们当前面临的困难、问题以及生产生活方面的主要打算和诉求，对于他们急难愁盼的问题详细记录，建立问题台账，督促各村及时为他们解决。

走访结束后，镇乡村振兴办公室分管领导又认真听取了工作人员的近期工作汇报，仔细查看了相关档案资料，要求各帮扶责任人、驻村队员要以党的二十大精神为引领，抓好脱贫攻坚成果巩固和乡村振兴有效衔接这项核心工作。

冯圆圆

沁阳市沁园街道：强产业稳就业 群众收获“稳稳的幸福”

□大象新闻记者 李雪妮

沁阳市沁园街道长期聚焦巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，持续做优做强产业优势，持续抓好脱贫群众(监测对象)稳岗就业，谱写乡村振兴新篇章。

该沁园街道立足特色资源、关注市场需求，谋划“泰利农业制造加工项目”、“南王庄果蔬大棚项目”，设置9个公益岗，为脱贫户及监测户年人均增收6960元，用实际行动加快推进乡村振兴，“弹唱”出产业助农致富的美妙“音符”。

通过整合资源、积极转发招聘岗位；提供就业引导，因户精准施策；结合社区村居，多方位提供就业支持。截至目前，已就业42户73人。

“检察监督+行政执法”全程联动 共筑安全生产“防护墙”

□大象新闻记者 李雪妮 通讯员 姜晔

近日，焦作市马村区检察院与该区应急管理局签订《关于加强安全协作配合共同促进安全生产社会治理意见》，并召开第一次联席会议，双方就信息共享、刑事案件与检察公益诉讼线索移交等问题进行了深入交流。此举旨在推动形成协作配合、高效联动的工作格局，共同促进辖区安全生产形势持续稳定向好。