

国网驻马店供电公司：“临电共享”以租代建“量体裁衣”服务企业

“电力设备租赁服务简直就是‘及时雨’，解决了我们的燃眉之急，不仅缩短了前期临电建设的时间，还极大缓解了我们的资金压力，同时设备运维也有保障，真是一举三得！”近日，河南优凯制药有限公司项目负责人赵先生对国网驻马店供电公司推出的“临电共享”以租代建服务赞不绝口。

据悉，为解决高压临时用电客户因初期投资过大、接入时间

过长的问题，国网驻马店供电公司积极探索电力增值服务，创新推出“临电共享”以租代建服务，以“服务供应商自愿参与、客户自愿选择”为原则，针对客户用电规模、用电周期提供用电设施租赁定制服务，帮助企业根据生产需求随时退租、自由增减供电容量，大幅降低企业初期资金负担，压缩施工时长，有力保障企业电力供应减负增效。在了解到河南优凯制药有限公司迫切为厂区建设

架设临时电源时，立即组织客户经理在现场制订最优供电方案，主动为客户介绍设备租赁服务，并在征得客户同意后，及时指导客户办理相关手续，当天用电设备就进入厂区。

据悉，今年以来，驻马店市共有28家企业租赁用电设备投运，比传统模式减少一次性投资成本约260万元，整体供电周期较传统模式缩短约60%。

黄文静

国网遂平县供电公司：客户办电 省时省心省钱

今年以来，国网遂平县供电公司大力推广“三零”“三省”办电服务，优化流程缩减办电环节，小微企业缩减在两个环节以内，高压企业缩减在三个环节以内；小微企业办电时限压缩在两个工作日以内，高压企业办电时限压缩在八个工作日以内，线上办电率约99%，扩大带电作业范围及比例，每百公里带电作业次数达60余次。

同时，深入开展“阳光业扩”服务，创新实施“三精三新”典型做法，通过新观念、新技术、新体验降低客户办电成本、降低办电时间、提升办电体验，园区实现“企业未到，电等你来”的50米内网格化接线布局，园区内10千伏客户全部投资至红线，率先达成园区企业“入遂即送电”和园区内客户“即插即用”。

郭炳麟 魏丽

国网泌阳县供电公司：电力赋能 助力夏南牛产业发展



11月13日，国网泌阳县供电公司焦裕禄党员服务队到该县夏南牛科技开发有限公司进行走

访，了解客户用电需求，并对企业用电设施进行安全检查。

“饲料加工、牛舍通风、饮用水循环等环节都离不开电，感谢你们定期来养殖基地帮助检查用电设备，供电公司的服务真贴心。”11月13日，泌阳县夏南牛科技开发有限公司负责人祁兴磊对前来进行安全用电检查的国网泌阳县供电公司工作人员连声称赞。

该公司充分发挥电力服务优势，通过电力赋能，支持当地养殖

户大力发展规模化、标准化、科学化养殖，电力绿色通道积极推动传统畜牧产业向电气化、自动化升级。同时，以客户为中心，精准实施服务举措，组织焦裕禄共产党员服务队不定期上门对客户侧用电设备细致“把脉”，协助客户消除安全隐患和制定安全用电应急措施，结合养殖专业户用电负荷、变电容量、用电设备等参数，为其量身定制合理化用电方案，助其降本增效。全面提升用电客户的电力获得感、满意度。

王超

国网平舆县供电公司：优化营商环境 服务企业发展

“感谢供电公司的贴心服务，经常来厂里给我们检查设备、宣传政策，我们安全生产更有保障了！”11月13日，河南永强户外用品有限公司对国网平舆县供电公司共产党员服务队说道。这是该公司全面提升“获得电力”服务水平、持续优化营商环境的一个

缩影。

国网平舆县供电公司积极开展客户大走访活动，分析企业用电情况，编制用电分析报告，队员们深入厂区间，询问企业在生产经营中遇到的困难和问题，讲解相关政策，共谋发展之道。同时，党员服务队还对企业的供电线路、

配电室、变压器、客户用电安全管理等方面进行详细检查，针对发现的安全隐患与客户进行沟通，切实提升企业安全用电水平，加强与客户之间的交流和沟通，把“人民电业为人民”的宗旨落到实处，为企业客户提供优质高效的电力服务。

闫梦珂 冯海威



■ 图片新闻

11月13日，国网上蔡县供电公司共产党员服务队检查河南茵速体育有限公司配电设备安全用电情况。

通讯员 张海登

国网确山县供电公司：“一证办理”提升“获得电力”便利度

“想不到，在没带身份证的情况下，不仅办理了用电业务，还十分高效，给咱们的供电服务点赞！”11月7日，确山县雨轩农牧科技有限公司负责人在供电服务人员的指导下，使用“一证办理”功能迅速完成了用电报装申请。

国网确山县供电公司不断深

化服务内涵，加强内外协同，推出低压用户“刷脸办”，高压用户“一证办”举措，进一步压环节、简资料、缩时限、降成本。该公司积极在服务上做“加法”，在流程上做“减法”，主动对接政府相关部门，打通信息孤岛，实现数据共享，努力让用户跑最少的路，交最少的

资料，用最少的时间，获最高效的服务。

10月份以来，该公司通过“一证办”、“刷脸办”业务，累计帮助用户办电调用身份信息336次、不动产登记信息101次、营业执照信息124次，网上办理率达到100%。

陈岩 张浩书

国网正阳县供电公司：办电全程“物流式” 企业用电更省心

“从提出申请、收到方案、线上验收、签订合同、线上评价，整个办电过程通过手机就能完成，就像网上购物一样，这种方式提升了工作效率，为我们带来了便利。”11月14日，正阳县万锂新能源有限公司负责人陈涛对国网正阳县供电公司的“物流式”办电由衷称赞。

万锂新能源有限公司总投资3.3亿元，年产值达15亿元以上。随着企业规模及产能扩大，原有变压器供电容量无法满足新的用电负荷，该企业通过“网上国网”APP提交了800千伏安变压器的增容申请。在收到办电申请后，国网正阳县供电公司主动对接，上门服务，积极开展现场勘察，每一环节呈“物流式”全景展现，实现了客户“零跑腿”，办电高效化，实现了用电报装“云端响应”、用户报装“一次都不跑”，切实提升客户办电便利度和用电“获得感”。

下一步，国网正阳县供电公司将进一步优化“物流式”办电服务流程，持续提升用户获得电力便利度，不断提高优质服务水平，优化电力营商环境，为正阳经济社会发展贡献力量。

李宏宇