

国网汝阳县供电公司： 优化营商环境 提升客户电力“获得感”

□大象新闻记者 弯继伟
通讯员 窦亚珂 王文昊

“您可以先登录‘网上国网’APP在线提交用电申请,其余的事我们来办……”近日,家住汝阳县城关镇的居民王先生在汝阳县行政服务大厅咨询办理用电增容业务,切实体验了一回“网上快捷办电”的高效。

国网汝阳县供电公司多措并举,全力打造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境,提升“获得电力”水平。

开展社会宣传,制作以“优化电力营商环境,提升供电服务水平”“办电不出门”等为内容的宣传条幅、标语,在辖区主干道、企

业、项目建设现场进行悬挂,利用电子屏全天滚动播放优化营商环境标语,广泛宣传营商环境,营造良好氛围。

主动走访沟通,该公司营销工作人员主动进企业、进项目,开展政策讲解,通过面对面沟通交流、发放宣传彩页等形式,深入宣传“三零”、“三省”等政策。掌握企业最新动向、了解企业现实诉求,解决电力问题“痛点”、“难点”,加强与企业间的沟通,提高了企业、群众对优化营商环境的知晓率、参与率。

优化线上用电报装服务,大力推广“网上国网”APP,推动服务事项“网上办、掌上办、指尖

办”,推行低压客户供用电合同电子化,推广高压客户经理预约上门服务,为客户提供用电报装、查询、交费等“一网通办”服务。在线获取和验证客户营业执照、身份证件、不动产登记等用电报装信息,实现居民客户、企业客户“一证办电”,推广用电报装全流程线上办理,实现“业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价”。

据介绍,国网汝阳县供电公司始终践行“人民电业为人民”的企业宗旨,持续提升服务水平,积极服务“六稳”、“六保”大局,全力搭建供电公司与客户“连心桥”,营造良好的供用电环境。

变电站里“做手术” 国网新乡供电公司 为电网“强筋壮骨”

□大象新闻记者 冯晓玉
通讯员 岳同歌 翟建旭

11月15日,在新乡市220千伏孔雀变电站内,国网新乡供电公司变电检修人员正在进行2号断路器机构箱更换,这是该公司开展电网设备大修现场的一个缩影。

220千伏孔雀变电站位于新乡市封丘县城南部,该变电站于2004年正式投入运行,是连接220千伏延津变电站和220千伏越翎变电站等重要出线的枢纽变电站,安全运行17年,担负着延津县、封丘县、长垣市居民生活、商业、工业等重大用电负荷的供电任务,具有举足轻重的地位。据了解,经过度夏期间的高温大负荷连续运行,该变电站的电网设备已出现不同程度的缺陷。为服务地方经济高质量发展,提升变电站设备健康水平,有效降低电网安全风险,该公司精心组织检修人员对孔雀变电站开展技改大修工作。

为保证本次技改大修工作顺利推进,该公司在开工前多次组织负责人进行现场勘查,逐一辨别认清工作现场中存在的危险点,由于作业人数多,现场作业空间有限,还制订了合理的风险管控计划与方案。在工作过程中,通过电力调控中心、变电检修中心和变电运维中心等各专业班组间联络协调,明确人员分工与责任,确保各项工作有序开展,各工序流程衔接紧密,工作现场可控在控。与此同时,作业人员严格执行标准化作业流程,确保各项安全措施落实到位,切实保障改造工作安全有序推进。

“本次工作时间短,任务重,多项检修工作同时开展,多个班组同时进行作业,同时现场存在起吊作业、高空作业等特种作业,各检修人员务必注意安全,相互协作,保障安全、高效、高质地完成检修工作。”现场工作负责人潘羿龙叮嘱道。

此次220千伏孔雀变技改大修项目完成后,将进一步提升该站设备安全运行水平,优化区域电网运行结构,夯实迎峰度冬基础工作,为提升“获得电力”服务水平,服务区域经济发展提供了可靠的电力保障。

睢县人民法院尚屯法庭： 坚持“有事好商量” 从源头化解矛盾纠纷

□大象新闻·东方今报记者 倪政伟
通讯员 闫承济

今年以来,睢县人民法院尚屯法庭坚持以服务基层社会治理为目标,充分发挥人民法庭基层优势,运用多元纠纷解决机制,推动法治与自治有机融合,将解纷工作深入基层“末梢”,积极创建新时代“枫桥式”人民法庭。

建设“有事好商量”诉源治理平台,推进基层法治建设力度。坚持非诉讼纠纷解决机制挺在前面,积极融入党委领导的基层治理体系,健全协同联动机制,做到矛盾不上交,就地源头解决。

主动对接人民调解、网格调解、道交、劳动等相关职能部门,孵化司法“生态圈”。形成涵盖土地、道交、劳动等多个领域及人民调解员、网格员等多类调解主体的专业性联调化解机制,深化诉非协同,做强诉前分流,形成矛盾化解的“多车道”。

声明

洛阳市洛龙区花先生苗圃公章丢失,特此声明。

国网新乡供电公司： “暖冬”服务 贴心进万家



对电网设备进行全面“体检”

□大象新闻记者 冯晓玉
通讯员 翟建旭/文图

“据新乡市气象台预报,下周将有一次大幅度降温过程,请各部门做好设备运维管理,确保全市人民正常用电。”11月15日,国网新乡供电公司开展“暖冬服务”行动,确保广大市民群众温暖度冬。

立冬已过,气温逐步走低。该公司结合冬季用电特征,重点对居民生活用电、工业农业生产用电等不同类别客户冬季易出现的用电问题精心“问诊”,对电网设备进行全面“体检”。基层党员带头对可能存在过负荷的线路、10千伏配电线路开展“拉网式”巡查,在利用用电高峰期进行红外

测温,避免因设备负荷过大引起安全隐患,并对巡视中发现的问题及时消缺。

为指导居民安全用电,尤其是敬老院、福利院等福利机构的安全用电工作,该公司组织20支党员服务队共计260余名队员走进各个福利机构,发放冬季安全用电常识等宣传资料,面对面“支招”安全用电注意事项,同时义务为其检查维修用电线路设备,切实保障困难群体的用电安全。此外,服务队还主动上门服务辖区内供热企业,对其用电设施进行检查,帮助客户及时做好设备检修维护和预试,对查出的隐患督促其及时消除,并征求供电服务工作意见和建议,研究和完善保供电预案。

据悉,该公司针对辖区企业多、服务区域广的特点,安排台区客户经理与当地村社、街道办进行对接,将供电服务延伸至乡镇和社区服务网点,及时收集影响度冬期间用电的问题并协助解决,提升广大市民的用电感知。

国网伊川县供电公司： 为“供暖季”提供可靠电力保障 提升客户“获得电力”感知

□大象新闻记者 弯继伟
通讯员 杨治亚

11月14日,国网伊川县供电公司营商环境“获得电力”现场服务小组对伊川县热力公司供电设备进行全面“会诊”,确保冬季供暖用电稳定可靠。

该公司组织专业技术人员深入供暖企业,对客户自有变压器、开关柜及换热站的用电设施进行全面体检,检查供暖企业自备线路和设备维护、消缺情况,及时协

助消除负荷接点、柱上开关、隔离刀闸等方面的缺陷,确保供暖配套电力设备无故障运行,向供暖设备管理人员讲解电器设备安全维护知识,发放供电服务联系卡,并根据冬季供暖特点以及负荷变化状况,制订详细的应急抢修预案,24小时做好应急准备。

此外,国网伊川县供电公司工作人员深入农村、学校,对用户取暖用电情况进行摸底检查,加强取暖用电安全监管与隐患排查,

检查内部线路状况,对严重老化、线径过细的线路及时协助更换,避免引发电器火灾事故造成损失。针对部分居民缺乏安全用电意识的情况,积极开展冬季取暖用电知识宣传,增强广大群众自我防范意识和自我保护意识,与供暖企业建立协同机制,提高抢修队伍快速反应能力和综合协调能力,确保“供暖季”安全可靠供电,提升客户“获得电力”感知。