

平顶山湛河区六项举措助力服务效能提升

□大象新闻·东方今报记者 王俊生

今年以来,平顶山市湛河区政务服务和大数据管理局不断加大工作力度,积极提升政务服务效能,助力全区经济快速高质量发展。

积极推动集中行政审批。按照“应进必进,在线办理”的要求,协调各窗口单位整合项目进驻区政务服务大厅,实行“一门办理、一窗受理、集成服务”。目前,区政务服务大厅共进驻审批部门30个,窗口人员50余人,初步达到了“进一扇门,办所有事”的目标和方便企业群众办事的目标。

持续加强大厅标准化建设。根据业务办理需求,动态调整大厅窗口配置,设置“企业开办专区”,加大企业开办便利度;增设“全省通办”和“有诉即应”窗口,

提高事项办理效率和服务水平;设立老年人专区,开通绿色通道和帮办代办服务,推进政务服务适老化转变;开展延时服务,增设24小时自助服务大厅,确保政务服务“24小时”不下线。

全面优化政务服务环境。通过在大厅设立政务公开专区、专栏、咨询台和电子显示屏等渠道,向办事企业、群众提供政务服务咨询等服务。当前,该区通过河南政务服务网、区政府门户网站、窗口服务告知单等形式,全面公开1261个政务事项的办理流程、法律依据、办理时限、联系电话等全流程办事指南。各窗口办理业务较法定时限平均提速76%以上。

推进政务平台建设和应用。湛河区在区级政务服务平台建设

完成的基础上,持续推进“一网通办”“全豫通办”和“跨省通办”工作,确保与河南政务服务网、国家政务服务平台实现事项管理、数据共享交换。

建立并推行政务服务“好差评”工作机制。综合运用政务服务“好差评”系统、现场随访、纸质测评、监督投诉电话、线上反馈等方式,收集办事群众意见建议,提升群众办事获得感和幸福感。

推进政务服务事项办理向基层延伸。全区10个乡(街道)和104个村(社区)已全部联通电子政务外网,开展河南省乡村两级政务服务事项录入,确保基层政务服务事项要素全省统一规范,加快实现乡村两级政务服务事项网上可办、省内通办。

平顶山湛河区多措并举推进信用体系建设

□大象新闻·东方今报记者 王俊生

今年以来,平顶山市湛河区坚持“放管服”改革,以制度保障、平台建设、信用监管、信用应用、诚信宣传为五大着力点,扎实推进信用体系建设。

完善工作机制。湛河区不断强化制度建设,严格对照国家、省、市各项部署,制定出台了包括信用建设工作要点、双公示工作制度、信用环境专项提升方案等一系列社会信用体系指导性文件,统筹推进全区社会信用体系建设。

加强平台建设。湛河区信用信息平台包含“一网、三库、一平台”,即信用湛河网站,企业法人和非企业法人、自然人三个信用信息基础数据库,公共信用信息管理平

台。截至目前,平台共归集行政许可、行政处罚、表彰奖励等各类信用信息200多万条,推进全区38个信用成员单位信息归集,共促信用数据深度融合。

推进信用监管。扎实推进政府服务事

项承诺制,全面开展分级分类,铸就信用监管之魂。在城管管理、税务、市场监管、住建、卫生、环保、教育、交通、商务、医保等18个领域制定信用分级分类监管长效机制,实现监管领域全覆盖,不断发挥信用在创新监管机制、提高监管能力和水平方面的基础性作用。

探索信用应用。湛河区依托区信用平台,将信用信息查询功能与区政务服务平台系统相连接,让办事群众切实感受到讲诚信、守信用带来的便利;针对辖区道德模范、劳动模范、无偿献血者,设立“信易医”服务窗口,急诊及住院患者可以先治疗,后补交费用;为辖区范围内的A级纳税人企业发放“信易停车”卡,凭借此卡可在湛河区所有公共资源收费停车场享受优惠政策;推出“信易+监管”,积极应用本地区企业风险等级、信用等级分类结果,组织各部门对市场主体进行差异化监管。

加大宣传力度。宣传贯彻《河南省社会信用条例》,依法依规推动信用体系建设工作;开展信用记录关爱日宣传活动,增强群众信用意识,营造诚实守信浓厚氛围;选树诚信典型,传递诚信能量,树立诚信风尚,塑造诚信形象。

平顶山湛河区金融局提升服务水平 优化营商环境



今年以来,平顶山市湛河区金融局多措并举着力解决企业和群众金融诉求中的堵点、痛点、难点问题,提升金融服务水平,持续优化金融领域营商环境。

提升金融服务水平。积极鼓励辖区金融机构提升服务质量,优化服务流程,为企业提供优质的融资服务;加大对重点企业、新兴绿色健康产业、科技成长型企业和技改升级、智能制造等投资

项目的支持力度。

完善金融服务体系。加大金融机构招商力度,主动对接优质金融企业并引导金融企业在该区落户,不断完善以银行、证券、保险机构等传统金融机构为主体,其他新型金融机构为补充的金融组织体系,推进金融企业高质量集聚,提升金融对实体经济支撑水平。

开展银企对接活动。在全区范围内举办灵活多样的银企对接活动,开展金融加科技、三农等专项对接,加大优质企业、重点项目推介力度,切实提高信贷服务的针对性和有效性。持续做好融资对接服务,推广金融服务进企业活动,提高金融服务的针对性和实效性。

强化灾后重建金融支持。落实延期还本付息政策,对受灾企业下调利率、减免服务收费,切实做

到不抽贷、不断贷、不压贷;落实小微企业、个体工商户等市场主体专项信贷支持政策,对受灾严重的小微企业、个体工商户等市场主体,加大信用贷款投放力度。

推动企业上市融资。加强重点培育,分地域、分层次、分行业对上市后备企业进行针对性培育指导;坚持境内外上市并举,不断拓宽企业上市渠道;推动该区能源、冶金、建材、化学、轻纺等传统产业企业通过上市融资实现转型发展和提质增效。

强化金融风险防控。依法加强地方金融机构监管,按月开展金融风险专项排查整治行动;对非法集资等突出领域,及时开展线索调查、风险评估、预测分析,全面评判,制订预案;深入分析金融生态环境创建评估存在短板,做好突出问题和薄弱环节的整改工作。

湛磁

平顶山湛河区人民法院着力打造优质法治化营商环境

□大象新闻·东方今报记者 高君晓

今年以来,平顶山市湛河区人民法院将优化营商环境融入审判执行日常工作,聚焦时间、成本、便利度、满意度四个导向,依法保障和促进营商环境健康发展。

该院成立诉前调解团队,建立全方位、多层次的民商事纠纷化解机制,切实降低商业纠纷耗时,提升司法程序质量指数;积极推进与政府职能部门的诉前对接,充分发挥人民调解、律师调解、行业协会调解等作用,尽可能地民商事案件矛盾纠纷化解在诉前。

该院将窗口服务和线上便民服务相结合,打造“互联网+诉

讼服务”平台,为当事人提供信息查询、诉讼指引等服务;开通扫码交费、微信交费等业务,方便群众诉讼,节约诉讼成本;实现网上办公办案常态化,加强网上开庭、庭审直播、网上证据交换、裁判文书电子签章等网上办公流程,进一步降低审判耗时,提高审判效率。

推行商事案件审理程序繁简分流,对事实清楚、权利义务明确的案件,依法及时审理判决;对疑难复杂的案件,通过优化庭审方式、裁判文书改革等途径,努力提升案件办理的质量和效率。及时为符合条件的当事人办理诉讼费、执行费缓减、免

审批手续,实实在在解决特困当事人无法负担诉讼费用的问题,传递司法温暖。

此外,该院还积极开展送法进企业、社区、乡村、校园等活动,加大对中小企业的保护力度;组织企业召开营商环境工作推进会、企业满意度培训会、企业家座谈会,面对面征求企业意见,了解企业困难,为企业发展保驾护航。

“下一步,湛河区人民法院将牢固树立‘人人、案案、事事都是营商环境’的理念,助力营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境。”湛河区人民法院一位负责人如是说。

沁阳市王曲乡扎实推进巩固拓展脱贫攻坚档案资料

□大象新闻·东方今报记者 李雪妮
通讯员 罗媛

近日,焦作沁阳市王曲乡通过“三步走”扎实推进档案资料规范化建设。强化培训促规范:召开巩固拓展脱贫攻坚成果档案资料规范化建设培训会,对照档案资料清单,对档案资料进行细化分类,做到内容上完善充实,形式上整齐划一;提高标准促质量:提高工作标准,确保档案资料的真实性、准确性和完整性,做到要素齐全、内容详实、数据精准;村级互查促整改:召开村级互查活动,查漏补缺,建立问题清单,明确整改期限,逐一整改落实,确保各村档案资料项目齐全、内容完善、规范精准。