

社旗县公安局

努力践行“四个一”服务宗旨

□大象新闻·东方今报记者

张定有 魏广宝

通讯员 李东晓 李林轩

为不断提升公安窗口服务质效,南阳市社旗县公安局践行“四个一”服务宗旨,为百姓营造一流服务环境,切实增强群众的获得感和满意度。

方便群众手续“一”律精简。为进一步推进“放管服效”改革,对符合规定的事项,免除一批纸质材料、简化一批办理流程、减少一批审批层级,全面压减证明材料,不断提高窗口工作质效,提升

便民利民服务水平。

提高效率推行“一”次办成。结合“互联网+服务”努力实现“群众少跑腿、数据多跑路”,同时向“只跑一次腿、只进一扇门”又近了一步,在郝寨派出所设立“综合服务窗口”,实现户政、交警等60余项业务一窗通办,真正实现群众就近办、一次办。

保持微笑提供“一”流服务。坚持“用一张笑脸来热情服务”的服务理念,设立办事窗口、休息专区、便民服务箱等,窗口工作人员不断通过窗口接待礼

仪,为群众提供真诚热情的服务;通过发放办事须知、服务指南、政策宣传手册、一次性告知单等,为群众提供贴心服务。

夯实基础拥有“一”流业务。坚持不断提升专业素养,结合“我为群众办实事”活动,推动窗口民辅警学习长效机制,不断提升专业知识和业务能力。秉承“群众利益无小事”的理念,不断强化民警职业道德修养,把忠诚为民服务理念真正融入实际工作中,塑造社旗公安行政服务良好形象和品牌。

社旗县公安局:

走流程跟执法 强服务促发展

□大象新闻·东方今报记者 张定有

魏广宝 通讯员 李东晓 李林轩

近日,南阳市社旗县公安局主抓交警业务的副局长韩冰到驰诚机动车登记服务站开展“走流程、跟执法”活动。

韩冰首先到机动车注册登记预录入平台录入机动车及车主信息,然后到车辆查验通道对车辆一致性查验,并到机动车登记服务业务大厅进行机动车登记受理,全程参与机动车登记服务业务流程,深入查找办事难点、现场解决实际问题、切实优化办事流程、提升服务能力。

韩冰对服务站工作人员说,政务服务窗口是公安战线的前沿阵地,是解决群众“急难愁盼”的第一站,更是展现公安民警工作态度、精神面貌的名片。全局窗口服务单位要时刻重视工作流程中的每一个环节、每一个细节,牢固树立人民公安为人民的思想理念,坚持“马上就办,办就办好”,不断提升窗口服务工作水平,以严谨的工作态度和饱满的工作热情,让每一位办事群众都能够感受到高效、便捷、热情的服务,推动全局“能力作风建设年”活动走深走实。

持续追踪不放松 成功抓获偷车贼

□大象新闻·东方今报记者

张定有 魏广宝 通讯员 杨峰 赵方

在夏季治安打击整治“百日行动”中,南阳市新野县公安局汉城派出所积极回应群众期盼,持续提升打击能力,于日前成功破获一起“顺手牵羊”式盗窃案。

近日,汉城派出所值班民警接到群众陈某某报警称:停放在汉城广场自助充电桩的一辆红色电动三轮车被盗。民警立即赶赴现场,经了解得知,家住乡镇的陈某在超市购物后,

将车辆停放到广场自助充电桩上充电,下午1点打算回家取车时发现车辆被盗,于是连忙报警。

民警安慰陈某一一定要相信公安机关会在最短的时间内帮她找到电动车的下落,并把陈某送上往返乡镇的班车,看着群众难受的神情,民警暗暗攥紧拳头,“一定要将这个偷车贼抓住,把电动车追回来!”

经过办案民警连续追踪和缜密侦查,民警将目光锁定在了辖区有前科人员丁某某身

上,走访中,附近群众反映丁某某近期家中突然出现一辆红色电动三轮车,特征与被盗车辆一致,丁某某对外称是才买的二手三轮车。7月29日上午,民警最终在县城清翔路中段将正骑着三轮车行驶的丁某某查获,丁某某对7月13日在广场发现电动三轮车带着钥匙在充电桩充电后顺手牵羊,盗走三轮车的犯罪事实供认不讳。

目前,车辆已发还受害人陈某,犯罪嫌疑人丁某某因涉嫌盗窃罪已被依法刑事拘留。

小小电话作用大 解决群众烦心事

□大象新闻·东方今报记者

张定有 魏广宝 通讯员 张君

近日,临近中午下班时,南阳市方城县公安局凤瑞派出所户籍窗口来了一名特殊的群众,这名群众在窗口前来回走动,看着户籍民警欲言又止,细心的户籍民警发现了这一情况,就主动上前询问,得知这名群众是来替他哥嫂咨询问题,因本身就不清楚事情的原委,所以不知道如何咨询了解。

民警得知情况后,遂拨通其哥哥的电话问清事情原委,经了解,这名女子的嫂嫂杨某于上世

纪90年代从湖南迁入凤瑞辖区,后办理二代身份证时民族填写错误,原来的侗族变成了汉族,本人一直未注意到此事。这些年常年在外出务工,因疫情原因也一直没回家,现因要办理户口迁出手续,才发现民族错误,急需纠正民族。

了解过情况后,户籍民警决定先查找杨某当年的迁移手续,由于时间久远,杨某也不能提供具体的迁移时间,户籍民警利用下班时间经过大量的工作,在一本本的原始档案手续中细心查

找,终于在1998年迁移手续中找到杨某的迁移档案。随后,户籍民警又通过电话联系到杨某,让其将户口本和身份证寄回来,有了档案做依据,民警很快将杨某更正民族的相关材料上报,经上级审批后,在最短时间为杨某办理了民族更正。

杨某得知民族已经更正,打电话对民警表示感谢,电话中称没有想到民警的工作效率如此之高,人在外地通过电话也能帮助群众解决困难,对凤瑞派出所户籍工作给予高度好评!

反诈宣传起“疗效” 群众6万元被追回

□大象新闻·东方今报记者

张定有 魏广宝 通讯员 杨峰 赵方

夏季治安“百日行动”开展以来,南阳市新野县公安局聚力聚焦群众关切,“宣防+止付+打击”全方位治理电信网络诈骗,坚决维护人民群众财产安全和社会治安大局稳定。

近日,新野警方多警种联动快速处置一起电信网络诈骗案

件,为群众紧急止付并返还被骗资金6万余元。

6月中旬,新野县汉城街道办事处辖区一群众报警称,其子在网贷款被骗8万余元。接到报警后,正在反诈中心跟班培训的汉城派出所民警陈晓光闻警而动,在快速核实案情后在局反诈中心民警指导下迅速查清涉案资金流向,第一时间冻结多

张涉案银行卡,直接冻结徐某某被骗资金6万多元,同时冻结其他受害人资金20多万元。

日前,在反诈中心领回被骗6万余元现金的徐某激动地说:“幸亏公安机关多次到辖区宣传反诈知识,我发现儿子被骗后第一时间就拨打了110,没想到竟然把钱追回来了,咱民警真给力!”

上半年 伊川公安

打击刑事犯罪等工作成效明显

□大象新闻·东方今报记者 夏秀琴

通讯员 崔琦 石伟召

2022年上半年,洛阳市伊川县公安局较好地完成了各项公安工作任务,特别是打击刑事犯罪工作和治安工作成效明显。

该局严厉打击各类违法犯罪,紧紧围绕侦查破案、追赃挽损、公诉判决等关键指数,紧盯影响群众安全感、满意度最为突出的传统盗抢犯罪和新型电信网络诈骗犯罪,在开展“亮剑·清风”平安护夏百日行动中,盯团伙,攻窝点、打链条,着力破获了一批团伙大案、要案。

严查重点单位风险隐患。治安工作紧紧围绕“重点人员、重点物品、重点领域”开展全方位、地毯式、多轮次的“查控清”措施,实现风险清源、隐患清零、问题清仓。共检查各类单位(场所)5317家次,下发责令限期整改通知书4048份,办理案件47起。组织开展了四次集中清查行动,共检查各类重点场所1653家,排查各类风险隐患89处,查处案件129起。

孟津公安张钰洁:

从军营到警营 初心不变

□大象新闻·东方今报记者 夏秀琴

通讯员 王建伟

张钰洁是洛阳市公安局孟津分局吉利派出所内勤。28年前,她怀着对军营生活的向往和憧憬,毅然参军,成为一名军中绿花。四年的军旅生涯练就她特别能吃苦、特别能战斗的作风,连续两年被评为“优秀士兵”,并且在军事演习中获得三等功一次。

脱下军装后,张钰洁加入公安队伍。从110指挥中心的接警员到派出所的内勤,她始终记得退伍前的誓言,“无论什么岗位,都要做到退伍不褪色”。军人的坚韧、勇敢激励着她前进,张钰洁先后多次被评为局先进工作者、优秀共产党员、“爱岗敬业标兵”“三八红旗手”及区首届“最美退役军人”等多项荣誉。

近年,面对严峻的抗“疫”之战,张钰洁发挥党员的模范带头作用,主动请缨到最艰苦、最危险的一线卡点执勤。执勤中,她积极想办法,联系爱心人士免费提供爱心午餐,让寒风中执勤的干警吃上了热乎饭。