

固始县供电公司：未雨绸缪勠力同心 织牢防汛供电网

□大象新闻·东方今报记者 张亮
通讯员 卢益之

8月1日，国网固始县供电公司再次对固始境内的倒庙、闫庄等28座防汛排涝泵站配电设备进行巡视检查，共发现各类安全隐患缺陷7处，并配合政府主管部门制定隐患缺陷整改计划进行消除，保障汛期可靠供电。

亡羊补牢，不如防患于未然。国网固始县供电公司牢固树立防大汛、抗大洪、抢大险、救大灾的思想，切实做到早谋划、早部署、早安排、早落实。由不同专业组成的第一、第二抢修队及输电、变电、配电及后勤服务保障队，明确各小组责任，确保能第一时间投入防汛电力抢险。

“别看现在河滩青草遍地，牛羊成群，一到汛期，这里的河滩全被水淹了！”蒋集童庙闫庄78岁的

村民陈元香指着河滩的牛羊又转身指着大坝，“我已经在这河堤上住了47年了，原来大坝是土夯起来的，经不起雨水长时间浸泡，现在用块石垒了好几层，还有钢网固定，越来越安全了！”

最伟大的力量就是同心合力。国网固始县供电公司在全力确保自有产权供电设施安全的前提下，积极协助商场、小区等做好防汛警示工作。“如果水位上升到这个警示线了，你要及时与我们联系，我们会立即对相关电力设施采取相应应急措施，保证你们排水及防汛用电应急需要。”在信阳市固始县横店天街某小区，因其配电设施全部在地下二层，供电公司工作人员主动对接小区物业，告知一旦发生配电房进水险情，要及时通知供电公司，工作人员将第一时间到场进行评估，必

要时将紧急停电，防止出现人身伤亡事故。同时充分利用电话、微信“网上国网”APP等渠道向防汛泵站、排涝站等发布用电汛期安全风险提示，指导客户做好防范措施和应急准备，协助用户做好供电保障服务。

千里之行始于足下，该公司结合历年防汛预案和实际运作，根据不同专业，以一专业一方案的方式进行细化，切实做好汛期电网运行方式预案和汛期重要用户的应急预案，并根据预案进行防汛演练。密切关注气象情况，与县防汛指挥部密切联系，及时掌握雨情及汛期情况。同时做好与客户、媒体沟通工作，组织各类抢险队伍38支，备足备齐各类防汛抢险物资，织牢防汛供电网，确保电网安全度汛。

商城县供电公司：提升“数字化”服务 优化营商环境

□大象新闻·东方今报记者 张亮
通讯员 喻国强

“在‘网上国网’APP上提出申请，供电公司服务人员就直接上门办理业务。”8月2日，家住信阳市商城县鄢岗镇的王女士赞不绝口地向邻居介绍，自己在家中10分钟就完成了办电申请。商城县供电公司通过提升“数字化”服务水平，节约企业和居民办电时间和成本，助力优化营商环境。

优化营商环境活动开展以来，商城县供电公司以数字化转型为契机，积极运用数字化集约管控平台，提升数字化基础设施互联“硬件水平”、数据生产要素互通“软实力”、数字化“新技术”应用水平，开展日常数据监控及线上派单，构建线上与线下相结合的服务管理模式，依托营销、电采等业务系统，实现了系统一次登录，数据一次录入，业务一站处理。利用“网上国网”等渠道主动向电力客户推送抢修进度、业扩流程、停电通知等信息，实现全过程透明、全环节互动，提升了业务响应能力和工作效率。同时所有工单直接派发到户，并对业务进程实时监测，闭环管理，关键环节提醒到人。通过多业务融合终端、自助服务终端、服务行为记录仪等数字化智能装备，用户一个电话或者一个短信就能有人上门直接办理用电业务，做到现场作业一次办结，上门服务一次解决，实现了客户一次都不用跑的服务。

“数字化”服务的提升，提高了基层服务响应速度，促进了服务管理精细化，提升了用户获得电力感和用电满意度，为商城县优化营商环境工作提供坚强的助力。

新县供电公司：服务光伏电站 助力乡村振兴

□大象新闻·东方今报记者 张亮
通讯员 王欣

8月3日，国网新县供电公司联合光伏设备运维人员来到信阳市新县千斤乡大杨湾村光伏电站，对电力设施进行“问诊”，在炎炎夏日为光伏设备消除隐患。

据了解，大杨湾村光伏电站是新县县域内规模最大的光伏项目之一。自2018年8月并网以来，该站作为光伏扶贫电站，累计发电90万千瓦时，对于助推当地居民打赢脱贫攻坚战和推动乡村振兴发展起到了至关重要的作用。当日下午，该公司营销部同设备运维人员仔细检查了每一块光伏板及电力设施，更换了烧毁的避雷器，巡视了相关的输电线路及台区，确保设备运行安全；为提升光伏设备工作效率，一行人开展了“大扫除”，对光伏板进行逐一清洗。

国网新县供电公司营销部汤震宇介绍道：“这些光伏电板是当年贫困户的‘阳光银行’。在前几年脱贫攻坚的关键时期，大杨湾村靠着光伏扶贫电站成功打赢了脱贫攻坚战。村民的生活越来越好，光伏电站立了大功。”

光伏电站的推广应用，在助农惠民的同时，也合理利用了自然资源。下一步，该公司将全力服务县域内各光伏电站，关注电力设施运行情况，确保设备正常发电运行，全面助力光伏等清洁能源与乡村振兴的协调发展。

淮滨县供电公司当好“用电管家”



□大象新闻·东方今报记者 张亮
通讯员 张志勇

“感谢你们专程来帮助我们开展夏季用电安全检查，排除安

全隐患，这下我们企业可以放心地生产了。”8月1日，龙海雨布有限公司负责人对上门服务的国网淮滨县供电公司员工连声道谢。

进入8月份，随着气温的不断升高，用电负荷节节攀升。为保障广大企业客户度夏期间的安全可靠用电，连日来，国网淮滨县供电公司根据夏季企业用电特点，积极延伸服务平台，采取主动上门的方式，组织共产党员服务队深入辖区内企业客户，了解企业近期生产、经营状况和用电情况，并从客户电力设施、运维管理、安全风险等方面入手，对企业的供电线路、受电装置管理、高低压配电柜、变压器运行情况进行全面“体检”。

对于查找出的安全隐患，建立“点对点”“一对一”服务机制，及时解决企业在生产过程中存在的用电问题及困难，持续优化营商环境，以实际行动当好企业“电管家”，为企业发展提供优质高效的电力服务。

罗山县供电公司党员李松：共同抗疫 尽己之力

□大象新闻·东方今报记者 张亮
通讯员 魏思平

自7月26日信阳市罗山县根据疫情形势实行静态管理以来，罗山县供电公司党员李松主动投身到抗疫一线。作为一名近二十年党龄的老党员，在他居住的府邸花园封控管理时，小区住户足不出户，他不顾炎夏酷暑，主动请缨就地转为小区志愿者，每天引导“大白”到住户家中做核酸，帮助居民把急需物资第一时间送到家门口，同时把生活垃圾清理走。有的需要充燃气、有的需要补交电费欠费、有的需要开锁等等，只要大家有需求，他都会及时响应，跑前跑后。

他负责的46号楼一共有75户，每天需要运送物资近40份，约500斤，来回往返近百次，衣服

被汗浸湿能拧出水。一单元有一位确诊患者，因此整栋楼全部隔离，但单元内还有一位待产孕妇和一位老人未去隔离，他迎难而上、不畏风险，及时前往两位住户家中，为他们排忧解难。8月2日，该待产孕妇在被送到医院后，还不忘给他发信息报平安，他这才松了一口气。

8月1日，在微信群得知28号楼二单元702室有一位独居高龄聋哑老人急需生活物资后，以志愿者父亲为榜样的女儿也萌生起帮助老人的念头，在群里发信息得不到回复后，她发起了好友申请，等待无果后，又找到联系方式发了短信，就这样想方设法和老人取得了联系。但是老人理解能力有限，作为聋哑人思维和语序与常人不同，沟通极其困难。她

耐心温柔逐步了解信息，从上午沟通到下午，长达五个小时。她将此事告诉父亲，让父亲把家中的菜送给老人救急，李松知情后，不仅大中午去送了菜，还主动把情况发到志愿者群内，联系爱心人士送了盒饭。老人耳朵听不见，敲门无法得到回应，志愿者找到父女俩作为沟通桥梁，最终分三次将菜、盒饭及爱心礼包，顺利送到他家中，老人收到后非常感激。

这样的例子还有很多，当问到他在疫情面前不畏惧、不退缩，他说：“抗疫一线有那么多人，在为大家默默付出，我虽然出不去，只能在小区里尽绵薄之力，但让我感到欣慰的是目前小区疫情已得到控制。这几天听到最多的就是‘辛苦了，谢谢你’，希望疫情尽快扑灭，幸福生活早日恢复！”