

国网延津县供电公司：“导向式”走访服务 守护度夏清凉用电



□大象新闻·东方今报记者 冯晓玉
通讯员 宋相林 陈云东/文图

“大娘，今年空调用电没问题了吧？供电服务方面还有啥意见没有？”8月3日，国网延津县供电公司津北中心供电所员工与党员服务队队员一起深入新乡市延津县于庄村

开展优质服务大走访活动，实地了解客户度夏用电情况。

近日气温攀升，空气闷热难耐，为保障广大客户度夏期间用上清凉电、舒心电，国网延津县供电公司以“重点台区、重要客户”“负荷较高台区、线路末端用户”“电网升级改造台

区、往年有用电需求客户”为走访服务重要导向，全面梳理台区客户信息台账，导向式分片包保、逐级督导，全力提升走访服务质效。

走访期间，该公司中心供电所、供电服务站员工与党员服务队队员冒着高温天气走街串巷开展走访服务。客户经理实地查看客户度夏期间用电情况，倾听客户对供电服务的意见和建议，了解台区客户未来用电需求，现场为客户答疑解惑，及时跟踪、协调、落实处理用电问题。党员服务队队员用心宣讲安全用电与节约用电常识，愿意为客户排查整治老旧设备安全隐患，真正做到供电服务问需于民、服务于民。

截至目前，延津县供电公司导向式走访客户2000余户，解答群众用电问题22件，收集供电服务提升意见8件，消除用电安全隐患16处。下一步，该公司将持续优化走访方案，确保供电服务“有导向、零距离、高质效”，不断提高供电质量与服务水平，持续践行“人民电业为人民”的企业宗旨。

国网卫辉市供电公司 保用户度凉夏

□大象新闻·东方今报记者 冯晓玉
通讯员 张琳

“110千伏汲县变1号主变及套管无明显发热，设备正常……”8月2日，国网卫辉市供电公司组织运行、检修、供电所员工对辖区设备、线路进行巡视检查、检测和隐患治理工作，确保线路设备安全稳定运行，这是该公司扎实开展“战高温保供电”的一个缩影。

为保障夏季电网运行安全、供电质量以及供电可靠性，国网卫辉市供电公司不断强化组织领导，细化工作任务，责任落实到人。一是加强负荷预测和电力平衡分析，根据监控台区、时段负荷变化，随时调整电网运营方式，严防过负荷运行；二是加大对辖区供电区内电网设备线路、台区进行设备巡查、测温侧负荷、低电压测量等工作力度，充分掌握设备运行情况，详细记录测量数据，确保第一时间将隐患消除在萌芽状态；三是组织供电服务人员走访辖区大负荷用户、大型商场、重要用户等，及时发布电力供应形势信息，积极号召企业错峰、错峰用电。四是强化应急抢修服务，各级应急抢修人员坚守岗位，车辆、物资备品备件齐全，随时待命，切实为广大电力客户提供24小时及时、高效的用电咨询和报抢修服务。

据气象部门预报，未来一段时间，新乡卫辉地区将出现持续高温天气。对此国网卫辉市供电公司将密切关注电网运行和天气变化情况，持续优化电网运行方式，全面保障电网安全可靠运行，确保广大用户清凉度夏。

法官调解员联手调解 九年纠纷一朝化解

□大象新闻·东方今报记者 冯晓玉
通讯员 郭文涛 何歌/文图

“这么热的天，应举法庭的法官和调解员还亲自到现场察看调解，实在令人感动，啥都不说了，就按照刚才的意见出调解书吧！”一名男子激动地向新乡市封丘县人民法院应举法庭庭长冯立军诉说着。这是近日发生在封丘县应举法庭调解室里的一幕。

这名男子叫贾某某，多年前在村集体的一块儿土地上种了六棵树搭建了一个临时棚，后来该块儿土

地被划为高某的宅基地，并颁发了集体土地使用证，经高某多次催促把宅基地上的杨树砍伐掉，但贾某某一直以种种借口拒绝，还阻止高某垫土修建房屋，时间长达九年。今年7月份，该案经县信访事项调解委员会调解，问题一直未能得到解决。高某无奈将贾某某起诉到封丘县法院，请求判令被告贾某某排除妨害清除杨树和一个临时棚，并赔偿损失45000元。

该案主审法官冯立军在仔细阅卷后，考虑到双方系邻里，本着和睦

乡邻的原则，决定调解此案，并联系人民调解员一起冒着酷暑深入现场实地勘察。

勘察完现场后，冯立军把原被告传到应举法庭和调解员一起进行调解。经过两个多小时的释法明理，原被告都被法官和调解员的工作精神所感动，本着互谅互让的原则，达成了把案涉六棵杨树伐掉并将临时棚拆除的调解协议。

至此，一起长达九年的纠纷在法官和调解员的耐心调解下顺利结案。双方当事人冰释前嫌，握手言和。

归队途中遇车祸 原阳消防暖心救助



近日，新乡市原阳县消防救援大队三名消防员归队途中遇到车祸，及时下车查看救助，得到群众称赞。

8月1日下午6时许，消防员毛亚东、娄玉春、张冲轮休结束归队。途经原新路福宁集镇会场路段时发现交通事故，一辆轿车失控将一辆行驶中的电动三轮车撞到路边绿化

带中。三人立即下车查看，发现一名六七十岁的老太太腿部卡在三轮车后排座中，经询问老太太，得知其胸口疼、闷气，脚部有擦伤。随即联合围观群众将三轮车安全转移到路面，并在医护人员检查老人身体状况后，将老人抬上担架送上救护车，三人才驾车离开了现场。

刘晓飞/文图

■图片新闻



近日，安阳市安阳县消防救援大队走进中建路桥安阳项目施工现场开展消防安全宣传，宣传人员向施工人员发放了消防安全手册，为施工人员现场讲解火灾的危害性以及生活中的防火常识，并向施工人员讲解灭火器的使用方法。

大象新闻·东方今报记者 于艳彬
河南广电融媒体记者 于彦鹏
通讯员 刘士英/文图

安阳县消防救援大队开展“书香消防悦读好书”活动

□大象新闻·东方今报记者 于艳彬
河南广电融媒体记者 于彦鹏
通讯员 刘士英

为全面提升消防指战员知识储备，全面营造“读好书、好读书”的浓厚氛围，进一步丰富指战员精神文化生活。近日，安阳市安阳县消防救援大队联合安阳县新华书店开展“书香消防悦读好书”活动。

在活动现场，新华书店员工与消防员一起进行读书心得交流活动。同时，为了让消防员在紧张出勤、训练之余能够读到优秀的图书，书店还特别挑选许多精品图书，内容涵盖了军事、经济、政治、文学、科技、技能等领域，给消防员提供了方便快捷的阅读方式，实现资源共享，传播文明风尚，营造了浓厚的读书氛围。

通过开展此次阅读活动，切实让全体消防指战员从读书活动中受教育、受熏陶、受感染，不断充实、完善自身知识结构，提高道德修养和文化素养，进一步丰富读书教育的目的和深远意义。同时，也为打造“学习型”消防救援队伍，为消防救援事业发展提供有力的精神动力和理论支持。

