

国网汤阴县供电公司

“阳光业扩”优服务 助力企业“再提速”

□大象新闻记者 于艳彬
通讯员 程远 黄冬青

“我们公司办理增容打电话咨询了一下，你们的工作人员就耐心讲解，引导我从网上国网申请。很快客户经理就上门勘察收取了资料，一趟营业厅都没跑就顺利完工了，实在太方便了。”6月10日，河南省超贝工程设备有限公司电气联系人吕保贝在接到安阳市汤阴县供电公司工作人员的回访电话时满意地说。

近年来，为认真贯彻落实国家及我省关于提升“获得电力”服务水平、持续优化用电营商环境的部署要求，汤阴县供电公司积

极推动新举措，提高办电便利度，降低办电成本，推广提报资料“一次性告知”“零证预约”“一证办理”，构建“阳光业扩”评价机制，通过推广线上办电，让数据多跑路，让群众少跑腿，最大限度便利企业和群众办理办电业务。

针对高压业务的特殊性，该公司进行环节流程梳理和难点问题攻关，搭建高压快响服务平台，采取线上办电，为“最多跑一次”换挡升级，实现“一次都不跑”。并依托政府公共数据共享管理发布平台，实现数据共享，变“群众跑腿”为“数据共享”，实现群众“零跑腿”。

“让老百姓‘用上电、用好电’的同时，我们还梳理、细化了客户报装用电所需资料、流程、时限、技术标准等，通过营业厅、互联网统一服务平台等渠道进行公示，让客户办电更加清晰透明。”该公司市场及业扩报装班相关负责人表示。

下一步，该公司将紧密围绕“人民电业为人民”的企业宗旨，持续提升办电服务水平，持续开展优化电力营商环境工作，积极探索完善“放管服”改革的业扩报装新模式，实行配网全容量开放，进行业扩配套项目管理优化，持续提升公司办电服务水平，助力优化营商环境工作再上新台阶！

安阳龙安消防救援大队
开展居民小区
应急救援疏散演练

□河南广电融媒体记者 刘朋飞
通讯员 李祖岩

为全面落实好2022年“安全生产月”期间各项工作要求，6月26日上午，安阳市龙安区消防救援大队应邀走进时代华庭社区开展大型应急疏散演练。中州路街道办事处、区城管执法大队及物业群众等150余人参加活动。

此次演练以疏散逃生、扑灭火源、解救被困人员三个连续性推进场景有序展开，整个过程紧张有序，达到了预期效果。最后，组织在场物业人员及部分群众开展消防安全知识讲座，进一步提升社区居民消防安全意识，为安全生产月期间创建了稳定的社会环境。

国网汤阴县供电公司

“阳光作业卡”助力客户办电“加速度”

□大象新闻记者 于艳彬
通讯员 程远 黄冬青

“通过竣工检验‘阳光作业卡’和验收清单，按照验收标准，给我们企业顺利通过验收节省了很多时间，这样的办电速度，必须点赞！”6月16日，国网汤阴县供电公司工作人员在回访安阳绿捷能源服务有限公司时，该公司相关负责人在接到回访电话后谈起供电公司的办电速度由衷地称赞道。

据了解，安阳绿捷能源服务有限公司是一家从事新能源技术开

发的企业。5月中旬，在汤河国家湿地公园停车场内，汤阴县供电公司工作人员按照竣工检验“阳光作业卡”对安阳绿捷能源服务有限公司新装630kVA变压器现场验收送电，为汤阴实现绿色低碳发展“添砖加瓦”，而这只是该公司通过“阳光作业卡”，提升服务效率，助力客户办电的一个缩影。

今年以来，汤阴县供电公司依托“网上国网”APP的诸多优势，根据行业标准及规程制定了验收清单和“竣工验收阳光作业卡”，实现

了验收标准主动告知、验收结果公开透明，有效统一了验收标准，为客户提供透明化、高效化、标准化、全方位的供电服务。

“在今后的工作中，我们将紧紧围绕‘便利化、透明化、标准化、规范化’的‘阳光业扩’服务模式，在流程上做减法，在服务上做加法，持续优化提升电力营商环境，全面提升‘获得电力’服务水平。”谈及下一步工作，该公司市场及业扩报装班相关负责人满怀信心地说。

焕然一新！

林州市重新施划消防车通道标线标志

□河南广电融媒体记者 于彦鹏

近年来，消防车通道被占用、堵塞的现象屡禁不止，妨碍消防车通行、延误灭火救援时机的情况时有发生。2020年以来，安阳林州市全面开展“打通生命通道”专项整治，此类情况颇有好转，但因风吹日晒和日常磨损，原来的标线已经模糊不清，一些居民抱有侥幸心理，图一时便利随意占用消防通道的现象时有发生。

针对这一问题，林州市消防救援大队结合消防安全专项整治三年行动和消防安全大检查工作，联合房产服务中心，指导全市小区物业服务企业，组织辖区内居民小区集中重新施划消防车通道标线标志。连日来，全市居民住宅小区积极行动，对消防车通道标线标志进行重新施划，主要包括施划消防车通道标线标志、清理消防车通道障碍

物、纠正消防车通道停车占用行为等，时刻提醒群众禁止侵占消防车通道，不得占用、堵塞安全出口、楼道，保持通道畅通。截至目前，全市116个高层住宅小区消防车通道标线标志施划工作已完成80%。

今后，林州大队将联合有关部门加大监督巡查，严厉查处消防车通道停车占用行为，确保消防“生命通道”畅通。

国网汤阴县供电公司

积极行动 筑牢电网“防汛墙”

□大象新闻记者 于艳彬
通讯员 程远 黄冬青

“要仔细检查每一个细节，不要放过每一个隐患，天气预报显示这几天将连续降雨，各位要打起十二分精神，继续做好各项防汛特巡，确保防汛保电工作万无一失。”6月27日，在安阳市汤阴县供电公司周一安全例会上，该公司安全监察部负责人任志强结合安全警示教育，分析近期防汛巡视中发现的隐患以及闭环工作需注意的事项。

为有效应对连续降雨天气，该公司早行动，早出击，全面落实各项应急保障措施，做好防汛准备，严阵以待，防范暴雨可能造成的影响。

该公司组织工作人员迅速对辖区各变电站及线路进行防汛巡视并及时消缺，清理变电站围墙周边排水沟、电缆沟，检查电缆沟道有无积水或是否存在倒灌水的可能，确保站内排水设施畅通；对线路及杆塔的附属进行检查，查看防雷、避雷设施及线路有无雷击痕迹，全面提高应对防汛的应急能力，确保汛期配网线路等设备安全运行；根据历年线路、设备汛期台账，结合防汛形势，及时修订电网设备防汛应急现场处置方案，充分做好暴雨等恶劣天气防御应对工作，对现有防汛物资认真进行核查梳理，提前做好防汛物资储备，确保应急抢修设备、备

品备件等防汛物资完好充足、各项措施落实到位。

同时，该公司主动对接政府相关部门，了解防汛工作对电力保障的需求，建立健全应急联动机制，加强电网运行监控，提前制订详细的保电方案和应急预案，把握重点区域，部署防范应对措施，做好防汛抢险应急准备。

截至目前，汤阴县电网运行平稳。该公司将继续加大对辖区内线路、台区的防汛巡视力度，密切跟踪天气变化，加强设备巡视，保持运行人员坚守岗位，随时待命、各负其责，确保应急响应及时，处置事故安全高效，切实做好防汛安全工作。

国网汤阴县供电公司

鏖战高温保供电

不畏“烤”验送清凉

□大象新闻记者 于艳彬
通讯员 程远 黄冬青

“35千伏城化线041号杆三相温度正常，请记录！”连日来，持续的高温让安阳汤阴进入了“烧烤模式”，烈日下最高温度已经突破40摄氏度，为积极应对高温天气对电网设备造成的影响，6月21日上午10时，汤阴县供电公司运维部输电运检人员对辖区内35千伏输电线路设备进行红外测温，进一步提升电网安全健康水平，为迎峰度夏打下坚实基础。

6月17日以来，汤阴县气象台接连发布高温橙色预警和高温红色预警，全县最高气温升至40摄氏度以上，用电负荷也快速攀升。为保障高温季节线路安全运行，国网汤阴县供电公司高度重视，第一时间召开相关工作会议，安排部署应对高温天气措施，领导靠前指挥，多个部门协同作战，积极应对高温天气对电网设备造成的“烤”验，用辛勤的汗水为汤阴群众送上一片清凉。

工作中，该公司积极组织运维部输电运检人员开展负荷跟踪、设备特巡，红外测温工作，主要针对高温高负荷期间辖区内线路所有出口接点、线路各连接接触头、电缆头等主要发热部位。通过红外测温，建立测温记录，详细记录测试时间、负荷情况、设备温度、环境温度等信息及时掌握设备运行情况，并对测温过程中发现的发热点和异常现象进行重点分析，结合实际“对症下药”，确保设备在最佳状态下运行。

6月20日上午，在任固镇10千伏龙虎线，该公司带电作业班操作人员正冒着高温，顶着烈日开展带电施工作业。绝缘斗臂车里，他们穿着厚厚的绝缘服、戴着绝缘手套，密不透风的防护服、安全帽让人透不过气来，汗水顺着帽檐直往下淌，经过近一个小时的抢修，随着缺陷被消除，等抢修人员下了绝缘斗臂车，脱下厚重的绝缘服，里面的衣服已全部被汗水湿透。

“为保障高温天气下用户用电，我们还着力强化应急管理，做好抢修人员、备品物资等方面的准备工作，应急抢修队伍24小时随时待命，一旦接到紧急任务，能够第一时间赶到现场处理解决，确保迎峰度夏期间客户舒心用电。”该公司运检维修部相关负责人表示。