

邮储银行洛宁县支行：延伸服务现温情 高效办理获赞赏

□大象新闻·东方今报记者 王丹

“银行工作人员亲自上门为我们提供服务，真的是既方便又高效便捷。”6月7日下午，邮储银行洛宁县王东支行主管廉显领、柜员周远鹏为洛阳市洛宁县王东村村民张女士提供上门服务，高效的办理速度和诚挚的服务态度获得客户张女士及其儿子王先生的赞誉。

当日下午4时许，客户王先生到王东支行办理取款业务时得知，其母亲张女士的社保卡尚未激活。按照办理流程，社保卡激

活需客户本人持有效身份证件到网点办理激活，但张女士因瘫痪在床行动不便，无法到网点办理，因此将影响到农保等补助的发放和领取。“我母亲卧病在床，行动不便无法前来办理，我又办不了，这可咋办呀。”客户显得很着急。

网点柜员周远鹏在了解到这一特殊情况后，随即为王先生讲解了邮储银行提供延伸服务的细则。通过沟通，周远鹏了解到张女士及王先生符合上门延伸服务条件。廉显领和柜员周远鹏随即

准备上门服务所需材料，为张女士提供上门服务。在客户的积极配合和网点工作人员的专业服务下，仅用一个小时，工作人员就顺利地完成了延伸服务的全部业务流程。事后，客户对该行主动上门服务的积极态度及工作热情给予充分肯定和赞赏。

用心服务，关爱特殊群体，邮储银行洛宁县支行用实际行动深刻践行优质服务，确保金融服务畅通，用实际行动给客户带去了便利和温暖。

干警主动上门立案 便民利民从点滴做起

□大象新闻·东方今报记者 曹东方

6月17日，开封市鼓楼区人民法院立案庭干警前往敬老院，为81岁的严老太太提供上门立案服务，以实实在在的举动为群众办实事。

严老太太与丈夫共育有两名子女，尽心将孩子抚养长大。但在丈夫去世后，随着年龄增长，生活不能自理，两名子女便将她送至敬老院养老，但老太太积蓄较少，目前已支付不起养老院高昂的养老费用。由于两名子女一直避而不见，妄图逃避赡养义务，严老太太无奈向法院提起诉讼，希望能支付赡养费供其养老。

“老人不会网上立案，活动又不方便，走，咱用老办法上门办！”该院立案庭了解情况后，立即开展工作，决定为其上门立案。6月17日，干警巫静雨、李紫薇来到严老太太所在的养老院，了解其家庭状况，核实相关材料后，现场为其办理了立案手续。离开前，干警不断宽慰老人好好生活，法院会尽快立案进行审理，尽最大所能维护其合法权益。

鼓楼法院上门立案一直在线，今后将会更加努力，不断延伸司法服务，注重关心弱势群体，为老弱病残等行动不便特殊群体，在立案审查、案件办理等环节开通诉讼服务绿色通道，让老百姓在“家门口”感受到司法的高效与温度。

邮储银行偃师区支行：推进志愿服务队建设 树立良好行业形象

□大象新闻·东方今报记者 王丹

自洛阳市偃师区人民银行召开偃师区金融系统“河洛春雨”志愿服务队启动会议后，邮储银行偃师区支行领导高度重视，召开管理人员专题会议，对志愿服务工作进行部署，并结合该行辖区实际，建立了商城支行、华夏支行和大口支行等3个志愿服务阵地，明确了各阵地责任人，要求各小组每周定期开展金融服务志愿者服务活动，为志愿服务活动长期开展打下坚实基础。

6月1日至2日，该行三个志愿服务小分队分别于西亳市场、华夏路及大口镇街道开展“金融知识进万家”志愿服务活动，宣传普及金融知识，深入商户发放宣传资料，耐心答复群众咨询，向过往群众宣传人民币、征信、国债等方面知识；发放金融防诈骗、金融网络安全、金融消费者保护机制以及存款保险制度等方面的宣传手册。据统计，累计发放宣传资料370余份，接受居民、商户咨询120余人次。

下一步，邮储银行偃师区支行将持续推进“河洛春雨”志愿服务队建设，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断提升消费者金融风险防范意识和金融知识，树立良好的行业服务形象。

邮储银行伊川县支行：守住钱袋子 护好幸福家

□大象新闻·东方今报记者 王丹
通讯员 杨丹丹

为深入践行金融为民，引导社会公众增强风险防范意识和识别能力，自觉远离和抵制非法集资活动，共同守护幸福生活。中国邮政储蓄银行伊川县支行积极开展2022年“守住钱袋子·护好幸福家”主题宣传活动，助力营造良好的金融市场秩序。

6月15日上午，邮储银行伊川县支行领导带领风险合规部经理等人早早来到洛阳市伊川县电影院门前广场，布置活动现场。活动

当天，除放置宣传展板，张贴宣传海报，悬挂防范非法集资横幅外，还利用微博、微信公众号等社交平台拓宽宣传渠道，向民众介绍非法集资的特征、表现形式和常见手段，引导居民深刻认识非法集资的社会危害性。倡导居民主动学习法律法规和金融常识，对“高额回报”的民间借贷、“快速致富”投资项目擦亮眼睛、提高警惕，并号召大家积极参与到防范和打击非法集资行动中，识破非法集资组织者的险恶用心，坚决不参与非法集资，鼓励群众检举揭发非法集资违法行为。

据了解，此次宣传活动共发放宣传资料700余份，接受群众咨询达200余人次。此外，根据活动安排，偃师区各银行营业场所还依托网点优势利用LED电子屏滚动播放宣传标语，在营业厅内设置防范非法集资宣传区域，摆放非法集资宣传手册，引导群众树立正确的投资理念。

此次活动的开展，加深了社会公众对非法集资危害性的认识，增强了群众抵制非法集资的意识和能力，为维护全区金融安全、促进社会和谐起到了良好的推动作用。



开封市禹王台区人民法院开展“百日办案竞赛”活动

近日，开封市禹王台区人民法院召开“百日办案竞赛”活动推进会，对该次活动冲刺阶段进行部署动员和再推进。

会上，党组书记、院长吕建军指示要认清形势正视问题，切实增强“百日办案竞

赛”的责任感和紧迫感，正视客观差距，紧盯目标任务，用实干来迎战，用实际成绩来作答，振奋精神，锐意进取，扎实工作，切实提升禹王台区人民法院工作再上新台阶。杜路军

农行开封分行 落实外汇便利化政策推动外贸企业发展

□大象新闻·东方今报记者 曹东方
通讯员 马亚航 李娜

近年来，农行开封分行深入贯彻落实国家外汇管理局一揽子外汇业务便利化政策，强化支持跨境金融发展服务，主动对接外贸企业金融服务需求，线上线下业务齐头并进，着力打通外汇政策红利最后“一公里”，加大对稳外贸工作的金融支持力度，为开封市对外经济发展保驾护航。

农行开封分行针对国内外形势加紧市场研判，适时向客户推荐稳健、风险可控、符合市场、政策导向的汇率衍生工具，引导外贸企业在财务中性、稳健的原则下，以实需为前提，合理利用衍生工具规避汇率风险。在此基础

上，该行还组织外贸企业参加总行“人民币汇率走势分析与避险策略分享会”，切实将最新市场分析、金融知识、风险中性理念等传递给企业，并利用线上线下渠道开展金融知识普及，持续扩大风险中性宣传覆盖面。

“幸亏你们当时帮我办理了远期结汇业务，有效规避了因疫情和外贸市场动荡而导致汇率宽泛波动的风险，真是太感谢了！”这只是农行为辖内外贸企业提供汇率避险服务的一个缩影。该行常态化开展“行长进万企”“万人助万企”活动，“面对面”听取客户金融需求，提供专业指导，并为重点外贸企业配备服务专员，实行“随时受理、直接服务”靶向服务

模式，引导客户在线上办理结售汇业务，推荐相应汇率避险产品，已定向服务企业41家，切实提高跨境金融服务能力，服务社会经济高质量发展。

为提升金融服务质效，该行建立市分行、县支行与网点三级联动机制，严格执行限时办结制度，推进国际业务“一次办好”“一地办好”便利化服务。根据优质核心企业具体情况合理匹配特色产品，大力推广“普惠e站”线上小微服务平台，实现科技赋能精准覆盖，帮助涉外小微企业便捷享受线上金融服务。截至5月末，该行累计向14家外贸企业贷款16.73亿元，切实解决外贸企业融资难、融资慢等问题。

减资公告

洛阳达一实业有限公司(统一社会信用代码:91410303MA4440N730),经公司股东会决议将原注册资本伍仟万元人民币减至壹拾万元人民币,请相关债权人在见报之日起45天内向本公司申报,要求清偿或相应的担保,逾期本公司将依法减资,特此公告!

洛阳华尔美纺织有限公司(统一社会信用代码:914103036700951769)经股东会研究决定,拟向登记机关申请注销登记,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此声明。