

# 工行郑州分行 切实提高县域机构竞争力

长期以来,工商银行郑州分行把县域市场竞争力提升作为工作重心,以“同业第一、占比提升”为最根本的发展目标,主动对标同业,加大市场争揽,实现县域机构储蓄存款增量、贡献度、份额、位次等数据的全面提升。

## 工行建设路支行完善机制助推业务发展

为进一步推动全行业务转型发展,提高综合竞争力,近期,工商银行郑州建设路支行围绕“管好人、做好事、防住风险”三方面不断尝试探索,细化措施,完善机制建设,助推全行业务稳健发展。该行以完善的考核机制,调

该行的做法:一是高度重视,精心谋划推动。该行以储蓄存款为重点,推动县域机构个人金融业务转型,提升个金市场竞争力,始终坚持以打造“第一储蓄银行”为引领,精心谋划稳存、增存工作。二是瞄准目标,加强外拓市场,真正实现业务走

动全员积极性,促进优秀员工脱颖而出,为支行发展储备各类专业人才。同时,该行建立帮扶制度,联动业务发展:一是加强后勤保障;二是落实业务赋能;三是深化网点减负,协助网点做好客户服务,减轻一线负担。

出去,努力提升乡村金融市场占比。三是讲求策略,强化吸金增存。通过紧抓资金动向、发挥优质产品优势,加强队伍管理等措施,实现前五个月储蓄存款的大幅提升,仅客户经理管户存款新增超8亿元,占全行新增总额度的两成以上。② 李欣

值得一提的是,该行着力筑牢风险防线。一是强化过程督导和考核;二是加强案件警示教育,从细节入手,从小事管起;三是做细做实员工异常行为排查和管控,坚决杜绝违规违纪,以及各类风险事件发生,保障运营安全。② 李欣

## 中信银行郑州分行扎实开展“支付降费 让利于民”宣传活动

为更好地贯彻落实中国人民银行关于降低小微企业和个体工商户支付手续费工作部署,进一步助力实体经济发展,近期,中信银行郑州分行积极组织开展“支付降费 让利于民”的主题宣传活动,推进降费让利政策见实效。

示屏、营业厅电视滚动播放“支付降费让利于民,我为群众办实事、支付降费见实效”等宣传标语,通过悬挂宣传条幅、张贴海报、发放宣传折页、宣传讲解、咨询互动等多种形式,营造浓厚的宣传氛围。

对此项优惠措施有了基本的了解。

减免服务收费是金融让利的重要内容,也是支持实体经济发展、惠企利民的重要举措。中信银行郑州分行将继续落实降费让利政策,坚定履行金融服务实体经济责任,进一步提高金融服务质效,有效落实各项降费政策,确保政策红利真正惠及客户,助力小微企业轻装前行。② 孟小军

同时,中信银行郑州分行组织安排员工以走进个体工商户经营场所、走进社区等形式,向商户及群众宣传降费让利的相关措施,让商户及群众

## 中信银行郑州分行耐心解忧 助客户提取存款获好评

近日,中信银行郑州分行成功办理一笔已故存款人小额存款支取业务,获得了客户好评。

诉求后,主动安抚客户的情绪,为客户提出解决问题办法。

适用小额取款程序,如需取款需要持公证处出具公证书。在得知具体解决办法后,客户表示自己心里踏实多了,会尽快准备好其他资料,随后再来办理业务。

6月20日,客户怀着沉重而焦急的心情来到中信银行郑州分行,因客户家人刚刚去世,在收拾遗物时发现了一张中信银行卡,由于不知道卡密码,也不清楚是否有存款以及如何取款,最近又急需用钱,便想来银行咨询取款事宜。该行工作人员在了解客户

中信银行郑州分行工作人员审核客户携带资料后,为客户查询已故存款人的存款信息,一来让客户知悉已故存款人的整体概况,二来以此确定该客户是否可以走小额存款取款程序,为取款做好准备。工作人员查询后告知客户,已故存款人账户余额超过5万元人民币,且客户持有理财份额,不再

办理公证书后,在家人的陪同下客户再次来到中信银行郑州分行,该行为其开通绿色通道,安排专人办理,在细致审核所需资料后迅速为其办理取款销户手续。② 王苗苗

## 平安人寿斩获“Efma-埃森哲保险创新大赛” 重塑客户体验全球大奖

近日,在“2022年Efma-埃森哲保险创新大赛”中,平安人寿凭借在数字化转型方面的卓越表现以及丰富的业务场景应用经验,斩获重塑客户体验(Re-imagining the Customer Experience)全球铜奖,本次获奖充分肯定了平安作为全球保险科技创新者的领先地位。

埃森哲保险创新大赛”中夺得的全球铜奖,得益于平安人寿在数字化转型方面的卓越表现以及业务端的长期应用经验和积累。本次获奖项目“智能拜访助手·AI会客厅”采用平安人寿自主研发的AI技术。据悉,AI赋能已广泛应用于AI面谈、智能陪练、数字营销等业务场景,全面支持代理人队伍开展增员、培训和营销管理。据悉,本年度大赛收到来自欧

洲、北美洲、亚太地区等共44个国家、超250家保险机构申报的398个优秀项目,参赛者包括法国安盛、德国安联、意大利利利等国际知名保险企业,竞争尤为激烈。

“Efma-埃森哲保险创新大赛”创办于2016年,由全球保险企业和银行组成的非营利组织Efma与国际顶级咨询机构Accenture(埃森哲)联合举办,旨在表彰全球保险行业创新项目、倡议及构思。②

## 数字化赋能理赔模式升级 平安人寿实现免人工AI 审核新突破

近日,平安人寿创新推出“AI智能自动决策模型”,实现理赔审核作业“全流程免人工”,构建了业内领先的理赔审核新模式,为客户打造省时、省心、省钱的理赔服务。当前平安人寿理赔案件审核作业“免人工”案件占比1%,预计今年年底占比将提升至20%。

“AI智能自动决策模型”通过AI技术的应用,将原来由人工审核的理赔案件,由AI模型完成理赔资料自动审核、责任风险的主动识别及赔付金额自动计算等流程,全程实现无人工干预,具有“时效快、风控优、成本低”的特点。

平安人寿副总经理史伟玉表示,“AI智能自动决策模型”证明了AI技术在理赔审核作业应用方向的可行性,随着应用规模的扩大,将引领保险公司后援作业模式的一次变革。平安人寿在今年年底将把AI审核的比例提高到20%,未来3年力争超过50%,真正发挥科技及数字化在运营服务中的作用,为客户打造更极致的体验。②

## 泰康人寿平顶山客户获赠 重疾医疗保险金32万元

近日,平顶山客户李先生获赠泰康人寿重疾医疗理赔金32万元。收到赔款后,李先生第一时间向泰康人寿平顶山中支工作人员表示感谢,称赞泰康人寿理赔服务好,住院可享健保直通式理赔服务,理赔及时、理赔不难,选对了泰康人寿,选对了保险产品。

家居平顶山的李先生,曾有短暂的保险从业经历,现从事个体经营,有良好的个人风险管控意识,个人经济稳定后第一时间选择在泰康人寿投保《泰康惠健康重大疾病保险》保额30万元,投保《泰康健康尊享2021医疗保险》。

2022年3月,李先生工作后偶感胸闷,起初未在意,后来症状反复出现,到医院诊治,选择了保守治疗。5月22日晚,李先生胸闷症状再次出现,伴呼吸困难,经医院确诊为急性心梗,住院后,李先生第一时间报案,泰康人寿工作人员代表公司对李先生进行慰问,协助其办理健保直通式理赔,出院即获赠医疗保险金11490.86元。6月13日申请重大疾病理赔,泰康人寿24小时内决定赔付重疾保险金30万元,同时符合《泰康健康尊享2021医疗保险》特定疾病提前给付医疗保险金,保额内理赔医疗保险金8509.14元。李先生累计获赠重疾医疗保险金32万元。②

| 拍卖公告   | 拍卖公告   | 拍卖公告   | 拍卖公告  | 拍卖公告   | 拍卖公告  |
|--|--|--|---|--|---|
| <p>受有关单位委托,我公司定于2022年6月29日8时在“中拍平台”(https://paimai.caa123.org.cn)上举办拍卖会,公开拍卖:没收的已拆解的147口棺材棺木(详见评估报告,现状拍卖)。有意竞买者,请于拍卖结束前到标的所在地查看标的、缴纳规定数额的竞买保证金(以实际到账为准,竞买不中,无息退还)并登录中拍平台办理报名手续。联系电话:18538529908 15518085618 河南省金鼎拍卖有限公司 2022年6月22日</p> | <p>河南省荥阳市人民法院将于2022年7月25日10时至2022年7月26日10时止(延时的除外)在荥阳市人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对位于荥阳市康泰路与五一路交叉口东北角金龙易居城10号楼3单元1层105号进行公开拍卖活动(详情请关注网址: http://taobao.com, 户名:荥阳市人民法院) 荥阳市人民法院 2022年6月21日</p> | <p>河南省荥阳市人民法院将于2022年7月25日10时至2022年7月26日10时止(延时的除外)在荥阳市人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对位于荥阳市繁荣路东段南侧(金龙花园2号楼)进行公开拍卖活动(详情请关注网址: http://sf.taobao.com, 户名:荥阳市人民法院) 荥阳市人民法院 2022年6月21日</p> | <p>河南省荥阳市人民法院将于2022年7月7日10时至2022年7月8日10时止(延时的除外)在荥阳市人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对位于荥阳市荥泽大道与演武路交叉口西北角宝祥花园二期6号楼1单元16层1602号的房产(豫(2019)荥阳市不动产权第0016265号)进行第二次公开拍卖活动(详情请关注网址: http://sf.taobao.com, 户名:荥阳市人民法院) 荥阳市人民法院 2022年6月21日</p> | <p>受委托,我公司定于2022年06月30日上午10时,在舞阳县公共资源交易中心第一开标室公开拍卖:标的:一、漯河市郾城区名仕公馆1号楼2308房屋建筑面积171.27平方米(保证金20万);标的二、豫LMC967奥迪牌停放地点:舞阳县为民服务中心停车场,先行车证,无钥匙;违章由买受人承担,请自行查询。(保证金1万);本次拍卖的标的二全部以现状为准。有意竞买者即日起咨询标的详细情况,并于2022年06月29日下午17时前交竞买保证金(不成交,全额无息退还),持保证金交款凭证及有效资格证明文件于拍卖开始前办理竞买登记手续。保证金交款账户:户名:河南福乐多拍卖行有限公司,开户行:上海浦东发展银行股份有限公司郑州国基路支行,账号:76210154900004374 标的展示时间:自公告之日起 标的展示地点:标的物所在地 拍卖咨询电话:15333872777 河南福乐多拍卖行有限公司 2022年06月22日</p> | <p>受有关单位委托,我公司定于2022年6月29日8:00在“中拍平台”(https://paimai.caa123.org.cn)上举办拍卖会,现将拍卖会名称及拍卖标的公告如下:1.涉案车辆拍卖会:豫P5G555大众POLO、豫PEN233厢式货车、豫PK5268丰田凯美瑞轿车共三辆涉案车辆,现状拍卖。2.土方拍卖会:引江济淮项目开挖出的弃土50000m3,现状拍卖。有意竞买者,请于拍卖结束前到标的所在地查看标的、缴纳规定数额的竞买保证金(以实际到账为准,竞买不中,无息退还)并登录中拍平台办理报名手续。电话:18695863711;0371-68859656 河南东风拍卖行有限公司 2022年6月22日</p> |