

许昌市有序放开中心城区夜间店外摆摊 给城市烟火添把柴



稀罕！多名商户给城管送锦旗表谢意

“感谢你们关注、关心我们的日常经营和发展，出台新措施帮扶我们，为你们设身处地的人性化管理和贴心服务点赞！”6月9日晚6时40分许，许昌市许都路东段沙丽红烧鸡水饺店负责人杨浩诚恳地说，并将一面上书“文明执法 服务管理”的锦旗送到许昌市城市管理执法支队市容二大队相关负责人手中。

杨浩告诉大象新闻记者，今年以

来，许昌市1月和5月发生两波新冠肺炎疫情，他们店根据疫情防控需要关停了近两个月，经济损失6万多元。6月1日，许昌市城管部门在前期调研的基础上出台了新措施，给他们店今后的经营创造了良好条件，所以衷心感谢。

当晚7时许，在许昌市劳动路北段九桌一堂老火锅和熬炒鸡大排档前，看到许昌市城市管理执法支队市容执法三大队队员又来附近巡查执勤，两家

既要城市烟火旺盛，又要市容整洁和谐有序。近日，许昌市在省内率先推出城市管理新措施——中心城区店铺夜间可以店外有序摆摊设点了。“新政”推出后，以餐饮业为代表的店铺客源剧增，营业收入比先前增加了一倍以上。有商户自发给城市管理部门送来锦旗表示感谢。省内外地市闻讯慕名前来学习取经，表示将推广“许昌城管模式”。

□大象新闻·东方今报记者
韩争强/文图

饭店的负责人桑兵建满面笑容地迎了上去，将一面写有“促经济 促发展 城管工作暖人心”的锦旗送到大队长刘彦斌手里，感谢城管部门暖心政策的出台，让他们生意更加红火，更能挣钱了。

在很多人的印象里，个别地方城管和商户之间的关系，几近“针尖对麦芒”，更别说被管理者给管理者送锦旗了。许昌市城管部门与商户之间的关系为何如此亲密呢？

聚餐也要先扫二维码做好常态化疫情防控措施。李柯说，这是他们的硬性要求之一。

一放就乱，一管就死。这是很多领域经常出现的现象之一。许昌市中心城区夜间准许商铺有序店外摆摊设点会不会也步入这个怪圈？

“通过近年来的持续整治，许昌的市容环境有了质的变化。放开餐饮业店外经营，势必会加大城管队员的工作量。”刘彦斌说，他们前期对辖区的街道进行了摸底走访，对餐饮业等店外经营制定了一套严格的工作流程。

要了然于胸，熟知规则，并张贴到醒目位置。”李柯说，他们沿街抽查时发现文博路一家饭店部分员工还记不清8条承诺具体内容，拟不予通过申请。年近七旬的店长当即带领大家集体朗读学习，让大家入脑入心，在工作中严格遵守。

在尽最大努力让商户知晓、执行8项承诺的同时，许昌市城市管理执法支队还每天晚上安排专人，对商户出市、收市时间进行督导；巡查中及时纠正一些扰民或影响市容环境的行为，对商户违规经营行为做到快速发现、快速反应、快速处理，确保夜市规范有序经营，为广大市民群众和商户提供干净整洁有序的就餐和经营环境。

“准许商铺外摆后，我们的工作量比先前增加了好几倍，但是一想到这也是在为许昌经济复苏做贡献，就感到非常欣慰。”一名城管执法队员说。

常菜均有。周边有其稳定的食客源。

李柯说，允许商户外摆经营，不仅促进了夜间经济的发展，更满足了市民的民生需求。城管部门作为执法单位，首先要厘清夜市经营和环境卫生、居民生活的关系，有序放开、规范管理、精细服务，才能确保营造特色鲜明、百花齐放的夜间消费环境，为市民管好城市。

用心！ 城管人手把手 教商户“做生意”

既要城市旺盛烟火，又要城市整洁和谐有序。检验的是一个地方城市管理者的工作智慧和治理水平。

许昌市有全国文明城市、国家卫生城市、国家森林城市等多顶国字头殊荣，自然各方面标准要求更高，尤其是对城管部门。

“虽然我们的身份是城市管理者，但实际工作中，我们更多时候是以服务者的身份出现的。”李柯说，新冠肺炎疫情给许昌市经济社会造成的损失大家有目共睹，城管人更是看在眼里，记在心里，助力全市复产复工落在行动上。

准许沿街店铺夜间有序在店外摆摊设点，免不了会出现聚集人员说话声音大、个别人员喝到嗨时脱上衣等不文明现象出现。这时候巧妙处置是关键，李柯说，如果是巡查的城管执法人员直接上前纠正或者制止，可能会引发矛盾，他们可能会“回怼”：碍你们啥事？！俺高兴（这样做）！这确实是他们的自由，城管执法人员还真不好管理。一旦出现这种场面，尴尬窝火的是城管和店铺两方。城管部门肯定会依据城市管理规定追责店铺，影响其做生意。

“我们的城管执法队员就提前一一与店铺负责人交流，打开他们的经营思路，遇到类似问题，建议他们第一时间，以感谢惠顾为名立即上前赠送顾客一碟小菜或一瓶啤酒，适时上前劝导，要求他们说话声音小一点，注意着装等。店家的善意提醒，大家就很容易接受，问题一般随即迎刃而解。顾客一看，这个店家可以，会来事，有经营思路，说不定会成为店里的铁杆顾客。一举多赢。”李柯说。

采访中，记者在许都路沙丽红烧鸡水饺店就偶遇了一个“送菜”场景，“你看咱许昌是全国文明城，每位市民都应该维护好这个荣誉称号，店里送咱一盘凉菜，咱吃饭的时候声音小点，别影响了楼上居民休息。”食客当即高兴地表示，好好。

许都路的城管服务专员江晓娜向记者介绍，“在晚上巡查中，这种情况并不罕见，现在商户会主动跟我们一起宣传管理要求，督促就餐市民扫场所码，规范停放车辆，文明就餐，不影响周边居民的生活。”

将心比心，以心换心，许昌城管执法队员真心为商户排忧解难，不仅赢得商户的理解与支持，形成沟通良好、配合得力的良性循环，也赢得了政民关系和管理成效的双赢。

6月9日，获悉许昌市城管部门推出这项新政后，豫北一个兄弟市的城管部门专程赶到许昌学习取经，他们将推广“许昌城管模式”。6月15日，山东省菏泽市城管部门也联络许昌市城管部门，打算前来调研学习“许昌城管模式”。

新政！中心城区店铺夜间店外可以有序摆摊了

许昌市城管部门出台的啥新政，让商户诚挚点赞，还赠送锦旗表达感激之情？

许昌市城市管理执法支队支队长李柯告诉大象新闻记者，在经过充分调研和论证后，他们决定，从今年6月1日起，在许昌市中心城区夜间准许商铺店外有序摆摊设点搞经营，给城市烟火添把柴，助力许昌夜经济发展。这一新政策尤其利好餐饮行业。

李柯说，疫情之下，要市容秩序，更要城市烟火，“夜经济”作为繁荣市场经济、提振消费信心、释放消费活

力的重要载体，对扩大内需、促进消费、创造就业等意义重大，也是统筹做好“六稳”“六保”工作的重要抓手。

在沙丽红烧鸡水饺店前，大象新闻记者看到，店前地面有城管部门新施画的标线，标线内至店铺地面允许摆摊设点，标线外留足了盲道和人行通行空间。该店在店前场地共设置了两排座椅，“一下增加了8桌！”

大象新闻记者还注意到了一个小细节，这些店外摆放的摊点，不仅摆放整齐有序，而且每个餐桌上都粘贴有两张疫情防控二维码，在室外消夏

做细！8条承诺店长店员要入心入脑

据许昌市城管部门统计，许昌市中心城区现有许昌市城市管理执法支队直接管理服务的商户990多户。新政出台后，他们批准了410多家商铺的临时店外摆放申请。整个手续很简单，只有两项，首先填写临时店外摆放申请表。这个是格式表。只需要填写上申请人的名字、联系电话、门店名称、具体位置即可。约定的店外摆放时间是2022年6月1日至2022年8月31日。第二项是共计8条的承诺书。这8条承诺，也是简单的8句话，却是“放而有序”的关键准则。

这8条承诺如下：

1.严格遵守全市疫情防控要求，做到进店必扫场所码。
2.严格遵守临时店外摆放时间。每天晚6:30出市，不提前出市。临时店外摆放期间，如因全市城

市管理工作需要，无条件进店经营。

3.在城管部门指定区域内规范摆放城管部门允许摆放的物品。

4.不乱扔垃圾、杂物，倾倒污水，做到垃圾不落地，确保店外周边区域整洁卫生，地面无油渍。

5.督促就餐市民规范停放车辆，不影响交通秩序。

6.督促就餐市民文明就餐，不噪音扰民。

7.收到城管部门指出或市民群众举报、投诉的问题，将立即整改到位并保持长效。如发生两次以上的，将无条件进店经营。

8.临时店外摆放期间，将自觉遵守城市管理规定及上述承诺，做到规范经营。若违反，将自觉接受城管部门依法依规做出的行政处罚。

“这8条承诺，我们要求申请外摆的店铺，从店长到店员，每个人都

效果！营业额较以前增加一倍多

鲜香的毛豆、花生摆桌上，香喷喷的熬炒鸡端上来，美味的啤酒碰起来。6月9日晚7许，许昌市劳动路北段九桌一堂老火锅和熬炒鸡大排档店前，两排露天摊点坐满了前来消暑聚餐的市民，好不快活自在。

桑兵建介绍说，许昌市城管新政出台后，作为规范的餐饮机构，他们第一批递交了店外摆放申请，并当即获

得通过。连日来，每天晚上食客爆棚。以前没有外摆前，每天的营业额有3000多元。外摆后，每天的营业额猛升到7000元以上，增加了一倍多。

杨浩的沙丽红烧鸡水饺店经营情况和桑兵建的差不多。虽然他的店名叫烧鸡水饺店，大象新闻记者走进店里发现，这里主食有现包羊肉水饺，还有卤鸽子、烧鸡、酱牛肉等美食，凉菜、热炒等家