



启航新征程

“全国百佳不动产登记便民利民示范窗口”，河南省自然资源系统“文明服务示范窗口”、焦作市“服务型行政执法示范点”……近年来，焦作市不动产登记中心以优流程、真提速为切入点，着力打造新型服务模式，全力优化营商环境，获得了一系列荣誉，成为河南省不动产登记机构的标杆。

□大象新闻·东方今报记者 杨继盈 通讯员 刘华/文图

焦作不动产登记提速增效树标杆



焦作市政务服务大厅不动产登记综合窗口，工作人员指导办证群众填写信息

做好窗口“加减法”跑出“焦作速度”

“2016年焦作市不动产登记统一登记刚启动时，仅预告登记、预告抵押登记业务，就需要在两个部门间跑8趟、提交4套材料，并且要60多天才能办成。那时候企业和群众着急，我们更着急。”焦作市自然资源和规划局局长钟会学说。

“相关部门没有移交电子和纸质档案，所有业务都需要补录数据，不动产登记窗口每天只能发放30个号……”针对问题的症结和堵点，焦作市不动产登记中心大胆创新，打破原有办理方式，推行“平行受理、平行审核”模式，所有登记业务均可在综合窗口办理，从而减少办证群众的排队等待时间。

同时，为进一步提升不动

产登记效率，不动产登记中心与地产交易中心等相关科室进行业务整合，打通内部通道。同时，增加编制、购买服务，一线工作人员增加到115人，登记窗口从14个增加到56个。在此基础上，该中心积极做好服务为民“加减法”，围绕“放管服”改革清理“奇葩证明”，精简受理材料，优化合并11项登记业务和流程，将平均办理时间压缩60%以上。

2020年4月，焦作市不动产登记业务办理再次提速，15项业务1小时办结，其他业务8小时办结，预告、预抵押等5类“网上办”业务实现了就近能办、多点可办、少跑快办、全程网办、“零跑腿”，创造了不动产登记“焦作速度”。

打好提速增效“组合拳” 群众获得感高起来

“不动产登记涉及千家万户切身利益，我们在‘提速、增效、便民、利民’方面大胆探索，大力改革，改善了焦作营商环境。”焦作市不动产登记中心主任冯德义告诉记者，该中心深化“放管服”改革要求，充分运用“互联网+”模式，打出了不动产登记提速增效“组合拳”，让群众有更多获得感。

一是结合实际工作需要，开发完善不动产登记系统，与三维地理信息数据平台对接，在河南省率先将不动产登记管理纳入三维管理模式，全面推进“一网通办”“一次办妥”。

二是建成不动产登记与房产交易、税费征缴“一窗受理”系统，由不动产登记综合窗口统一受理，将涉及房屋交易的联办业务，实时通过交易登记一体化平台推送给房管部门和税务部门。

三是创新“政银合作”模式，与市公积金、各金融部门签订战略合作协议，开通不动产登记信息共享专线，将不动产登记业务延伸到市公积金、各金融银行柜台，实现抵押登记“零见面”。

四是研发“不动产登记从业端”系统，推出“从业端”线上服务。全市68家房地产开发企业实现预购商品房抵押登记等6项业务的网上申报、网上预审，受理时间由原来的30分钟压缩至3分钟。

五是与市中级人民法院建立联动机制，将传统的线下

“面对面”变为实时的线上“网对网”，全省首家实现不动产司法查控的自动化、网络化、全流程在线办理。

六是研发上线“焦作不动产”手机APP，集产权完善、业务办理、在线缴费、个人房产证明查询等功能于一体，成功打破了时间和空间的局限，在省内率先实现不动产登记“掌上办”。

七是与卫健、住建、税务、银保监、法院、公安等13个部门的20个接口实现了信息共享，70余项登记业务实现“一次办结”。

八是启动不动产电子证照库，权利人如有需要可自行下载打印。在不动产权证书上增加二维码，通过扫描二维码，可实时获取房屋分户图、宗地图等信息。

此外，不动产登记中心主动与市政务服务和大数据管理局、房管、税务、公积金等部门对接，推进“一窗受理、内部流转、并联办理、免费邮寄证书、一次办妥”，达到了“网上多流动、群众少走动”的目标，真正实现了“最多跑一次”。

焦作市不动产登记改革带来的种种便捷，给办证企业和群众带来了实实在在的获得感。下一步，不动产登记中心将继续拓展网上办理内容，加强与税务部门沟通协调，实现线上交税，让企业和群众享受“互联网+不动产登记”的更多便捷、高效与贴心服务，优化焦作营商环境，助推焦作高质量发展。