



“万人助万企”活动开展以来，鲁山县不断提升营商环境整体水平，组织全县助企服务党员干部深入企业，收集问题、解决问题，实现问题解决率100%，企业满意率100%，确保项目引得来、留得住、发展好。 □大象新闻·东方今报记者 王俊生 通讯员 胡晓 叶全花/文图

优化营商环境 鲁山筑牢“引凤巢”



好环境迎八方客

鲁山县积极实施营商环境优化行动，持续深化“放管服”改革，全面推行“联审联批”和要件保障前提下的“容缺办理”制度，2021年年底前不见面审批占比达到90%；实施投资项目“管家式”“保姆式”全程代办服务，代办项目72个；全面提升政务服务效能、市场便利化水平、法治服务保障水平和宜

居宜业基础能力，让投资方享受时间最短、材料最少、成本最低的服务。

营商环境的改善，为鲁山县引来众多项目和金融活水。五年来，全县累计引进省外资金660亿元；仅2021年前9个月，就实际利用省外资金128.2亿元，重点项目完成投资134.5亿元。

多方联动解疑难

面对企业经营中遇到的各类“疑难杂症”，鲁山启动联动解决模式，组织问题涉及的职能部门、归口的县级领导、企业负责人一起进行集体商议，破解难题。

鲁山县坚持工业项目建设周调度工作制度，定时召开全县专题调度会，对项目逐个进行分析、研判、调度等。该县着重抓项目的谋划备案和入库两个关键环节，2021年完成新的工业项目49个，投资70亿元，完成率为109.51%。

鲁山根据企业需求对“万

人助万企”综合软件平台进行持续升级，新推出科技企业创新研发服务模块、高新技术企业申报模块、企业CRM模块等相关模块，实现了数据多跑腿、企业少走路，让万人助万企指标数据化、任务常态化、成长过程可视化、诉求响应痕迹化、诉求处理时间刻度化、满意度调查数字化，打造万人助万企“线上线下活动示范县”。

截至目前，“万人助万企”服务平台已覆盖全县25个“战区”、339家企业、77个重大项目。

盯紧问题求实效

“鲁山树牢‘项目为王、产业至上’理念，紧盯目标，实施产业攻坚行动，全力解决企业发展和项目建设中的突出问题。”鲁山县县长叶锐说。

紧盯问题解决率和企业满意率两个指标。去年以来，鲁山县实施建账、理账、交账、办理、清账“五步工作法”，精准收集问题，建立台账，目前

共收集到12类问题。

针对企业反映的问题，鲁山下发468份交办单，设立5个业务督导组和5个纪律督查组，由县领导带队，以企业满意率为根本，以提升服务水平和经济发展水平为目的，着力解决企业提出的问题。目前，多个问题已得到解决。

特色产业后劲足

鲁山县坚持“转型为纲、项目为王、改革为要、创新为上”，着力打造生物医药、装备制造2个主导产业，绿色新型建材、绿色食品2个高成长性产业，文旅康养、丝绸家纺2个传统产业，全力构建“2+2+2”产业体系，产业转型迈出新步伐；积极推进上海祥元生物科技等企业落地，依托河南洁利康医疗用品有限公司加快抗疫防疫物资基地建设。

鲁山县产业集聚区现有30家新型建材类企业，生产的建材产品有20余种。今年鲁山又引进大地集团装配式建筑材料、工业固废综合利用、新型墙体装饰材料等项目，全力打造河南省绿色新型

建材基地。

鲁山丝绸家纺加工销售从业人员有10万余人。鲁山县大力整合资源，投资20亿元兴建丝绸家纺产业园，建成后可入驻家纺企业150余家，实现由低端加工向产业链高端转型，推动传统行业重新焕发生机活力。

“鲁山县将锚定‘两个确保’，对标‘十大战略’，着力用好中部地区高质量发展、乡村振兴、鲁山融入洛阳城市群、平鲁一体化发展等重大战略机遇，进一步完善项目谋划储备机制、招引落地机制、服务推进机制，在区域发展中抢占先机、勇立潮头，加快建设生态文化美丽富强新鲁山。”鲁山县委书记刘鹏说。



当地一家医疗用品公司抗疫防疫物资生产车间