

最高法发布网络消费新规：

不得以拆封为由 拒绝“七日无理由退货”

3月2日，最高人民法院发布《关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定（一）》（以下简称《规定》），主要对网络消费合同权利义务、责任主体认定、直播营销民事责任、外卖餐饮民事责任等方面作出规定，将于3月15日起施行。

签收即视为商品质量合格？

最高法：格式条款无效

实践中，存在电子商务经营者利用优势地位，制定不公平不合理的格式条款侵害消费者合法权益的情况。《规定》对此进行了规制，《规定》明确，电子商务经营者提供的格式条款有以下内容的，人民法院应当依法认定无效：

（一）收货人签收商品即视为认可商品质量符合约定；（二）电子商务平台经营者依法应承担的责任一概由平台内经营者承担；（三）电子商务经营者享有单方解释权或者最终解释权；（四）排除或者限制消费者依法投诉、举报、请求调解、申请仲裁、提起诉讼的权利；（五）其他排除或者限制消费者权利、减轻或者免除电子商务经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的内容。

最高人民法院民一庭庭长郑学林表示，《规定》第1条对于“签收商品即视为认可商品质量合格”“经营者享有单方解释权或者最终解释权”等实践中常见的不公平不合理的格式条款进行了列举，明确有上述内容的格式条款应当依法认定无效。

拆封就不能退货？

最高法：不影响商品完好即可退

消费者在实体商场购物，可以进行现场体验，而网络购物通常无法做到这一点。为此，消费者权益保护法设置了七日无理由退货制度。而实践中，有些商家经常以商品已拆封为由，不给退货，这种做法合法吗？

《规定》明确，消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好，电子商务经营者以商品已拆封为由主张不适用消费者权益保护法第二十五条规定的无理由退货制度的，人民法院不予支持，但法律另有规定的除外。

赠品可以免责？

最高法：免费提供同样需担责

在网上买东西，经常会附赠一些赠品、奖品，因奖品、赠品、换购商品给消费者造成损害，又该如何处理呢？《规定》明确，奖品、赠品、换购商品给消费者造成损害，电子商务经营者也应当承担赔偿责任，不得以奖品、赠品属于免费提供或者商品属于换购为理由主张免责。

直播销售主体辨识不清？

最高法：必须标明实际销售者

如今，网络直播卖货越来越多，网络直播卖货产生纠纷，该如何进行责任界定？对此，《规定》对网络直播卖货民事责任承担进行了比较详尽的规定。

《规定》第11条对平台内经营者开设网络直播间销售商品的情形作出规定，明确平台内经营者的工作人员作出虚假宣传等，平台内经营者要承担赔偿责任。

针对实践中消费者对于网络直播营销中实际销售主体辨识不清的问题，最高人民法院民一庭庭长郑学林表示，《规定》第12条明确，直播间运营者要能够证明已经标明了其并非销售者并标明实际销售者，并且要达到足以使消费者辨别的程度。否则，消费者有权主张直播间运营者承担商品销售者责任。

直播间运营者已经尽到标明义务的，人民法院应当综合交易外观、直播间运营者与经营者的约定、与经营者的合作模式、交易过程以及消费者认知等因素予以认定，通过较为弹性的规定，为个案裁量和未来发展留出空间。

外卖平台未尽审查义务

需要担责吗？

最高法：要承担连带责任

最高法介绍，近年来，外卖餐饮行业蓬勃发展。网络外卖订餐的优势在于其便捷性、高效性，大家足不出户，就可以享受到美食。然而，实践中也存在一些问题，比如有的人网餐饮服务提供者没有任何餐饮卫生资质甚至经营许可证，却利用外卖平台的审核漏洞违法经营。

最高人民法院民一庭庭长郑学林表示，《规定》第18条明确，网络餐饮服务平台经营者未依法对人网餐饮服务提供者进行实名登记、审查许可证，或者未履行报告、停止提供网络交易平台服务等义务，使消费者的合法权益受到损害，消费者有权主张网络餐饮服务平台经营者与人网餐饮服务提供者承担连带责任。

据央视新闻

看，中国模样！瞧，人民力量！

书写新历史，一起向未来！

大象新闻推出
全国“两会”创意短视频

扫码看视频

给你十年时间，你能做什么？

学业有成、未来可期，或是成家立业、回馈社会？

但给了中国十年，它就会告诉世界，什么是千霄凌云、造炬成阳！

“就想在有家的地方也有一份工作。”返乡创业的采茶姑娘，一袭国风衣裳行走在家乡的乡间小巷，质朴灵动、纯粹真诚。

日子越过越红火，姑娘的眼中有“光”闪耀。她用最朴实的话，说最骄傲的事：年轻人，回家乡来！

中国梦，强国梦！曾经的中国人在心中许下梦想：飞越苍穹，逐梦太空！随着天和核心舱成功发射，中国空间站初具规模；“天问一号”火星探测器成功着陆；羲和、嫦娥、祝融、神舟……中国古代浪漫的“飞天”神话走进了现实。

从“难以置信”到“自主创新”，人民的梦想一直在前行！

蓝天白云，山似碧玉，微风轻拂过的丹江口生机盎然。

在这里，一群人用饱满的热情争当维护环境的先锋，他们用行动守护着绿水青山。深深呼吸，山更青，水更绿了！

拼搏是什么？奋斗是什么？是百折不挠、永不后退，是在逆境中放手一搏、扭转乾坤！

中国女足，这群不平凡的姑娘，用她们的精神告诉我们：“铿锵玫瑰”永不言弃！姑娘们，真棒！

时代的责任赋予我们，时代的光荣属于我们。

北京冬奥会开幕式上，从“农历节气”到“微光绵长”，中华儿女展示着从容自信的中国气质；北京冬奥会赛场上，从取得首金到创造历史，中国健儿展示着热情开朗、包容进取的青年朝气！

榜样力量的共情，激励着无数中国人为之奋斗。太多的他们，都在努力让世界变得更美好。乡村振兴、科技创新、绿水青山、拼搏奋斗、文化自信——这就是中国的模样！

2022年全国两会时间即将开启，新的目标即将出炉，代表、委员携民声，赴盛会。

让我们相信时间的重量，相信中国的能量，更相信人民的力量，让我们“一起向未来”！

据大象新闻

中国银保监会主席郭树清：

不希望房地产价格调整太剧烈

国务院新闻办公室3月2日下午举行新闻发布会，中国银行保险监督管理委员会主席郭树清就金融、房地产等热点问题作出回应。

郭树清介绍说，近年来房地产金融服务改进得非常快，现在房贷发的很多，在大型银行贷款的占比很高。很多人买房贷款是为了投资、投机，将来万一房价下

跌，或者出现其他问题，就是一个巨大的金融危机。现在房地产的价格做一些调整，需求方面结构产生一些变化，对金融业来说是一个好事，但是不希望调整得太剧烈，对经济影响得太大，还是要平稳转换。

郭树清表示，2021年，重点领域风险持续得到控制，宏观杠杆率下降了大约8个百分点，金融体

系内的资产扩张恢复到较低水平，再次回到了个位数。从2017年到2021年，五年拆解高风险影子银行25万亿元，过去两年就压减11.5万亿元。五年时间内处置不良资产约12万亿元，最近两年处置6万多亿元。地方政府隐性债务状况趋于改善，房地产泡沫化金融化势头得到根本扭转。

据央视新闻