

接到流调协查电话该怎么做？

要真实、准确报告相关信息，六“不会”教你辨别“流调”电话真假



河南疾控中心的专家在做流调，对病毒轨迹抽丝剥茧

自新冠肺炎疫情发生以来，有不少人都接到过来自各级疾控中心的流行病学调查（以下简称“流调”）或协查电话，很多市民积极配合；但也有市民抱有怀疑的态度，迟迟不提供信息，担心是诈骗电话，甚至拒绝接听。

11月4日，东方今报·猛犸新闻记者采访了河南省疾控中心、郑州市卫健委等部门为大家解疑：如果接到这样的电话，我该怎么做？
□东方今报·猛犸新闻记者 董彩红/文图

Q1：什么是流调？

流调，全称是流行病学调查，是传染病防控中非常重要的工作。更直白地说，流调就是要搞明白：在过去每一个重要时间里，你走过的路、遇到的人和发生的那些事儿。

流调是要弄清楚所有的可能性，尽可能细致地摸清重点人群的来龙去脉，要弄清楚从哪里来？在哪里停留？又曾去向哪里？流调就是拨开迷雾，找出真相。

Q2：流调都问啥？

河南疾控：如果你接到流调电话，可能是你近期与确诊者或感染者有过密切接触，但是你又不知道自己在哪里接触过，所以流调人员将会问你以下信息，用来追踪病毒的传播路径。

个人信息：姓名、哪里人、年龄、家庭地址、家庭成员……（不是查户口的，但问得可能比查户口还详细）

健康状况：近期可有不适，近期是否就医，既往疾病史……

疫区旅游史：去哪里旅行过，走过的路、到过的地方……

疫区居住史：老家在哪？近期是否回过老家？……

病例密切接触史：同乘旅客有谁，近距离交流居家成员、同事、同学等，周边的“吃瓜”群众也最好记清楚……

交通工具：是否乘坐飞机、火车、

汽车、轮船，车次、时间等信息……

Q3：如何判断“流调”电话的真假？

1.不会以任何理由发送二维码让流调对象扫描；

2.不会索要银行卡号、密码或验证码；

3.不会以任何理由发送链接让流调对象点击；

4.不会推销任何产品或以任何理由要求流调对象付费；

5.不会以任何理由要求流调人员加入QQ群、微信群；

6.不会以任何理由让流调对象转账和进行所谓的“资金核查”。

Q4：随着本土病例的增加，如何判断我是不是密切接触者？

河南疾控：密接会由公共卫生专业技术人员科学判定，大家不用恐慌，做好科学防护，配合好流调工作就可。

Q5：流调电话是固定电话还是手机？

河南疾控：因情况紧急，工作人员会采取多种联系方式，有可能是座机，也可能是手机号码。

请接到电话的群众真实、准确报告相关信息，让每天拨打几百个电话的工作人员尽量减少因解释工作而浪费的时间，早一分钟排查，早一点排除隐患。



郑州市商贸管理学校：乘势而上！做自己人生的“工匠” 这所职校圆你匠心梦



学生在操作工业机器人

从直播到美工、从做海报到客服，郑州市商贸管理学校商贸专业群电子商务专业的李梦园可以独立开个网店；从设计到雕刻，文创专业群首饰设计与制作专业的方永正对未来的目标越来越清晰；人工智能AI专业群工业机器人技术应用专业的赵伟豪说自己更沉稳了……

无论是进步还是成长，他们都对未来有明确的目标，这也是在中国职业教育发展的滚滚大潮中，郑州市商贸管理学校乘势而上，勇当职教大潮弄潮儿的真实写照。
□东方今报·猛犸新闻记者 高冬丽

打造“工匠之师” 勇当职教大潮弄潮儿

成长，是郑州市商贸管理学校每个学生最佳的状态。每一个从这里走出去的学生除了应知应会知识技能外，还必须掌握三种特色技能才能毕业，这三种技能从传统体育技能、传统国粹技能、传统美德技能、传统文学技能等多个技能中选取，而这也将成为学生终生掌握和受益的特色技能。

这里也圆了不少学生技能报国梦想。该校庞振博同学获得第46届世界技能大赛中国选拔赛珠宝加工赛项第四名，并入选国家队，实现了河南省中职校在世界技能大赛赛项上零的突破。

郑州市商贸管理学校也为学生搭建了不少平台：与23家国际国内知名企业深层次合作，实施产教融合，与澳大利亚等院校和培训机构开展国际交流合作。此外，学校针对学生就业及升学需求所带来的人才规格差异，实施分层次、多形式的人才培养模式。

下一步，郑州市商贸管理学校将根据区域经济社会发展和学生发展需求，进一步明晰学校办学定位，探索“商贸工匠”新生代职业素养培养范式，由注重培养一技之长转变为更加注重学生全面发展，由就业教育拓展向生涯教育，提升学校吸引力，提升校企协同育人水平。

无限风光，尽在险峰。借助国家推动现代职业教育高质量发展的东风，郑州市商贸管理学校的舞台将无比广阔。①

筑梦向明天 他们找准奋斗“新坐标”

经过一年的学习，首饰设计与制作专业的方永正已经可以自己设计一些小物件。平安扣、水滴、莲花……从设计到雕刻，方永正不在话下。

“最开始雕刻时手不稳，很容易雕坏。”方永正说，这时候，老师就会在旁边指导，而且每次老师发现有好的图案，也会推荐给他。

慢慢地，技能熟练的同时，他也学会了“搜集”比较酷的图案，如果发现身边有美好的东西，他一样会熟记于心，以便于运用到设计中。

工业机器人技术应用专业的赵伟豪来郑州市商贸管理学校之

前，对工业机器人认知很少，也曾一度和大多数人一样，以为工业机器人就是“变形金刚”，来到这个学校，接触了工业机器人后，赵伟豪感叹：“这不是谁都能入门就插一脚的专业，是个技术活儿。”

从机器人制图到基础加工，赵伟豪说，人手的力量是有限的，但是工业机器人经过人手操控，力量无尽。

当然，对赵伟豪来说，最大的收获是让他性子越来越沉稳。

“工业机器人需要设定程序，这就需要很强的逻辑思维能力。”赵伟豪说，数据一步步传输，性子必须得稳，否则一急躁，就可能出

现数据传输错误。

每一个人都 在成长，任江松和李梦园也不例外。来郑州市商贸管理学校两年，任江松懂得了连锁店经营的全套流程，也尝试了直播带货，参加了经营管理师比赛；电子商务专业的李梦园也从客服到美工、从海报制作到直播，各种体验与尝试让她体会到了开网店的技巧与不易。

对于未来，他们也有自己的期待，方永正计划开个玉石店，赵伟豪则体会到行业人才缺失，他计划继续深造，用更高的技术为社会服务。