

国网永城市供电公司：提升疫情防控下供电服务水平

□河南广电融媒体记者 李文学
通讯员 丁大睿 田地

“现在缴费、报修都不用出门，点点手机就办了，方便得很！”近日，永城市府后路散居片用电客户田女士这样说道。

今年以来，国网永城市供电公司结合疫情防控新形势，持续优化电力营商环境，为客户提供办电、缴费线上渠道，大力开展“网上国网”APP推广工作，真正做到让客户办电、缴费一趟都不跑，提升了办电效率，同时也减少

了人员接触。

自 2018 年开展“网上国网”APP 推广工作以来，已取得初步成效。在客户推广方面，通过营业厅办电、缴费，乡镇大喇叭宣传、发放宣传彩页、发放推广小礼品等线下渠道开展推广工作；借助微信群、朋友圈等方式开展线上推广。

截至 2021 年 8 月中旬，该公司共计推广用户 12.99 万户。在产品应用方面，通过“网上国网”APP 办理低压办电业务 9729 件，

高压办电业务 365 件。通过 APP 交费用户数 11.21 万户，交费笔数 13.3 万余笔。该公司还采用了党员服务队走访大客户的形式，加快了“网上国网”APP 的推广应用宣传，使广大电力客户采用更便捷、更高效的方式办理相关业务，让客户切实感受到“指尖上的电力服务”。

后续，该公司将持续优化电力营商环境，提升供电优质服务水平，为广大电力客户提供更用心、更便捷、更高效的电力服务。

国网上蔡县供电公司 万人助万企 一直在行动

“全力做好防疫工作，是企业发展的根本保证，更是对社会的重大贡献。”日前，国网上蔡县供电公司按照上蔡县万人助万企指挥部统一部署安排，组织员工到西工业园产业集聚区太阳仓食材配送中心、上蔡县恒瑞工艺品有限公司等企业，广泛宣传疫情防控相关政策、安全用电常识，并粘贴《疫情防控法律知识摘要》宣传单，进一步增强企业疫情防控的认知度、执行力，为企业全力做好疫情防控营造出良好的发展环境。

为贯彻落实省、市、县政府“万人助万企”活动工作会议精神，落实“万人助万企”活动。上蔡县供电公司组建“万人助万企”活动服务工作组，统一思想认识，明确责任分工，理清工作思路，助力企业安全、稳步发展；定期组织共产党员服务队走访企业，宣传优化营商环境相关政策，了解企业供电需求，帮助企业排查安全用电隐患；广泛征求企业合理化建议，对企业反映供电服务的问题，能现场协调解决的现场帮助解决，不能现场解决的，建立完善问题、责任和任务清单，限期整改到位，切实做到解决一件，销号一件，做到企业的问题件件有回音，事事有着落；加强电力线路巡查力度，组织 5 支巡线小组，定期对 110 千伏谢堂变电站、110 千伏芦供变电站、10 千伏线路进行特殊巡查，确保西工业园供电区内的电网安全稳定运行；加强应急值班管理，开通 24 小时供电服务热线，组织 5 支保电应急小分队，随时解决企业遇到的用电难题，为企业稳定发展保驾护航，为有效推动上蔡县经济高质量发展提供优质的供电服务和充足的电能保障。（冯新豪）

国网睢县供电公司：为新能源用电报装提供“省力、省时、省钱”服务



□河南广电融媒体记者 李文学
通讯员 王鹏

8 月 23 日，国网睢县供电公司落地睢县的渣土车充换电项目金茂智慧交通科技(天津)有限公司投资的 10 个充电桩、30 辆电动渣土车工程用电报装提供“省力、省时、省钱”服务。高压配套

工程投资至客户红线，客户报装容量 2500 千伏安。同时，睢县供电公司积极引导客户参与电能替代。

图为睢县供电公司工作人员现场对该客户采集申请电能替代的相关信息，并及时上报国网河南综合能源有限公司。

疫情期间线上开庭 当事人再续战友情

□东方今报·猛犸新闻记者 倪政伟
通讯员 宋亚敏

“太好了，疫情期间不能到庭也把我们的事解决了，还让我们重续了战友情。谢谢法院！谢谢法官！”8 月 18 日，睢县法院尚屯人民法庭李俊永审判团队通过“微信”线上平台成功调解了两起民间借贷纠纷案，做到疫情防控和审判工作两不误，当事人一再在线上向承办法官表示感谢。

该两起案件的原告李某住陕西省咸阳市、刘某波住孟州市，俩

人和睢县匡城乡的被告李某涛系战友关系。三人转业后，被告李某涛分别向李某和刘某波借款 19 万元和 6 万元，后经多次催要，尚分别还欠 19 万元和 3.7 万元没有偿还。二原告于 2021 年 7 月 15 日诉至法院。睢县法院尚屯人民法庭受理两起案件后，承办法官李俊永多次和被告李某涛电话联系，但始终联系不上。为进一步了解案情，李俊永便通过被告李某涛所在村委干部电话联系到了李某涛的母亲

郭某。经沟通联系李某涛，定于 8 月 18 日对两案进行公开开庭审理。

8 月 18 日，因正值新一轮疫情期间，为确保疫情防控和司法办案两不误，李俊永决定以线上开庭方式通过微信视频进行审理。双方最终以线上调解的方式达成了被告李某涛自 2021 年 9 月起每月偿还原告李某 5000 元至款还清之日止、自 2021 年 9 月起每月偿还原告刘某波 2000 元至款还清之日止的调解协议。

■ 图片新闻



8 月 22 日，民权县人民法院干警在社区一线疫情防控卡点值班值守，开展疫情防控志愿服务。连日来，该院在统筹做好疫情防控与网上开庭办案的同时，筑牢政治忠诚，践行初心使命，树立大局意识和“一盘棋”思想，组织干警深入社区卡点做好疫情防控工作，在前沿阵地加大宣传力度，引导居民减少聚集性活动，坚决打赢疫情防控阻击战。

东方今报·猛犸新闻记者 倪政伟
通讯员 李 宁



日前，驻马店市汝南县罗店镇王桥村彭文中捧着沉甸甸的葡萄乐开了花。彭文中在汝南农商银行的信贷支持下，凭借自己的踏实、辛勤努力，种植的 15 亩葡萄长势喜人、累累果实挂满枝头。（黄柏松）

国网遂平县供电公司：贴心服务护航农业生产

8 月 24 日，国网遂平县供电公司常庄中心供电所工作人员前往遂平县供销社常庄为农服务中心开展安全用电检查工作，为该中心的用电线路及设备进行安全隐患排查和消缺治理，并向该中心工作人员讲解安全用电和触电急救知识，倡导科学用电、节约用电。

据了解，遂平县供销社常庄为农服务中心是 A 类为农服务中心项目，利用智能设备为周边 5 个乡镇 50 多个行政村农业生产提供“一站式”全程社会化服务。秋收即将来临，农业生产机械化程度的提高，为电力保障提出了更高要求。

该公司在抓好疫情防控工作

的同时，制订周密的工作计划，组织常庄中心供电所工作人员提前主动与该中心对接，了解用电需求，开展上门服务，要求供电所加强对配电线路的巡视和检查，拓宽服务渠道，创新服务方式，为农业生产提供全方位的优质服务，持续优化营商环境，助推乡村振兴。（杨博 马赛男）

驻马店供电公司 筑牢防汛“安全堤”

8 月 21 日晚，驻马店供电公司组织专业人员对辖区处于低洼地带、泄洪道附近的输电线路杆塔进行再次紧急夜巡，全面消除汛期供电设备隐患，确保电网安全度汛。

据气象部门预报，8 月 22 日至 26 日，驻马店地区将出现雷电、大风、短时强降水等强对流天气。驻马店供电公司立即行动部署，按照恶劣天气处置应急预案和防汛应急预案，迅速发布暴雨、强对流天气黄色预警，市县公司随即启动防汛Ⅱ级应急响应，全员上下严阵以待，全力做好防汛保供电准备，确保汛期电网安全稳定运行和电力可靠供应。

该公司要求各专业部门树牢“防大汛、抗大灾”的安全意识，严格贯彻迎峰度夏及防汛工作方案，密切跟踪天气变化情况，加强沟通协调，认真做好各项应急准备工作。加强电网实时运行监控，针对汛情引起的安全风险及时调整运行方式，做好事故预想，杜绝发生大面积停电事件；加强重要用户防汛隐患排查，全面开展地下空间配电设施防汛措施排查，加强防汛装备和物资管理，落实抢修队伍、救援装备、车辆以及应急抢修备品备件，对重要抽水泵站提前配备应急发电车。

同时，驻马店供电公司组建疫情防汛抢险梯队，配备足够的防疫物资，在充分落实防疫要求的前提下，全面做好应急抢险准备，确保汛期供电安全可靠。（黄文静）