

旧闻当新闻、伪造聊天记录、将视频张冠李戴等成谣言制造者的常规操作

造谣传谣不算啥？当心摊上大事

一起捉谣⑩ | 郑州20个小区发现确诊病例？假的！去年的旧消息

是真的吗 08-02 21:23

河南广电融媒体记者 王韶卿

8月2日，一则“根据官方公布的56例确诊病例，郑州以下20个小区发现确诊病例……”的消息在微信群及朋友圈传播。

8月2日，一条有关疫情的谣言在网上疯传 猛犸新闻截图

最近一个月，董绍萍的心总是“七上八下”。作为郑州一名居家办公的自由职业者，洪水和疫情客观上没对她产生影响，但一些谣言却让她十分焦虑，难以静下心来。 □东方今报·猛犸新闻首席记者 王姝

连续两次收拾行李，准备“逃生”

7月24日，董绍萍收到朋友转发的微信消息：“紧急通知！宏达气站燃气泄漏。电子电器产业园离宏盛燃气800~1600米距离企业全员撤离！”

看到消息，她一边在电子地图上搜索，一边告诉丈夫。他们家离该气站两公里左右，如果燃气泄漏严重，会不会不安全？丈夫没当回事儿，董绍萍则开始求证：登微博、搜关键词，果然有人在十分钟前发布过消息，董绍萍紧张起来。小区业主群里也炸开了锅，还有人晒出显示小区与气站距离的地图。直到晚上7点，有人在群里转发新闻：“经记者向高新区防汛抗旱指挥部核实……该企业已停业多年，有两个储存罐有残余气体，受暴雨冲刷，储存罐浮出地面，目前罐体完好，无泄漏情况，有关专家及抢险队伍正现场处置，情况平稳。周边群众无需撤离。”

一颗心终于落地。董绍萍一边往回收行李，一边埋怨着：“真是吓一跳，这时候还乱造谣。”丈夫则苦笑着说：“这是咱这周第二次收拾行李了。”

就在7月20日，郑州遭遇洪涝灾

害，董绍萍在网上看到“贾鲁河要决堤”的言论，提前收拾好行李，一夜没敢睡。接下来，“洪水后的自来水无法食用”“中心城区某路段大面积塌陷”等谣言，让他们“心惊胆战”。

特殊情况下，谣言不仅带来恐慌，更成为煽动情绪的利器。

8月4日早晨，家住郑州航空工业管理学院家属院的陈老师，醒来看见朋友转发的信息，问是不是真的。截图称，该家属院领导要求护士爬30层楼到家做核酸检测。“不会吧！昨天没听说啊。”陈老师心想。再看家属院群里，已经炸锅了：“航院不能背这种骂名！”“报警吧！”突然一句话映入陈老师眼帘：“咱家属院最高只有19层，哪有30层楼？”对啊！陈老师拍着脑袋笑了起来，立即回复了朋友。

是谁在“造谣”？很快，学校发了声明：经过和社区、医务人员逐一核实，不存在入户的情况，警方也介入了调查。原来，是郑州某医院一名主治医师，“听到传的消息，也没多想，想着给医护人员呼吁一下”。这位医生向警方和媒体表达了懊悔和歉意。

捉谣者的困惑：很好鉴别的谣言，依然能刷屏

7月24日，洪水退去不久，一则“今天郑州全面空中喷药消杀，如需出门一定要全程佩戴口罩”的消息在网上流传。

媒体记者王韶卿在朋友圈看到这条消息，第一反应是查询来源。他立刻电话联系了郑州市卫健委病媒处处长钱辰。“谣言。”正在农业大学社区进行消杀工作的钱辰说，郑州市的确在进行防疫工作，但并不像网传那样大面积在空中进行，而是对积水等重点区域，进行点对点消杀。

“这条消息转得这么广，是因为大家抱着提醒亲朋好友做好防护的心态转发的。所以我们在澄清的同

时，还可以回答一下，目前的消杀是怎样进行的。”王韶卿随即开始进一步采访。当天，他辗转多个社区，并联系了办事处，报道社区消杀情况。

后来，随着郑州遭遇疫情，又相继出现谣言。王韶卿印象最深的，是8月2日“郑州20个小区发现确诊病例”的谣言。当时，他感觉这条信息很眼熟。上网一搜，发现是去年2月的官方通报，属于“新瓶装旧酒”。

“这种历史信息很好鉴别，随手搜一下来源就知道了，但还是有不少人转发、刷屏。”在他看来，类似的“无脑转发”影响大家了解真相，引发“心理疫情”，从而做出错误决策。

非常时刻，这类信息容易被谣言“缠”住

记者梳理发现，在疫情初期，全国各地不少谣言和管控政策相关。比如河北永清通报居民散布县城封村谣言、网传成都多趟火车因疫情停运、河南信阳传出前往东方红大道等区域健康码会变色等。同时，在流调过程中个体的隐私，也被造谣者盯上。诸如“南京会计嫖娼受交叉感染”的谣言，因满足受众猎奇心理被广泛传播。

此外，利用人们对疫情的关注度，还出现了一些“乱科普”现象。“不建议给健康人打疫苗”“建议全中国人民在家隔离两周”，“滴香油”“嚼大蒜”“喝淡盐水”可以防新冠肺炎病毒等。

根据警方通报处理的疫情期间造谣案例，将旧闻当新闻、伪造聊天记录、将视频张冠李戴成为常规操作。

随着疫情防控常态化，一些鸡汤文也戴上权威媒体的“帽子”出现。有人假冒人民日报发文《仅此献给所有的企业人》：“疫情整整一年半了：7.8亿人负债，几十家公司倒闭……如果你还能领到每个月的工资，请珍惜！因为他们默默扛下了所有！”该文刷屏后，被人民日报辟谣为“断章取义、恶意拼凑”

信息传播严重不对称、信息模糊为谣言滋生空间

为何在造谣者不断受到法律制裁的情况下，谣言依然不断出现？

“新冠疫情发生以来，不管是最初武汉的疫情暴发，还是这次南京、郑州的区域性暴发，在各类新闻信息传播中始终夹杂着谣言传播，其实这也不奇怪。”郑州大学新闻与传播学院副教授褚金勇表示，根据学术界关于谣言传播的公式“谣言=（事件的）重要性×（事件的）模糊性÷公众批判能力”，谣言产生和事件的重要性和模糊性成正比，与公众的判断水平成反比。

“在信息不够公开、透明的情况下，如果与切身利益相关的权威信息得不到及时反馈，公众无从判断，再加上缺乏冷静态度、理性分析、务实求证，就很可能被谣言牵着走。”褚金勇说。

及时发布压缩谣言空间，提高辨别能力阻断小道消息

我们应该如何应对谣言？

商丘市民于晓雁告诉记者，今年郑州遭遇疫情后，她选择适度关注的方式：只了解政府的官方通报，关注单位和小区群的正式通知，有需求再搜索相关新闻查看——这样既解决了信息需求，也轻松了不少。显然，这种“轻松感”，有赖于对政府信息透明度的信任。

记者注意到，今年疫情期间，政府及各部门在微博等平台增加了对疫情信息的通报。近年来，一些地方还设立了辟谣公众号，如南京市互联网信息办公室开通了官方辟谣账号，回应关注度高的问题。

对此，褚金勇也有所感受：“这

“散布谣言，性质极其恶劣”。

记者翻阅《刑法修正案（九）》和《治安管理处罚法》，发现均对网络造谣规定有相应处罚办法。其中包括：“制造虚假的险情、疫情、灾情、警情，在信息网络或者其他媒体上传播，或者明知是上述虚假信息，故意在信息网络或者其他媒体上传播，严重扰乱社会秩序的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上七年以下有期徒刑。”

“散布谣言，谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款；情节较轻的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款。”

不仅如此，如果造谣者侵犯了公民名誉权等，还要根据《民法典》，承担停止侵害、恢复名誉、消除影响、赔礼道歉及赔偿损失等责任。

在河南省公安厅官方微博近期通报的涉及疫情违法案例中，就有不少居民因在微信群发布不实信息、编造信息，造成虚构事实扰乱公共秩序，被处罚500元，拘留五日、十日等。而类似案例，近期在全国并不少见。

着走。”褚金勇说。

追溯谣言传播的源头，一些是无意产生，一些则是恶意编造。在恶意编造的谣言中，有一些是恶意玩笑造成的谣言，更多是一些人为了某种利益而捏造的谣言。“例如在疫情防治方面，因为利益关联出现的各类谣言很多，不断传出吃大蒜、生姜、双黄连等能抗病毒，由此还出现各种乱科普的现象。这些都是别有用心者编造的谣言，背后都是想借人们恐慌的情绪赚取暴利。”褚金勇说，疫情期间，人们常常因为虚假谣言而表现出种种不适当的行为。一旦一些危言耸听的谣言形成一定规模，就会造成不良影响，引起广大民众的慌乱，危害公共安全，撕裂社会信任体系。

次郑州出现的新冠病毒局部性反弹，郑州市政府信息发布及时，有时一天连发好几条通告，压缩了谣言传播的滋生空间，避免了各类谣言给政府形象造成侵害，也避免谣言产生更大的社会危害。”在他看来，提高信息透明度和发布的及时性，能够让行政权力在阳光下运行，促使行政机关和社会民众间保持信息的对称。

此外，褚金勇建议，切实提高社会公众对各类信息的辨别意识与能力。提升公众素质，引导公众理性看待各类谣言，尤其是一些卫生健康领域的乱科普，能够利用常识理性进行判断。