

滨河新城站、绿城百合站……

3、6、10 号线这些站名你喜欢吗

3月12日,记者从郑州市地名管理办公室获悉,轨道交通3号线(二期)、6号线(一期)、10号线(一期)、郑州机场至许昌市域铁路工程(郑州段)车站拟命名方案近日开始进行公示,3月25日前,市民可对公示的车站拟命名方案提出意见或建议。

□东方今报·猛犸新闻首席记者 宋迎迎

郑州地铁3号线(二期)

3号线二期车站拟定站名分别为:潮河站,滨河新城站,司赵站,滨河南城南站。

预计开通时间:2022年。

郑州地铁6号线(一期)

6号线一期车站拟定站名分别为:贾峪站、洞林湖站、洞林寺站、安宁路站、马寨站、河南建院站、金桢路站、玉轩路站、奥体中心站(已随14号线一期命名)、常庄站(已随14号线一期命名)、冯湾站、昆仑路站、秦淮站、桐淮站(已随5号线命

名)、嵩淮站、大学中路站、火车头体育场站、南关街站、二里岗站(已随2号线命名)、二里岗东站、凤凰台南站、博览中心站(已随3号线命名)、燕庄站(已随1号线命名)、姚砦站(已随5号线命名)、绿城百合站、小营站、金融岛西站、清华附中站(已随4号线命名)。

预计开通时间:一期西段2021年12月底开通;一期东段2023年12月底开通。

郑州地铁10号线(一期)

10号线一期车站拟定站名分别

为:郑州西站、李商隐公园站、庙王站、须水南站、市委党校站(已随14号线一期命名)、郑州一中站、湖光苑站、二砂站、市中心医院站(已随5号线命名)、绿城广场站(已随1号线命名)、医学院站(已随1号线命名)、郑州火车站(已随1号线命名)。

预计开通时间:2022年年底。

郑州机场至许昌市域铁路工程(郑州段)

拟定站名分别为:巢湖路站、港区北站(已随城郊线命名)、寺东孙站、枣园站、翱翔路站、长安路站、新郑机场站(已随城郊线命名)、市一院南院

区站、苑陵故城西站、洹美路站、思存路站、龙王站、双鹤湖北站、双鹤湖站、双鹤湖南站、八干站。

有建议或意见

请联系这里

根据公示,市民有意见建议可反馈至郑州市地名管理办公室。

通信地址:郑州市中原区嵩山北路12号,邮编:450000

网址: <http://www.zzsmzj.gov.cn/place/index.jhtml>

联系电话及传真: 67172379, E-mail: zzdmb@126.com

记者带您学维权:12315怎么打更有效?

去年郑州市12315受理消费者投诉81800件,食品类投诉举报成热点问题

“我刚办理了健身房的年卡,店就关门了”“我在超市买的面包是过期的”“培训机构说考试不过全额退款,我没考过,找培训班负责人,他们不给退钱”“我从某公司进货,钱打过去了,迟迟不见发货”……

在面临这些问题时,有些人会直接拨打12315反映情况,以求维护自己的利益,殊不知,12315并非“全能”。那么哪些问题12315可以受理?哪些问题并不在它的受理范围之内?3·15来临之际,记者向郑州市市场监督管理局了解情况。

□东方今报·猛犸新闻记者 周兰

你知道吗,这些问题12315“管不了”

郑州市民王先生表示,此前从一家商管公司租了一间商铺,合同到期后,他没有再续租,商管公司答应三个月之内退还全部押金,但半年多过去了还未履行承诺,无奈,王先生拨打12315投诉电话反映情况,“当时客服人员将我的情况进行登记后,让我等回复。不到一周,商管公司就将押金退给我了。”

与王先生不同,郑州市民李先生则表示,之前加盟台铺奶茶店,投进去几十万,开业后生意并没有像宣传的那么好,感觉被骗了,于是拨打12315进行投诉,“工作人员说这事儿他们受理不了,我一直以为,只要是涉及钱的他们都可以帮助。”

那么,消费者在日常生活中遇到哪些问题可以拨打12315进行投诉,哪些问题不在12315受理范围之内?记者向郑州市市场监督管理局相关部门了解情况。

郑州市市场监督管理局相关部门负责人表示,涉及产品质量、特种设备、计量、认证、标准、食品、药品、医疗器械、化妆品、价格、广告、商标、专利、传销等方面,都属于市场监管部门的职权范围内。例如日用百货、家用电器、电子产品等产品质量问题、“三无”产品问题、假冒伪劣商品;

低标高结、未明码标价等价格违法问题;缺斤短两等计量问题等。

“对保险类的投诉举报,像保险公司拒绝理赔,保险销售违规等问题,不在12315热线投诉受理的范围内。”相关部门负责人表示,保险类投诉按照《保险法》第七条“县级以上地方人民政府社会保险行政部门负责本行政区域的社会保险管理工作,县级以上地方人民政府其他有关部门在各自的职权范围内负责有关的社会保险工作”,以及《银行业保险业消费投诉处理管理办法》第六条“中国银行保险监督管理委员会是全国银行业保险业消费投诉处理工作的监督单位,对全国银行业保险业消费投诉处理工作进行监督指导”进行处理。

相关部门负责人介绍,对于不属于生活所需的消费问题,同样不属于市场监督管理局职责的问题,不在12315热线的受理范围。

“比如市民因开展生产经营活动而购买货物或接受服务、企业加盟、投资炒股等问题;某商家拨打12315反映在另一商家订购的货物,商家未按约定发货,要求投诉该商家等问题,我们都受理不了。”相关部门负责人表示,针对这类问题,工作人员会建议其通过法律途径维护自身权益。

消费者拨打12315,要“有备而来”

记者了解到,12315话务员会根据每通电话的情况进行分类登记,一般情况下消费者有诉求的,比如要求商家退货或给予赔偿的,会划归到投诉类;若消费者并没有个人赔偿之类的要求,只是要求市场监督管理部门对违规商家进行相应处罚,会划归到举报类。

也存在一通电话既是投诉也是举报的情况,那么话务员就需要录入生成两份工单。市民若问营业执照如何网上办理之类的咨询,来电就会登记到咨询类里。

数据显示,2020年,全市12315系统受理消费者咨询、投诉、举报共计413001件,其中咨询258168件,投诉81800件,举报73033件。办结投诉81593件,办结率达99.74%,投诉涉及争议金额33417.07万元,挽回经济损失7254.16万元;办结举报72743件,办结率达99.6%。

从受理途径来看,2020年

12315热线接收消费者诉求325195起,仍为投诉受理主要渠道;全国12315互联网平台接收消费者诉求61436起,为第二受理渠道;手机客户端、微信、支付宝小程序及手机APP等途径接收消费者诉求21026起,接收量有大幅度的增长;而来人来函等其他形式共计5344起,接收比例较往年有所减少。

那么,投诉电话应该怎样打才能更有效呢?

相关负责人表示,消费者拨打12315时,一定要“有备而来”,提前核实被诉方的名称和地址,要有具体的投诉请求和相关凭证,网络购物可点击店铺查找商家证照信息,依据属地管辖原则,拨打被诉方所在地的12315热线或通过全国12315互联网平台进行反映。“此外,消费者一定要告诉工作人员自己的诉求是什么,这样才能更加快捷有效地为消费者处理问题。”

■相关链接

2020年,这些是消费者投诉热点

综合2020年消费者投诉热点问题汇总分析来看,主要集中在以下五个方面:

一、居民服务及日用百货类投诉举报。全年共受理此类投诉举报8959起。一是健身运动场所。二是服装鞋帽商品。三是文化传播类公司。四是家居用品。

二、食品类投诉举报。全年共受理此类投诉举报8996起。一是冷冻、速冻类食品,食品有异物、发霉、变质等问题比较集中;二是商家虚构和夸大食品功效。三是食品包装标签标识,存在不完整、未标明厂名厂址、没有生产日期、没有生产许可证编号等问题;四是网络订购食品,不发货、少发货、不赔付问题以及餐饮

单位卫生不达标等问题。

三、交通工具类投诉举报。全年共受理此类投诉举报2728起。一是购车消费问题。二是收费问题。三是车辆维修问题。

四、家用电器和通信器材类投诉举报。全年共受理此类投诉举报2874起。一是家电质量问题。二是家电售后服务问题。三是售后责任区分问题。四是通信器材退货难的问题。五是手机附件问题。

五、装修建材类投诉举报。全年共受理此类投诉举报948起。主要反映装修材料及橱柜、门窗、家具等问题。一是广告宣传问题。二是服务承诺问题。三是产品质量问题。