

“五线合一” 去年洛阳市共受理咨询投诉举报 17 万件



□东方今报·猛犸新闻记者
郭帅 陈琳/文 张欢欢/图

网购买到了假冒伪劣产品如何维权,买汽车、装房子遭遇各种一言难尽怎么办,孩子上培训班退费难怎么解决……3月11日上午,3·15国际消费者权益日新闻

发布会举行,会上发布了10个2020年度典型消费维权案例,涉及网购、教育、汽车等行业。

据了解,2020年全洛阳市实现了原工商12315、质监12365、食药监12331、价格12358、知识产权12330投诉举报热线的“五线合

一”,实行24小时、365天无休人工在线接听。全年共受理人民群众各类咨询、投诉、举报17万件,查办各类违法案件3162起,为人民群众挽回经济损失2300余万元。

统计显示,商品质量、服务合同、预付式消费、网络购物、房屋装修依然是投诉重点,特别是2020年年初,因新冠疫情的影响,美容健身、教育培训、商品价格投诉相对集中。

除了2020年度消费维权的典型案例,发布会上还就2020年的产品质量抽查情况、12315投诉举报受理情况和洛阳市的食品安全总体情况进行了说明,并对大家关心的不合格产品生产企业的处理办法、解决群众诉求的具体措施,以及洛阳本地消费者在网上购物出现纠纷如何维权等问题进行了解答。

武陟县人民法院 以群众需求为导向 全力打造现代化诉讼服务体系

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞
通讯员 王莉莉 张丽平

近年来,武陟县人民法院坚持以人民为中心的理念,全力打造现代化诉讼服务体系,人民群众在诉讼服务中的体验感和满意度得到了不断提升。

坚持“以人民为中心”发展理念。着力推动诉讼服务智慧化,智能化软硬件提档升级,提供“一站式”多元司法服务;着力推动诉讼服务立体化、2020年,诉讼服务中心共接待诉讼群众20000余人次,近85%的案件通过网上立案或自助方式立案;着力推动诉讼服务规范化,2020年,聘请专业老师对立案庭所有人员进行普通话培训和司法礼仪培训,不断提升和改进诉讼服务。

积极推动“最多跑一次”改革。以“诉讼一网通”解决当事人“跑累”,全面推广新型便民立案方式。2020年,网上立案7120件,跨域立案35件,网上缴费3037笔706.51万元,采用电子送达文书16362件;以“渠道一体化”解决当事人“问累”,积极打造“五位一体”诉讼服务平台;以“业务一次办”解决当事人“诉累”,整合职能,实现诉讼事务“一站通办”。

深入践行新时代“枫桥经验”。主动“走出去”,争取党委领导和政府的支持,在西陶镇等五个乡镇、街道办设立调解组织;积极“请进来”,聘请特邀调解员,成立了武陟县人民调解委员会驻法院调解室,2020年,共成功调解案件3193件;速裁“快起来”,组建6个速裁团队,推行运用要素式审判、远程庭审等方式开庭,实行令状式判决、当庭宣判、即时送达。2020年速裁团队受理案件2563件,结案2537件,结案率98.98%,有力促进简案快审快结。

乡间“大喇叭”奏响消防安全“最强音”

□东方今报·猛犸新闻记者
于艳彬 李俊珂 通讯员 郭洁

为进一步增强广大农村居民的消防安全意识,预防和遏制各类火灾事故的发生,近日,汤阴县消防救援大队通过走村入户、乡村大喇叭等方式开展农村消防宣

传工作。

宣传人员积极发动基层网格员、消防志愿者等群体,进村入户,走街串巷,向农村居民分发了消防知识宣传手册,并详细讲解了如何扑救初期火灾、如何逃生自救等消防知识。联系各行政村通过

农村“大喇叭”在重要时段广播日常用火用电用气用油常识,提醒村民不要在室内堆放柴草,不要乱扔烟头等注意事项和基本安全常识,进一步增强了村民们的消防安全意识,为辖区营造了良好的消防安全氛围。

消防安全“回头看” 确保隐患不“抬头”

□东方今报·猛犸新闻记者
于艳彬 李俊珂 通讯员 郭洋伶

为切实加强辖区人员密集场所消防安全稳定,确保隐患不再“抬头”。近日,安阳市殷都区消防救援大队走进辖区大型商超开展消防安全“回头看”专项检查行动。

行动中,大队检查人员根据前期检查中发现的问题台账,对照隐患对场所进行逐一复查,并重点对场所安全责任是否落实、安全疏散通道是否畅通等方面的情况进行了详细检查。检查人员详细询问了单位日常消防安全工作的开展情况,

并随机提问了单位员工对于消防安全设施器材的使用方法和消防安全知识的掌握情况。通过此次“回头看”行动,切实增强了单位人员的消防安全意识和防御火灾事故的能力,为确保辖区消防安全形势持续稳定奠定了坚实的基础。

工行洛阳分行： 弘扬雷锋精神 做好金融服务



□东方今报·猛犸新闻记者 郭帅

3月5日是学雷锋志愿服务日,工行洛阳分行为进一步弘扬志愿服务精神和志愿服务文化,在全行网点开展以“雷锋精神驻工行,志愿服务在行动”为主题的志愿服务宣传月活动,努力将该行“工行驿站”打造成为面向全社会志愿服务的

“加油站”和“宣传站”。

立足网点,做好志愿服务。在建党100周年之际,该行全面提升客户服务水平,全辖78个网点加强网点“工行驿站”服务设施配备,面向广大社会公众提供热水、手机充电、休息区等便民设施及休息场所。依托“工行驿站”进一步推

动聚焦老人、儿童等特殊群体的服务与关爱活动,开通老年客户服务绿色通道、厅堂伴随等专项服务。为交警、环卫工人等户外工作群体提供“歇歇脚、充充电、挡挡雨”的暖心场所。为广大客户提供灵活优质便捷的差异化贴心服务,打造集金融知识普及、防疫宣传、智能技术运用等于一体的网点公益宣传阵地,让志愿服务文化在网点落地生根,深入人心。

走进社区,弘扬雷锋精神。在开展好网点金融服务工作的同时,该行着力组建工行网点志愿者服务,开展“学雷锋示范月”“志愿服务进社区、园区、校区”等主题志愿服务活动。面向更多受众开展志愿帮扶活动,为进行求助的特殊群体提供公益援助。积极开展金融知识宣讲下服务推广,加强该行非接触服务介绍,做好线上重点业务产品推介。将疫情防控与金融服务相结合,引导客户分享金融便利服务,在全社会营造学习雷锋、弘扬雷锋精神的良好氛围,树立优秀企业公益形象。

病号被困家中 濮阳消防员助其解困

□东方今报·猛犸新闻记者 宋明增
通讯员 熊国浩 郭建松

3月8日13时08分,濮阳市消防救援支队指挥中心接到群众求助,市城区一小区内有人被困家中,特勤消防站立即出动2辆消防车12名指战员赶赴现场。

13时12分,消防救援人员到达报警人家后,经沟通了解,得知是群众因右臂骨折需要就医,120急救人员到场后发现病人长期卧床、不能自行活动,且体重超过200斤,医护人员无法将其移动,因此拨打119求助。消防救援人员观察发现,病人所处房子位于二楼,家中物品较多,空间狭小,医用担架的宽度与门框的宽度大致相同,其所躺的床铺宽度大于房间门框的宽度,都无法正常通过。消防员决定利用床单棉被对病人进行移动,由8名消防员接替式将病人从二楼抬到楼下。最终病人被成功送上救护车,送往医院救治。

洛阳声明·公告 ▲正美雪膏业我王副本类,经社会信用代码:92410322834800137,特此声明。 ▲洛阳安光雅承球制造有限公司(编号:10329000.000)、财务部(编号:10329000.000)、法人代表:周合峰;王失,声明作废。	▲洛阳县内前街专业合作社农业执照副本,注册号9341032284339,NOCEP(11D)和公章丢失,特此声明。 ▲全国网,不慎丢失教部资格证,证书号125192912900311,声明作废。
注销公告 ▲洛阳安光雅承球制造有限公司(注册号:10329000.000)、财务部(编号:10329000.000)、法人代表:周合峰;王失,声明作废。	注销公告 ▲洛阳县内前街专业合作社农业执照副本,注册号9341032284339,NOCEP(11D)和公章丢失,特此声明。