

创维电视：以用户为中心 以服务创口碑



年年3·15,岁岁意不同。一年一度的3·15 即将来临,创维电视积极响应国家号召,围绕“守护安全、畅通消费”这一主题,面向全国主动开展“以用户为中心 以服务创口碑”主题便民活动。让消费者买得放心,看着舒心。

以用户为中心 打造七星尊享服务

互联网时代,企业不仅是产品提供者,还要携手用户共同参与到产品的研发、生产、制造、服务、产品升级等一系列环节中。创维在致力于研发生产高品质消费电子产品的同时,更注重从用户互动沟通过程中找到灵感,以用户需求来设计服务标准并努力达成。

据了解,为满足消费者需求,创维率先推出彩电领域首个七星尊享服务标准,打造全流程高端服务链,实现了从售后到事前、从收费到免费、从保修到包换、从传统到关爱四大层面的升级,为用户提供了一个省心、高效的全流程解决方案,让你购机全程无忧,精心为你量身定制七星尊享服务,更让你一路欢声笑语回到家。

四项全免

免费上门测量定制、专业级专心呵护
免费上门安装调试、1对1管家式

服务指导

免费开孔特殊墙体、优质服务升级
免费体验无尘安装、享尽尊贵体验

三大保障

1年换新服务、消除使用顾虑
3年整机质保、延伸服务保障
10年上门保养、全生命周期提供服务

在推出七星尊享服务标准的同时,创维推出了全国联保的电子保修卡,足不出户,一键清清楚楚。用户只需一键领取保修卡,即可享受在线服务,查看服务流程;另外,创维还搭建了用户运营体系,面对面交朋友,自始至终为产品提供相应的服务,真正做到了“有事你说话,立刻到你家”。

直面用户 以服务创口碑

多年以来,创维大力倡导以用户为中心,关注用户使用场景需求,同时探索网络商品消费、服务消费等领域的消费纠纷快速解决机制,优化内部流程,以服务创口碑,赢得用户信任。

创维重构用户服务体系、升级服务标准、完善服务规范,推出了“上门测量定尺寸”、“OLED电视只换不修”、“整机三年质保”、“送装一体”等服务举措,NPS净推荐值达61.77%。了解用户的需求和

兴趣点,帮助用户更好地选择产品、使用产品,给用户超出产品价值的服务,带给用户更好的体验。除此之外,在深圳客服呼叫中心运营的基础上,创维斥资2000多万在四川遂宁、江苏南京建设呼叫中心分部,通过强化服务实力,更好地服务用户。同时多次升级客服接听设备及办公操作系统,全国统一服务热线95105555接通率稳定提升,确保为全国消费者提供365天的全天候服务。

三大福利超值享,认筹好礼不停

阳春三月,春暖花开,正是家装好时节。创维集团特在全省开展“河南火三月,创维彩电节”活动,为广大维粉带来一场购物狂欢盛宴,用实际行动回馈消费者。

福利一,预存有好礼,只需认筹20元就送高端智能保温杯;福利二,全部线下系列产品均参与此次“彩电节”活动,购买热销的复兴系列Q51、剧幕(75G51及以上)OLED送200元空调现金券……买到彩电的同时还能享有空调的优惠;福利三,3月1日至28日,凡购买创维指定剧幕(75G51以上)系列、OLED产品均可享受免费安装服务!购创维OLED产品,更可享受两年延保,服务升级,让你购机无忧!

服务无止境,关爱享不停。这不仅体现了创维时刻“以用户

为中心”的产品服务理念,也充分展现了创维对于自身产品质量过硬的十足信心。创维的这场活动,不仅是回馈新老顾客,也是在向我们的消费者传达其“做一名彻底的产品主义者”的经营理念。

今日阳光明媚,春意盎然,万物复苏,百花争艳。在这绚丽的时节,“河南火三月,创维彩电节”带着暖暖的春风扑面而来,我们有理由畅想,“创维让我们的生活越来越美好!”① 杨芳媛



■中原警事

驻马店市公安局驿城分局老街派出所多种形式开展党史学习教育活动

日前,驻马店市公安局驿城分局老街派出所多种形式开展党史学习教育活动。

该所组织老党员民警带领大家重温入党誓词、讲述党史故事,进一步激发党员民警坚定理想信念,珍惜光荣历史,永葆政治本色,发扬党的优良传统。召开党史学习教育动员会,充分引导全体党员民警深入学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展

史,做到知史爱史,知史爱国、知史爱民,切实增强开展党史学习教育的思想自觉和行动自觉,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,学党史、悟思想、办实事、开新局。组织全体党员民警观看党史纪录片,让党员民警深刻了解到中国共产党在建国初期所做的努力和牺牲,明白我们今天的幸福生活来之不易,激励党员民警传承红色基因,坚定感

党恩、听党话、跟党走的决心和信心。

该所负责人表示,下一步将继续结合当前开展的教育整顿工作,不断创新丰富学习载体,增强党史学习教育的吸引力和感染力,引导党员民警深刻领悟党的思想,做到外化于行,内化于心,整体推动新时代公安工作高质量发展。①

张建辉

巾帼不让须眉 默默无闻拼奉献

——记驻马店市公安局驿城分局老街派出所内勤张红

驻马店市公安局驿城分局老街派出所内勤张红,自2008年入警以来,一直兢兢业业、勤勤恳恳、任劳任怨地在基层一线工作,曾在特警支队、市戒毒所、交巡防大队工作,2020年在驻马店市公安局驿城分局老街派出所工作,无论在哪个岗位上,她都严格要求自己,巾帼不让须眉。

2009年在驻马店市戒毒所工作时,因为她的管教及感化,挽救了很多吸毒人员;2010年在驻马店市老街分局交巡防大队工作时,无论夏天有多热、太阳有多晒,冬天有多冷、风有多寒,她一直在一线的马路上执勤,成为驻马店一道亮丽的风景;2020年在驻马店市公安局驿城分局老街派出所工作时,她以最好的精神状态、最饱满的工作热情积极投入到新的工作中去,每位同事都赞赏她,对她竖起了大拇指。

甘做“老黄牛”。2020年年底,驻马店市公安局警务改革,派出所按照“两队一室”模式运行,民警张红被分配到老街派出所。新的老街派出所刚刚组建,建设任务、人员分工、新工作机制运转等工作千头万绪,张红积极投入,尽快适应角色转变。积极筹划基层派出所建设,为民警营造一个温暖的“家”。

张红还负责老街派出所的党建工作,为打造红旗党支部,发挥基层党支部战斗堡垒作用,积极协助支部书记紧抓政治学习。张红用烂漫青春书写了无悔芳华! ① 张建辉

全力服务群众 打造优质营商环境

——郑州市公安局管城分局金岱派出所民警到圆方集团座谈参观

□东方今报·猛犸新闻记者 巫晓

■见习记者 刘小玉 通讯员 左忠红

3月2日上午,郑州市公安局管城分局金岱派出所民警深入辖区圆方集团进行座谈,听取意见建议,金岱派出所负责人张森磊及民警辅警和圆方集团主要负责人及员工代表参加座谈。

会上,张森磊介绍了近期派出所的治安防范工作开展情况;圆方集团董事长薛荣重点介绍了集团主要业务范围、党建和落实疫情防控等工作情况,同时对公

安工作提出了具体的意见建议。

随后,在工作人员的指引下,大家先后参观了圆方集团初心厅并认真学习了习近平总书记给圆方集团的回信,参观了“远方之路、红色文化馆”,“战新冠、抗疫情”展馆、党建文化长廊、先进工作者纪念馆等地方,近距离感受党旗映照不一样的圆方精神和圆方面貌。感受和学习圆方集团党建的丰硕成果和先进经验模式。通过观摩学习,大家纷纷表示将以此次参观学习为契机,查找不

足、补齐短板,把学习的成果运用到以后的工作、学习和行动之中。

最后,负责人张森磊对薛荣董事长提出的意见和建议一一进行了记录、解读,并诚恳表态,在分局党委的正确领导下,金岱派出所全体民辅警一定提高认识、转变思路,做到“内化于心,外化于行”,强化创新思路,踏实做好“服务群众、服务企业、预防违法,打击犯罪”等各项工作,努力为打造“平安辖区、和谐社区”及优质营商环境而不懈努力! ①