

郑州一市民通过货拉拉司机运柜子 错把240元误付成2480元

多收钱后货拉拉司机玩“失踪”

货拉拉:非平台订单 律师:货拉拉有义务协调司机退款



2月20日晚,河南郑州市民陈女士通过邻居介绍联系到一位货拉拉司机运送柜子,错把240元误付成2480元,之后再也联系不上司机,并发现司机注销了在货拉拉平台的注册信息。

东方今报·猛犸新闻记者22日晚采访发现,司机一个电话号码注销,另一个号码始终无人接听。货拉拉方面向记者反馈称司机确实是平台注册司机,但是该订单非货拉拉平台订单。多位受访律师表示,货拉拉有义务协调司机退款。

截至记者发稿,陈女士退钱的诉求尚未得到解决。

□东方今报·猛犸新闻首席记者 赵丹 见习记者 刘小玉 实习生 王之珩

郑州一市民通过货拉拉司机运柜子,多付了两千多元

陈女士讲述,2月20日晚,她有运送柜子的需求,就通过邻居要了一位货拉拉司机的电话号码。“我不会用平台叫车,邻居以前通过这个司机运送过东西。”

陈女士提供的截图显示,翟姓司机是货拉拉平台注册司机,车尾号为A06。

当晚,翟姓司机开着有“货拉拉”字样的面包车来到约定地点。“他的面包车很小,勉强放下柜子。说运送距离有10公里,运费是50元。”陈女士介绍。到了目的地之

后,陈女士提出需要帮忙把柜子搬到一楼家里,对方称需要加钱。双方先是到地下车库,欲从车库乘坐电梯,无奈柜子太大放弃。之后,又开车到路面,由陈女士的亲戚从物业借来推车,大家一起把柜子运到一楼家中。“和司机谈好一共240元。”陈女士随后把钱转给了司机的支付宝。

付完钱以后,陈女士忙着收拾自己一并搬来的书籍、衣服,就没有查看。等到次日她才发现,误把240元付成了2480元。

司机玩失踪,货拉拉向记者反馈非平台订单

发现错付钱以后,陈女士迅速和司机联系,但是她提供的截图显示,无论是电话还是短信,司机均没有回应,之后再联系发现,司机的其中一个手机号码以及支付宝注册号码均已注销,并且注销了在货拉拉的注册信息。

陈女士的邻居又与货拉拉客服联系,“对方的意思是没有通过平台叫司机。”

律师:司机应当退还多收款项,平台有义务协调司机退款

针对此事,河南荟智源策律师事务所合伙人、律师赵世峰认为,求助入并没有通过货拉拉官方平台下订单,而是通过邻居介绍,索要了该司机的电话号码,其是与该司机之间形成的服务合同关系,与货拉拉平台没有直接关系。因此,求助人的损失只能向该司机个人主张。

而河南春屹律师事务所主任张少春律师则分析认为,明明运费是240元,市民误付2480元后司机却玩失踪,这属于民法典规定的不当得利,司机依法应当退还多收款

项。不管市民是否通过货拉拉平台叫车,毕竟司机系该平台注册司机,平台有义务协调司机退款,或者将司机信息告知市民;如果司机拒不退还,市民可以直接到法院起诉解决。

河南阳夏律师事务所律师刘建峰认为,品牌的价值核心在于怎么服务好顾客,货拉拉作为监管者和领导者的一方,在工作中存在重大管理疏漏,其应当为其管理不当承担责任。建议求助入向行政机关举报,或者通过诉讼来维护自己的合法权益。

市场一分为二,一半说拆一半说不拆 郑州信基黄河生活广场 还外迁吗?

据了解,2014年就有消息传出,郑州信基黄河生活广场、黄河食品城要进行拆迁,金水区商务局也透露,丰产路以南区域根据文件要求,2020年启动外迁工作。2月22日,记者来到丰产路东三街交叉口的郑州信基黄河生活广场东门外,看到门口贴着“本市场不拆迁,正常营业”几个大字。到底是怎么回事?记者进行了走访调查。

□东方今报·猛犸新闻记者 周兰

市场一分为二:
一半是公司管理,一半是岗杜村管理

记者从网上了解到,2020年5月,郑州市金水区商务局回复市民“信基黄河生活广场什么时候拆迁”的疑问,表示“郑州信基黄河生活广场丰产路以北区域在2013年结合青少年公园改造项目已拆迁完毕,丰产路以南区域根据文件要求,2020年启动外迁工作”。

2月22日晚上6点半,记者来到丰产路与东三街交叉口的郑州信基黄河生活广场东门,发现大门口的北侧贴着一行大字“本市场不拆迁,正常营业”。郑州信基黄河生活广场内,商铺门前的灯还悉数亮着,有些店铺的老板还在围坐攀谈,街道两旁的两家菜贩也没有要下班的意思。

记者从一家糖果店老板处得知,该市场已经一分为二,西边是郑州信基黄河生活广场有限公司

在管理,东边则是岗杜村在管理。

“我们这边的商铺占用的是岗杜村的地,有700多户,郑州信基黄河生活广场有限公司管理的部分全部清空了,有的搬到了北三环以外的一个商场,有的嫌远,就直接退租了。”该老板表示,目前郑州信基黄河生活广场只有一个东门可以进出,西门已经被围挡。

记者从地图上看到,从郑州信基黄河生活广场东门到西门的直线距离只有400余米,但只能绕行,需要走一公里左右。记者步行来到郑州信基黄河生活广场西门,大门紧闭,门口也拉着横幅:“疫情期间,市场封闭”,周围的居民告诉记者,这里1月份就已经关门了,商户都搬走了,“听说要拆,不知道什么时候拆。”

办事处:
如果项目进入,将让商户外迁,或者自行解除合同

一半搬迁,一半依旧在营业,一个市场为啥会一分为二?目前这块地将用来规划什么项目?正常营业的商铺以后还拆不拆?对于这些疑问,记者向金水区南阳路街道办事处了解情况。

金水区南阳路街道办事处区域发展中心工作人员表示,按照要求,郑州信基黄河生活广场于2011年~2012年就开始启动搬迁工作。

“郑州信基黄河生活广场涉及三个区、6个村的土地,村民与郑州信基黄河生活广场有限公司的租赁合同长的到2029年,短的到2020年年底。2020年12月份,岗杜村40多亩地合同到期,和郑州信基黄河生活广场有限公司终止了合同,但是考虑到村民的利益,目前村里合同到期的村民自己管理店铺,可以自行外租。如果这片地开始规划,项目开始进入了,商户就都迁走了。”该工作人员表示,目前信基黄河生活广场还没有规划要建设什么,听说这个地方会是一个文化教育用

地。没到期的部分约为70亩地,很多商户已经搬走了,郑州信基黄河生活广场有限公司去年在三全路建设了自己的市场,一部分商户都搬到那边了,“具体这块地用来建啥,目前还没有明确。”

该工作人员表示,村民和商户都讲清楚了,如果项目进入,将让商户外迁,或者自行解除合同,“目前商户每次交三个月房租,每三个月交一次。”

据了解,郑州信基黄河生活广场有限公司原名郑州黄河食品城有限公司,是一个以分区经营小商品、小食品和鲜活农产品为主的成熟批零市场,1993年开业,是在郑州市区内最早创办的食品专业批发市场,对河南大部分地市均有辐射作用。2010年由单一品种经营向多元化发展转型,相继成立了黄河小商品、电动自行车、家纺和鲜活农产品等批发市场。

