

【编者按】

2月18日,正月初七,春节后上班第一天,各地政府办事大厅、行政服务中心工作状态如何?老百姓办事能否顺利进行?东方今报·猛犸新闻派出多路记者,奔赴全省各地进行实地走访查看……

河南各地不少行政服务窗口基本不用排队,随来随办

上班第一天办事效率“倍儿爽”



新乡市市民中心车驾管窗口办理业务的市民不多

在度过了一个祥和、温馨、团聚的春节之后,春节后上班第一天,河南各地各机关单位已迅速从“春节状态”转入“工作状态”。与平时熙熙攘攘,叫号排队,动辄等几个小时相比,不少便民服务中心迎来全年办事“最方便”时刻:基本不用排队,随来随办,极其方便。

【郑州】省直机关办事窗口“精气神”挺足

□东方今报·猛犸新闻首席记者 宋迎迎 实习生 李文婧

上班首日,各政府机关办事窗口服务如何?2月18日,东方今报·猛犸新闻记者对我省部分省直部门设立的办事大厅进行了走访。

走访期间,记者先后来到省药品监管政务服务大厅、省广播电视局行政审批服务中心、省直机关住房资金管理中心经三路营业部等多个省直部门的政务服务大厅进行体验。

政务服务中心或许是假期刚过,除省直机关住房资金管理中心处人来人往,其余各服务大厅办理业务的群众寥寥无几。

不过,虽然人少,但疫情防控措施并没有放松。记者注意到,在各政

务服务大厅办理业务时,戴口罩、测体温几乎成为标配。健康码提示牌、免洗消毒液等疫情防控物资及开水、座椅等硬件设施配套较为齐全。一些服务大厅还配置了助老助残设施、自助服务终端。

上班首日,服务大厅的工作人员态度如何?

在省广播电视局行政审批服务中心,记者注意到,尽管一些办事人咨询的是其他部门问题,但咨询台工作人员依然耐心帮忙联系相关部门,并协助办事市民顺利解决问题。

省直机关住房资金管理中心办理业务人员众多,志愿台、指引台、服务窗口工作人员统一佩戴胸牌,流水作业,按照叫号顺序,熟练地为大家办理相关业务。

【新乡】市民中心迎来办事“最舒服”时刻

□东方今报·猛犸新闻记者 冯晓玉

正月初七上班第一天,新乡市市民中心迎来全年办事“最舒服”时刻。

2月18日下午,记者来到市民中心,扫过健康通行码,记者进入办事大厅。大厅值班窗口,工作人员对着电脑等待市民办事,几乎一半窗口都没有市民。市民较多的窗口主要集中在不动产综合受理、医保综合业务、公安局车驾管窗口等。

新乡市市民中心共进驻新乡市公安局、新乡市医保局、新乡市人社局等45个部门,100余个办事窗口,是新乡市“一站式”办事服务平台,市民在此可以解决衣、食、住、行、水、电、气、暖等各种需要和机关单位对接的民生事务,十分方便快捷。

“驾照到期了,我来办理驾照换新业务,特别快,基本不用排队。”新乡市民王先生说,半个小时左右就好了,办事效率挺高的。

【济源】市民之家不少窗口显得格外冷清

□东方今报·猛犸新闻记者 吴战通 见习记者 侯国彬

昨天上午10点,记者来到济源市行政服务中心(市民之家)暗访。记者发现,整个市民之家大厅各办事窗口有条不紊地接待办事群众。

在AB区的税务大厅,以往需要抢号、排队、熙熙攘攘的办事大厅,可能是假日后第一天显得格外冷清。供群众休息、等候的一排座椅一个人也没有,很多工作人员都对

着电脑,桌前也是空无一人。在CD区的商务大厅,记者看到工商局的工作人员在为几位市民办理手续。工作人员服装整齐,精神状态良好。三楼的不动产交易区、公积金审批窗口,这里相对比较热闹,挤满了问询、办理业务的群众。在4号楼劳动局的服务大厅,前来办理业务的群众并不少,不过因为窗口较多,群众叫号后只需等待一会儿,就可以直接办理手续。

【平顶山】行政审批中心窗口全开

□东方今报·猛犸新闻记者 王俊生 见习记者 高君晓 实习生 罗聪 王昊宇

昨天上午8点30分,记者来到平顶山市行政审批中心。虽然正常上班时间是9点钟,但该中心工作人员已经在门口对前来办事的市民进行登记、测温等。随后,记者来到该中心一楼、三楼和五楼,发现窗口全开,虽然等候办理业务的市民只有几个人,但窗口内的工作人员并没有懈怠、懒散现象。

“为方便群众,我们推出了多项

便民措施。一是建设了24小时便民服务大厅,开发了24小时自助一体机,可以让群众全天候办理70多项业务。二是除了实行延时服务和绿色通道以外,还采取了周末不打烊的措施,让群众在周末也可以办理房产、医保等服务项目。三是推出免费复印、免费邮寄等便民措施,并且在减材料、优化流程、减环节、减费用方面采取了各种放管服措施,最大限度为群众服务。”平顶山市行政审批服务中心党委委员、副主任孙愿强如是说。

【漯河】调取房产证明不到5分钟

□东方今报·猛犸新闻记者 徐先友 见习记者 孙晓永

春节假期后上班首日,漯河机关、窗口单位的工作人员是否能快速进入工作状态?记者兵分几路进行了暗访。

上午9点05分,记者来到漯河市行政服务大厅。在大厅的南侧入口,不少前来办事的市民正排队进入,几名工作人员和穿红马甲的志愿者指引市民扫行程码并查验健康码,通过电子测温设备依次进入大厅。当记者走进大厅时,里面已是一番忙碌的景象了。一位市民告诉

记者,他是来调取房产证明的,从进大厅到办完业务总共花了不到5分钟,他对这个效率很满意。

当天上午9点30分左右,记者来到位于嵩山路南段的漯河市源汇区教育局。在该局办公楼,记者发现多数工作人员都能按时上班,专心工作,但也发现个别地方存在缺岗等现象。记者发现该局基础教育股办公室开着门,却没人在场,记者等了将近10分钟,依然不见人影。随后,记者来到隔壁房间,以“学生办理休学手续”为名咨询一工作人员,该工作人员认真讲解了办理手续的流程。

【商丘】节后上班第一天办事效率值得点赞

□东方今报·猛犸新闻记者 倪政伟 见习记者 邵显哲 袁玉龙

上午9点,记者来到商丘市行政服务中心政务大厅,一楼的出入口设置了体温检测和信息扫码登记点,对前来办事的群众进行体温测量和信息登记。窗口工作人员和办事群众均自觉佩戴口罩,大厅内不时有保洁人员进行消毒,工作人员便民利民的服务得到了大家的肯定。

在商丘市行政服务中心二楼,记者看到了商丘市行政服务中心智能帮办大厅,据悉,该大厅可以帮助老百姓自助处理违章、社保卡的自助补办,除此之外,还向前来办事的群众提供免费自助复印,极大方便

了前来办事的群众。“新年上班第一天,我以为没什么人办公,没想到不仅有人上班,而且还很快就办好了不动产权证。”市民李先生高兴地对记者说,春节后上班第一天,办事效率如此高,值得点赞。

随后,记者又来到了公积金办理窗口,记者看到前来办理公积金业务的群众明显较少。

商丘市行政服务中心负责人表示,昨天一早班子成员就已经全员到位并按照年初预案,做好各自本职工作,做到疫情防控和工作开展两不误,做好“六保六稳”工作,确保办事群众健康安全,让前来办事的群众高兴而来,满意而归。

【鹤壁】老年人不用“手机”也能顺利办理业务

□东方今报·猛犸新闻记者 张学军

昨日上午9点40分,记者首先来到鹤壁市山城区行政服务中心。门口扫健康码和通过门岗测量体温后顺利进入,或许是新年刚过,来办理业务的人员并不多。

10点,在鹤山区政府三号院,按导视图指示,记者找到了该区行政服务中心,扫健康码后,按照志愿者的要求站在门口分三队等待。尽管时间到了上午10点,但春寒料峭,排队的老人和小孩仍受不了冬寒,一位门口排队的老太太就问:像

老人没手机,也没微信的该如何办理?志愿者对此未置可否。

与此形成对比的鹤壁市行政服务中心,门口喇叭里重复喊道:老年人或未持手机者可凭身份证进入大厅办理业务。

鹤壁市行政服务中心实行朝九晚五工作制,中午不休息。上午11点,记者扫码进入大厅后,先在一楼巡视了一圈,只见办理交通违法的窗口排起了长龙,大家安静地坐在长椅上等待,工作人员正在有条不紊地办理业务。