

# 兢兢业业干事业 心系群众敢担当

## ——郑州三官庙派出所全力打造一流窗口服务形象

□东方今报·猛犸新闻记者 巫晓  
■见习记者 刘小玉 通讯员 孟嘟嘟

为进一步提升全局窗口为民服务的能力和水平,优化服务流程,提升办事效率,强化为民情怀。航空港分局党委从群众最关心的问题出发,以打造人民满意的窗口单位为目标,以改善服务质量为着力点,牢固树立民本思维,持续提升优质服务,用实际行动提升群众的获得感和满意度,让群众办事更方便、更舒心。

一年来,航空港分局三官庙派出所户籍室秉承“让群众跑最

少的路,办最称心的事”的工作理念,为群众提供温暖的笑容,热情的态度,优质的服务。辖区一群众长期瘫痪在床,因办理住院手续需要补办新身份证,无法到户籍室采集人像,民警李新慧在了解情况后,当即告诉群众下班以后上门采集人像,尽快为其办理身份证,真正做到让群众满意;辖区一群众户口本丢失,因孩子上学急需使用,而群众本人却在郑州市内,民警张军帅告知群众携带身份证,中午不休息,等待群众来办理户口本业务,最后顺利为

孩子办理入学,对户籍室的服务更是赞不绝口,尤其是在2020年疫情大考之年的窗口服务工作中,全力为群众提供安全、整洁、舒适的办事环境,做好定时消杀,并为群众提供免费的消毒用品,展示了郑州公安的良好形象,赢得了辖区群众的广泛赞誉。

近日,经市局警务效能监察支队、交警支队、治安支队等联合现场考核打分,三官庙派出所户籍室在2020年全市公安机关“服务窗口达标创建”评比活动中取得了满分的优异成绩。①

## 疯狂作案 抓你没商量

□东方今报·猛犸新闻记者 张定有  
魏广宝 通讯员 姚文武

方城警方经过缜密侦查、连续奋战,成功破获系列入室盗窃案,抓获犯罪嫌疑人一名,破获入室盗窃多起,涉案金额约十万元,嫌疑人已被依法刑事拘留。

2021年1月份以来,方城县公安局清河派出所连续接到报警,警情竟然如出一辙,“家里现金被盗”“家里首饰被盗”“家里烟酒被盗”等,接警后,清河派出所民警立即赶赴现场,初步调查后,发现嫌疑人作案时多为“就地取材”,在案发现场随手找寻木棒、铁棍之类用于撬门撬窗作案,与近期发生的多起入室盗窃作案手段极为相似,可能系同一人所为。

清河派出所民警在县局指挥下与柳河派出所一起展开侦查工作,通过走访摸排,调取现场附近及周围沿线监控,扩大视频搜索范围,全力搜索嫌疑人活动轨迹,经过不懈努力,在县局刑警大队的配合下,锁定了南阳市南召县的田某具有重大作案嫌疑,民警继续循线追踪,并通过布控蹲守,1月18日成功将该嫌疑人抓获。

经审讯,嫌疑人田某对其自2021年1月份以来,在方城县境内多次实施翻墙、就地取材等手段入室盗窃的犯罪事实供认不讳。目前,田某已被依法刑事拘留,案件正在进一步侦查中。

方城警方提醒:临近年末千万别忽略了防盗,居民一定要注意锁好门窗,提高防盗意识,降低被盗风险。①

## 信阳羊山警民接力 护送走失小女孩回家

□东方今报·猛犸新闻记者 龚雪  
通讯员 郭恬 熊瑛倩

2021年1月12日晚,信阳市公安局羊山分局羊山派出所接到一名热心群众报警称:在街上发现一名走失的3岁左右小女孩,请求公安机关帮助其寻找家人。

正在新六大街巡逻的民警易志国带领辅警张旭、李翰玉立即赶往报案地点。

经询问当事人,该男子称在消防队附近吃完饭后,在回去路上发现路边有一名小女孩在哭泣,旁边并无家长看护,问起家里

人,小女孩只是支支吾吾说自己家住羊山,由于担心小女孩安危,于是将她带到了羊山才报警求助。

了解到相关情况,民警一边安抚小女孩,为她买来零食,一边通过交流获知小女孩名字叫叶林宣(音),其他情况一概不知,寻找工作一度陷入了僵局。

处警民警想到小女孩是在消防队附近走失的,可能家庭就在附近。于是民警驱车将小女孩带回了走失的地方,与附近的热心群众一起走访寻找,终于在消防

队附近找到了认识小女孩的邻居,通过其邻居民警找到了在附近开修理店的小女孩的父亲。可小女孩的父亲处于醉酒状态,并不能很好地照顾小女孩,于是民警通过其父亲手机号联系上小女孩的母亲张某。民警对小女孩父亲进行了批评教育,并将小女孩送到了其母亲的住处印象欧洲小区。

经过仔细询问和确认身份后,民警将小女孩交给了其母亲张某。焦急万分的张某紧紧地将女儿抱在怀中,连声感谢帮助女儿的民警和热心群众。①

## 微警局服务无声 手机打字化解纠纷

□东方今报·猛犸新闻记者  
张定有 魏广宝 通讯员 左文峰

“唐河县某小区门口,有人发生争执打架!”1月18日21时28分许,“平安南阳”微警局报警服务平台接到一条短信报警信息。

110指挥中心接到报警后,立即指派唐河县公安局滨河派出所民警处警。处警民警一边赶往事发地点,一边拨通报警人的电话号码,试图了解更多详细信息。然而,电话却一直未能接通。此后,民警在报警平台上显示的报

警位置找到了报警人。然而,报警人和同伴共六人,全系听力语言障碍患者。于是,民警通过短信文字和报警人交流,并得知报警人周某因琐事,与一同就餐的杜某发生冲突。感觉受到屈辱的周某,利用微警局短信报警功能,进行了报警。

由于天色已晚,难以联系到合适的哑语老师,且当事双方本系朋友,民警迅速安抚和疏导周某的情绪,并通过短信的方式说理解释法,引导双方要宽容对待朋

友。没有争吵、没有喧闹,只有手机打字的声音。半个多小时的时间里,手机在民警、报警人、当事人以及其他在场人员之间来回传递,通过一字一句、一问一答的方式讲法理、人情,最终双方握手言和。

当天22时许,周某等人再次来到派出所,要来纸笔,写下“我们要给微警局说一下”等字样,称事情已化解并安全到家,向民警的调解表示感谢。①

## 小伙“落难”信阳街头 信阳羊山辅警 自掏腰包助其回家

□东方今报·猛犸新闻记者 龚雪  
通讯员 郭恬 熊瑛倩

2021年1月16日,信阳市公安局羊山分局羊山派出所值班人员正在信阳火车站北广场附近开展巡逻任务,途中见一男子蹲在路边面带愁容,值班人员立即上前盘查询问。

该男子诉说了自己的遭遇:小伙姓刘,家住驻马店上蔡县齐海乡,1月14日在广东惠州手机和钱包都丢了,便求助当地救助站,由于回家的车票已经售罄,当地的救助站只能买票将其送到了较近的信阳火车站。自己下车后身无分文,如今家也回不去,只能流落街头。

了解到该情况,该所值班人员将其送至羊山救助站。由于是周六,救助站告知休息日期间只能安排住宿,周一才能帮其送回家。听此消息,该男子着急起来,支支吾吾说道:“我的母亲已经去世了,父亲患病在家还等着我回家……”

面对这样一位需要帮助的弱势人员,羊山派出所值班人员驾驶警车载着刘某来到火车站北广场,辅警杨严自掏腰包为其购买了信阳到驻马店的火车票。刘某被羊山派出所值班人员无微不至的关心和救助深深感动,一时间不知如何表达,只能连声道谢,分别之际,他竖起了大拇指为他“点赞”!

事情虽小,却充满温情。城市需要这样的温暖,社会更需要这样的正能量。①

## 淮滨警方成功打掉 一系列跨区开锁盗窃团伙

日前,淮滨县公安局在市局和安徽警方的大力支持下,通过视频追踪、合成作战,打掉一流窜两省四地系列开锁入室盗窃团伙,成功抓获犯罪嫌疑人2名,查获折叠电动车2辆,小型对讲机2部,开锁工具14件,被盗金银首饰3件,破获安徽安庆、淮南、界首和淮滨等地案件20余起。

2021年1月13日,淮滨县北城发生开锁入室盗窃案件。对此,淮滨县公安局高度重视,刑警

大队合成作战队和视频中队经过大量的视频追踪和分析,认定犯罪嫌疑人为3名,分工明确,驾驶豫A牌照的汽车实施盗窃。

犯罪嫌疑人驾驶车辆行驶至县城城乡接合部,随后两名犯罪嫌疑人骑着事先准备好的折叠电动自行车进入淮滨城区,一人负责观察,一人负责开锁实施盗窃。作案后,驾驶车辆的犯罪嫌疑人寻找一处隐蔽处与另外两名实施盗窃的犯罪嫌疑人会合,后3

名犯罪嫌疑人驾车逃离现场。

淮滨县公安局刑警大队合成作战队克服困难,加班加点地开展侦查工作,连续转战安徽阜南、界首、淮南等地对犯罪嫌疑人实施抓捕。

1月17日下午,侦查人员在淮南城郊将赵某(33岁,河南漯河人)、陶某(38岁,河南漯河人)成功抓获,另一犯罪嫌疑人任某驾车逃跑,现在正在追踪抓捕中。① 孙久扩