



水电气暖

梁新慧工作室出品

1月6日至10日,一股数十年未见的寒流袭击中原大地,零下11℃的低温,给郑州市的供水设施带来严峻考验:水表冻裂、水管冻实、家中停水、出现漏水……从7日开始大规模应急处理到11日基本完毕,共更换冻烂水表3330块,解决上冻无水1046件。事后我们不禁要问:供水设施被“冻伤”的事故,能否避免?又将如何避免?从本次水表水管冻伤事故中,又能得到什么启示?

□东方今报·猛犸新闻首席记者 梁新慧/文 袁晓强/图

一次寒流冻坏3330块水表

郑州老城区供水设施多在室外,需做好保暖防护



抢修现场

【现场】

拆卸、安装、拍照、排查,这是抢修人员的标准流程

1月11日上午8点,刘军杰和其他两名抢修队员准时来到郑州自来水投资控股有限公司营业处金水维修班,他们打开黄色抢修车辆的后备厢,将一箱箱水表、水管、三通以及保温材料装上车。然后立即出发,奔赴南阳路169号金桥美丽苑小区。

在小区一栋楼外,刘军杰打开墙体上的立式表箱,表箱底部积满了水,其中一户水表已经冻裂。刘军杰拿出扳手等工具,拆了旧表,装了新表。

值得注意的是,在拆除旧表之前、更换新表之后,他会拿出《郑州供水水表更换确认单》,分别同旧表、新表“合影”。

旧表拆掉之后,记者发现,水表表盘上的玻璃,由于内部的自来水上冻膨胀,导致玻璃膨胀受损,造成内部计量设施损坏。

“砰砰砰……”伴随着锤子的击打,刘军杰将表盘上的玻璃砸碎,查看表盘上的用水数据。

“工作人员每三个月抄一次表,计算这个用水周期内的水费。如今,水表被冻裂,我们更换了新水表,读数是零,因此,必须记录此前的用水量,这样便于后期准确收缴水费。”刘军杰说,这是他们更换上冻供水设施的标准流程。

更换水表后,刘军杰和同事再次对该小区的供水设施进行排查,主要查看是否存在未被发现的受损设施。“1月6日至9日,温度非常低,最冷时达到零下11℃,10日之后气温逐渐回升,冰冻融化之后,漏水的现象又多了起来。”

其实,1月8日,刘军杰和同事已经来过该小区处理冰冻事故,更换了40多块水表。

【意外】

接到一个工单赶赴小区抢修,往往增加数十倍工作量

刘军杰所在的金水维修班,共有四个车组,一个车组平均三人至四人。每天一大早,四个车组领足抢修材料出发,一干就是一天。

“在我们金水维修班,仅9日下午5点到10日上午8点,就接到了157个工单。”郑州自来水投资控股有限公司金水营业所所长助理、维修班班长张威感慨,这157个工单,可不是干157单就完了,往往是到了现场,发现一个地方就有十多起“冰冻”事故。

“像政四街14号院,我们接到一个抢修工单,水表烂了。赶赴现场一看,冻烂的水表达13只。8日那天,我们接到金桥美丽苑小区一个抢修工单,结果到了现场更换了40多块水表。富邦名邸小区,有两个工单,结果换了15块水表。而在文化路82号院,我们接到十几个工

单,到现场换了55块水表,工作量往往增加数倍。”张威证实,抢修队员每到一个小区,除了换表,还要进行普查,凡是有毛病的,都进行更换。

而放眼整个郑州供水,从1月7日至11日,短短5天时间,五个维修班的17个车组,共更换水表、水管4598件。其中,7日1598件,8日1202件,9日945件,10日653件,11日200件。

“高峰时段,集中在7日至9日三天,在此期间,供水热线、营业处等相关部门均开启了全员加班模式,全员在岗应对寒潮。10日温度缓慢回升之后,工单少了,热线电话也不再热了。”郑州自来水投资控股有限公司有关负责人说,这次寒流给郑州供水带来了考验,但好在提前着手,应对及时,没有给市民生产生活造成较大影响。

【现象】

冻坏的供水设施集中在老城区,东区、北区很少

“此次被冻坏、冻伤的水管、水表,基本上集中在老城区,东区、北区的很少。”张威解释,之所以集中在老城区,主要是一些老旧小区,供水设施很多分布在室外,即便有的在楼梯间,但楼道窗户上没有玻璃,或者玻璃破碎,到处透风。处在无遮挡又位于风口位置的水表水管,受害尤其严重。

像上冻集中的西站东街8号院和国棉三厂家属院53号楼,这两处均为老旧居民区,因楼道窗户密封措施不到位或表后管道裸露,造成水表冻裂和表后水管上冻。

考虑到用户打不进热线或未能及时发现水表冻坏,维修人员在更换水表时还进行了现场排查,对已冻坏未报修的水表也进行了更换,并加装防冻材料。

“只要是我们的注册水表,我们都提前做了防护,每到冬季都会进行查漏补缺,做一些保温措施。但尴尬的是,不少地方的保温措施被破坏。”该公司营业处有关负责人说,例如包裹水管的保温棉,就被个别不规矩的人偷走,挪作他用。另外,还有不少水表箱,被打开后没有及时关闭,造成隐患。

【疑问】

极寒天气让供水设施上冻,这种现象能不能规避?

一次极寒天气,造成这么多水表、水管上冻,那么,有没有规避这种情况的方法呢?

“郑州零下11℃,就出现了供水设施冻坏、冻裂的情况,东三省零下二三十摄氏度,他们的供水设施不冻吗?”这是一位读者给记者的留言。

据了解,我国一年四季各地温差不同,供水设施的施工标准,也由于城市所处地理位置的不同而存在差异。像南方城市,供水设施基本上都在室外,主要是南方气温高,极少出现冰冻灾害天气。

此次郑州遭遇持续低温天气的同时,上海的供水设施也遇到了郑州的情况。由于水表、水管上冻严

重,上海城区的多个地方,被迫推出了限时供水措施。

郑州的供水设施埋深较浅,而东北地区则埋得很深,且地下的水管尽可能靠近供热管道。这也是东北极寒不会发生大面积冰冻灾害的原因。

要做好供水设施的防冻工作,除了供水企业坚持做好防冻工作外,还需要广大用户大力配合,尤其是针对无人管理的老旧小区,政府有关部门亦要加强管理,对破损窗户进行遮挡,避免冷风直接冲击表箱及管道,对风口、空旷地带的供水设施以及表井过浅部位,要重点进行保暖防护。

【数字】

5天时间,接到市民来电提供的上冻信息4598条

1月6日,郑州开始大幅降温,零下11℃的低温,20多年未见,郑州供水将其称为“霸王级”寒流。

6日降温后,7日凌晨4点左右,郑州供水热线持续接到水管上冻的来电。上午8点半,郑州供水正式启动应急预案,14个热线座席全部上岗,24小时不间断接听。即便如此,仍有不少市民向记者反映,供水热线很难打通。

“我拨打多次,每次打进去之后,语音都会提示,我的前边还有一二十个人在排队。而家里供水

设施上冻出现断水,非常着急。”家住嵩山南路省电力公司4号家属院的那先生说。

事实上,此次极寒天气,的确让郑州供水热线变成了“热”线。仅1月7日至11日5天时间,就接到市民来电提供的上冻信息4598条。

“基本上就没有闲下来的时候,挂断一个接听一个,非常忙,所有来电,反映的基本上都是供水设施被冻的问题。”郑州自来水投资控股有限公司客服部有关负责人说。