

全省110平均每天接警超7万起

无效警情超七成 救助群众警情最多



郑州市110指挥中心

遇到紧急、危险的状况时，大家的第一反应就是拨打110报警电话。今年1月10日是全国第35个“110宣传日”，也是首个“中国人民警察节”。东方今报·猛犸新闻记者从河南省公安厅了解到，2020年，河南全省110共接警2592万余起，平均每天接警超7万起，其中超七成为无效警情。

据悉，在632.08万起有效警情中，刑事警情23.37万起，治安警情62.48万起，交警警情220.7万余起，火灾警情1.58万起，救助群众307.47万人次，接报处置各类涉疫类警情27.01万起，涉及15.53万人次。110，已成为刻在百姓心中的平安代码。

□东方今报·猛犸新闻记者 米方杰 宋迎迎 见习记者 刘小玉/文图

【数字1】

去年全省110通过快速反应 成功破获各类现行案件9251起

面对侵害社会安全的不法分子，人民警察总是挺身而出的硬汉，斗智斗勇，不怕牺牲，而拨打110也是老百姓遇到危险后首先想到的。

去年8月18日15时20分，在郑州市二七广场东南角围挡处，一男子酒后辱骂从其身边经过的李某（男，49岁，醉酒），后双方对骂厮打。在厮打过程中，李某用藏于背包内的斧头将受害人砍伤。郑州警方接报后，迅速启动“1、3、5分钟”快速响应机制，立即调集特警、武警和多组武装巡逻民警赶赴现场，并成功将犯罪嫌疑人控制，

伤者被紧急送往医院救治。

据悉，2020年，省公安厅指导各地以“情指行一体化”运行机制为牵引，持续推动接处警勤务改革和机制创新。截至目前，全省已有10个省辖市初步完成110接处警勤务改革，确保一旦发生重大突发事件，做到快速响应、联动联动、梯次增援、高效处置。

2020年，全省110通过快速反应成功破获各类现行案件9251起，抓获违法犯罪嫌疑人11270余人，确保全省社会治安大局的持续稳定。

【数字2】

去年全省110报警台 协助找回走失人员2.32万人次

“有困难找警察”是最具可信度的职业承诺，110号码也具有极高的社会知晓度和群众认可度。记者了解到，在去年河南警方接到的632.08万起有效警情中，救助群众类最多，达307.47万人次。

河南警方有序开辟紧急救助绿色通道。省公安厅指导各地110报警台围绕更好服务民生，陆续开通走失人员查找、救助危重病人绿色通道、高考生服务绿色通道救助通道等功能，赢得了广大群众一致好评。2020年，全省110报警台协助找回走失人员2.32万人次，为危重病人和高考考生开通绿色通道服务1000余次，救助群众

4287人次。

同时，河南警方也在不断拓宽群众报警求助渠道。省公安厅在指导各地做好110传统报警工作的基础上，创新推出网络、微信、微博报警平台，进一步拓宽广大群众报警和紧急求助的渠道。截至去年11月底，全省有4个省辖市、11个县开通“微信110”报警服务，1个县开通“微博110”报警服务，3个省辖市、2个县开通110视频报警服务。通过“微信110”共接报群众报警3214起，受理群众投诉278起，救助群众986人，破获违法犯罪案件28起，抓获嫌疑人29人。

【数字3】

去年全省110反诈平台 累计冻结涉案资金103.55亿元

近年来，电信网络诈骗屡禁不止，如果发现有被骗的情况，要及时拨打110报警。

记者了解到，目前，我省已建立110反电诈快速核查机制。省公安厅情指中心会同刑侦（反电诈）、技侦等部门，指导各地公安机关依托110报警服务台，建立省市县三级电信诈骗警情快速核查机制，进一步

健全电信网络诈骗联动处置模式，有效防范打击电信网络诈骗犯罪活动。

据悉，2020年，全省110反诈平台累计冻结涉案资金103.55亿元、止付102.88亿元，破获涉及虚假信息诈骗案件2.9万余起，抓获各类违法犯罪嫌疑人2.22万人。

■特写

郑州每天15000条报警记录 接警背后80%以上都是女性

在郑州市公安局的诸多警种中，有这样一个“小众”警种、特殊岗位——常闻其声却鲜见其人，级别不高却号令全局，巾帼居多却不输须眉。他们是110指挥中心的民警和辅警，承担着接警、指挥、打击、防范、服务等重要职能，被比作公安机关的“大脑”和“中枢”。1月10日，是全国首个人民警察节，也是“110”的第35个“生日”。这天，记者走进警营，探访“郑州110”背后的故事。

“台”上一分钟，“台”下十年功

“沙口路××处发生一起抢夺警情……”一行醒目的大字从电脑屏幕当中跳了出来。

还未挂机的20号接警员起身举手示意，指挥员李博三步并作两步跨过大厅，走到接警台前，再一次检视了一遍警情。

举起无线电台：“街面各巡组请注意，沙口路××处发生一起抢夺警情，嫌疑人特征：男性，中等身材，长发……”

“请××巡逻1号迅速到达第一现场……”

“请××武装巡逻队、特警PTU××组沿沙口路××处搜寻……”

“请交警支队分别在周边××处、××处……设卡拦截……”

话音未落，电台几声铿锵有力的“明白”报告，预示着一张大网已经铺开。

一分钟、两分钟……十分钟，李博紧紧盯着周边视频，随时准备调遣警力。

“报告指挥中心，我是××巡逻1号，嫌疑人已控制……”

“明白！”

这是去年上半年，发生在郑州市城区的一起抢夺警情。正是凭借着“脑中一张图，胸中千万警”的过硬本领，李博能够快速布警、精准指挥，而指挥台上的这1分钟，在快速遏止犯罪的同时，也避免了更多群众生命财产安全受到伤害。

一个优秀的狙击手，是上万颗子弹“喂”出来的；一个优秀的110指挥员，更是无数个重大警情“喂”出来的。近年来，郑州110苦练“1、3、5”分钟快速反应“基本功”，通过每年数十次的“红蓝对抗”系列演练和上百次的“应急拉动演练”，锻造出了能够24小时昼夜守护绿城百姓安全的110指挥团队。

守护平安、打击犯罪，之于郑州110，就体现在这“台”上一分钟。据统计，去年，郑州110通过指挥调度，共成功寻找各类走失人员6700余人，服务群众数万次，收到各类表扬信、感谢锦旗等数百次。

郑州110背后 80%以上都是女性

在郑州110的队伍中，80%以上都是女性，但是，在工作当中却处处丝毫不逊须眉，处处体现出了过硬的政治修养和纪律作风。

“即日起，全市公安机关启动一级等级勤务模式……”这是2020年大年初一，郑州110向全局全警发出的一道指令，面对新冠肺炎疫情，郑州110全体人员无一掉队，从接警服务到卡口检查，再到指挥处突、信息研判，全体人员以最高标准，担起了抗疫重任，打赢了这一场硬仗，郑州110所在的警令部党总支荣获

“河南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”。

在武晓所在的科室里，“警情分享员”和“业务辅导员”活跃其中，通过不断深化、拓展“两员”工作机制，她的队伍变得业务更精、力量更强、作风更实。

“一支队伍，只要有过硬的政治素养和作风做保障，就没有克服不了的困难！”军人出身的李永忠经常用这句话勉励所在科室的同志。

对党忠诚、纪律严明，之于郑州110，就体现在这一点一滴的修为和培养当中。

每天全市15000+的报警记录 用数据赋能、用科技强警

位于接警大厅后方的服务器机房，“呼呼”风扇声、“嗡嗡”电流音以及机器尾端散发出的幽幽“红绿”光，无不昭示着其神秘和科技的色彩。

每天全市15000+的报警记录，在这里汇聚成了海量的警情数据。

数据赋能、科技强警，之于郑州110，就体现在这一条条数据转化成打击犯罪、保护群众的磅礴战力当中。

他们，是这座城市的平安守

夜人，24小时，永不停歇、星夜达旦、坚守岗位；他们，是离群众最近，却从未露面的人民警察，365天，日复一日、四季轮回、从不缺席。据110主任孙红梅介绍，不久前，郑州110被公安部评为“全国公安机关110工作成绩突出集体”，“荣誉属于110，力量来自人民群众！”面对公安部的荣誉，孙红梅颇有感触。

最后，让我们祝福他们，祝福时刻守护在绿城人民身边的郑州110！