

车辆维修后发动机损坏谁之责?

江铃厂方代表:发动机维修费用由厂家、4S店、车主三方共同承担



货车维修后发动机损坏,导致车辆无法行驶

近段时间,焦作市民杨先生碰到一件糟心的事:10月18日,杨先生所在公司名下的一辆江铃牌货车因发动机动力不足问题到河南江铃4S店焦作授权服务站(焦作市驰骋汽车销售有限公司)进行维修,维修后车辆发动机竟出现严重问题,导致车辆无法行驶。杨先生称,现在修车需要5000到10000元维修费,4S店相关负责人表示,非己方责任,不予承担相应维修或赔偿责任。

□东方今报·猛犸新闻记者 王俊杰 见习记者 张永刚/文图

车主投诉:车辆在焦作江铃4S店维修后发动机损坏

事情是这样的。10月18日,河南博格电力技术有限公司名下一辆豫H牌照江铃货车开至河南江铃4S店焦作授权服务站(焦作市驰骋汽车销售有限公司)进行维修。

维修前,感觉发动机动力不足,车速提不上,平均速度70公里/小时。经河南江铃4S店焦作授权服务站维修人员排查排气管、检查发动机及空气流量传感器、试车后,判定涡轮增压器电子调节阀损坏,需要更换,而当时河南江铃4S店焦作授权服务站里没有配件。

杨先生告诉记者,因公司外出施工需要使用该车辆,该4S店工作人员将电子调节阀拆掉,把管路直接连接后,由该公司司

机开走,待配件到货后再安装。

该公司人员曾询问河南江铃4S店焦作授权服务站维修人员,拆掉电子调节阀对车辆发动机有无影响,该4S店维修人员声称这样处理不影响车辆正常使用。

车辆上路行驶1300公里后,司机发现车辆有漏机油现象,而且发动机温度过高,发出吱吱声,遂在湖北黄州停车,联系当地江铃4S店检查后被判定为发动机油封损坏,车辆不能行驶。

10月29日,车辆从湖北黄州运回到河南江铃4S店焦作授权服务站,运输费花了5000多元。该服务站检查后称发动机排气堵塞,造成车辆发动机不能正常排气,发动机内部压力增

大,引起油封破裂,与其他问题无关。

杨先生称,涉事车辆曾先后两次在该4S店检查维修,公司的司机也一直都在现场。在10月18日第一次到河南江铃4S店焦作授权服务站维修的时候,排气管已经清理过了,发动机动力不足与它无关,在这次维修之前也没有渗漏机油、异响等现象。

杨先生认为,现在发动机存在的问题与该4S店第一次的维修有关,当时维修人员将电子调节阀拆掉,把管路直接连接,因无法调节压力造成压力过大,发动机内的机油被压出。“河南江铃4S店焦作授权服务站应对这个后果承担全部责任。”杨先生表示。

4S店:非4S店过错 不予承担相应维修或赔偿责任

11月20日,记者来到了位于焦作市迎宾路沙河桥南富源汽车城内的河南江铃4S店焦作授权服务站了解情况,该服务站市场部以及售后部的相关负责人说,维修工人在维修时的确将电子调节阀接口拔掉后进行了“短接”。

“对该客户的说法,我们不认可,不接受。我们曾多次咨询了相关专家以及厂方,此种‘短接’根本不可能造成发动机损坏,更不影响车辆的使用。”该服务站高经理说。

据介绍,“电子调节阀”的作用是在发动机涡轮增压器压力过大时进行压力调节的,该服务站维修工“短接”后,发动机的涡轮增压器只要车辆加油开始行驶,就会满负荷工作。

高经理表示:“既然该客户不同意我们对发动机进行拆解检查,他可以请第三方鉴定机构鉴定,是我们的问题,我们承担相应的维修费用;如果不是我们的问题,我们也不予承担。”

杨先生表示,他也将此事反映给了焦作市消费者协会。据记者了解,市消协已经向江铃厂家发送了关于电子调节阀功能的函件,待对方回复后会给出进一步意见。并建议车主走司法程序,申请法院指定的第三方鉴定机构进行鉴定。“根据鉴定结果消协将召集双方进行协商解决。”市消协一名负责人说。

厂方代表:责任应由厂家、焦作4S店、车主三方共同承担

记者也联系了河南江铃4S店。经了解,该4S店负责人李经理是江铃厂家授权解决此事的厂方代表。

“焦作市驰骋汽车销售有限公司是河南江铃4S店的焦作授权服务站。关于河南博格电力技术有限公司江铃牌货车的维修,该服务站工作人员的维修处理确实存在问题。”李经理说。

李经理表示,虽然维修工人的处理存在过错,但是造成发动机损坏的原因有很多种,目前还不能确定就是电子调节阀“短接”造成的。针对目前的情况,江铃厂家、河南江铃4S店和焦作授权服务站商量后的初步意见是,将发动机拆解维修,发动机的维修费用由江铃厂家、河南江铃4S店焦作授权服务站、车主三方共同承担。

针对此说法,杨先生表示不能接受。“现在1个多月过去了,我们一直为此事奔波,无论是江铃厂家、河南江铃4S店和焦作授权服务站,始终没给我们一个明确的答复和一个明确的处理方案。”杨先生说,“河南江铃4S店给出的三方承担的说法,根本没有说具体的各方承担比例,只说他们可以向厂家申请一些补助。所以,费用不能确定,这样的调解,我们不会接受。”

11月23日,记者也将此事反映给了焦作市道路运输服务中心。该中心维修服务科负责人杨科长表示,将积极组织双方进行协调,在互谅互让的基础上希望双方面对面沟通。如果双方不愿意协商,或者经过协商无法统一意见,就只能建议双方走司法程序。而在实际工作中,消费者提供不了证据的情况并不少见。因此,杨科长建议广大消费者,一定要注意保留相关证据以便维权。

市场服务

关于股权出质设立登记通知书遗失的声明

因河南省市场监督管理局出具的股权出质设立登记通知书原件遗失,股权出质设立登记通知书登记内容为自然人宋胜利持有的中州航空有限责任公司(18000万元)质押给中原银行股份有限公司郑州分行。出质人:宋胜利;质权人:中原银行股份有限公司郑州分行;质押数额:18000万元;股权出质登记编号:410000201900000124;质押登记日为2019年9月21日。

特此说明上述编号股权出质设立登记通知书原件作废。
宋胜利
2020年11月25日

关于股权出质设立登记通知书遗失的声明

因河南省市场监督管理局出具的股权出质设立登记通知书原件遗失,股权出质设立登记通知书登记内容为自然人河南中州腾飞国际货运代理有限公司持有的中州航空有限责任公司(24000万元)质押给中原银行股份有限公司郑州分行。出质人:河南中州腾飞国际货运代理有限公司;质权人:中原银行股份有限公司郑州分行;质押数额:24000万元;股权出质登记编号:410000201900000123;质押登记日为2019年9月21日。

特此说明上述编号股权出质设立登记通知书原件作废。
河南中州腾飞国际货运代理有限公司
2020年11月25日

定版热线: 0371-56785066

关于股权出质设立登记通知书遗失的声明

因河南省市场监督管理局出具的股权出质设立登记通知书原件遗失,股权出质设立登记通知书登记内容为自然人战阳持有的中州航空有限责任公司(18000万元)质押给中原银行股份有限公司郑州分行。出质人:战阳;质权人:中原银行股份有限公司郑州分行;质押数额:18000万元;股权出质登记编号:410000201900000122;质押登记日为2019年9月21日。

特此说明上述编号股权出质设立登记通知书原件作废。
战阳
2020年11月25日

拍卖公告

河南省郑州市惠济区人民法院将于2020年12月11日10时至2020年12月12日10时止(延时的除外)在河南省郑州市惠济区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上第一次进行公开拍卖豫A80MF1号丰田牌汽车一辆。详细信息请登录 <http://sf.taobao.com/0371> 查询。

郑州市惠济区人民法院
2020年11月25日