

充分发挥自身职能 积极助推创文工作

——开封市城市数字化管理监督指挥中心2020年创文工作纪实



现场协调解决创文工作难题

2020年,开封市城市数字化管理监督指挥中心在市城市管理局(市城市综合执法局)的正确领导下,按照全国文明城市标准和要求谋划各项工作,充分发挥自身职能,自加压力、高位推进,截至11月16日,中心共发现城市管理案件58.2万件,立案57.1万件,结案55.9万件,结案率97.36%,按期结案52.67万件,按期结案率92.25%,不断加强监督指挥高效,确保创文工作取得实效,为新时代开封城市管理工作更加出新出彩作出新贡献。

□东方今报·猛犸新闻记者 陈艳辉
通讯员 吴晓冬

注重组织领导 保持高位推进

该中心始终高度重视创文工作,强化了创建工作的组织领导,成立了领导小组,一把手任组长,确定了专职副组长,制订了年度工作计划,分解了任务,明确了责任科室和责任领导。始终把创建工作摆在重要议事日程上,多次召开专题会议研究部署创建工作,将创建工作与业务工作同部署、同检查、同考核,做到机构、人员、安排、活动、经费五落实,扎实有序推进创建工作深入开展。

突出工作重点 搭建数据共享平台

该中心紧紧围绕城市管理中的热点、难点问题,积极开展专项整治和数据普查工作,为创文工作顺利开展提供数据支撑。

积极开展“清网”行动。3月份以来,开展了架空管线专项整治行动,专项整治范围东至祥符区、西至十二大街、南至郑民高速出入口、北至连霍高速出入口,共普查数据1290件。重点

采集架空管线案件3381件,结案1337件,督导协调完成管线入地5400米,规范捆扎供电线路3838米、整修配电柜113台、拆除废弃立杆共159根等。协调处置部门解决了万胜路、自由路、职教路、大南门等处线缆下垂、立杆倾斜安全隐患。此外,专门拍摄了《城市“蜘蛛网”问题短片》,为专项行动开展提供了可视化依据。

积极开展“清绿”普查。4月16日至4月18日,对城区园林绿化工作存在的行道树缺失、绿地缺株断垄等问题进行专项普查,共普查行道树缺失信息221条、绿地缺株断垄信息463条。9月份,该中心再次对全市园林绿化工作存在的问题进行专项普查,普查行道树缺失信息976条、绿地缺株断垄信息1142条,为我市今冬明春绿化建设工作提供了准确可靠的数据支撑。

城乡接合部垃圾专项普查。4月20日至4月30日,开展了城乡接合部垃圾专项普查,对市区城乡接合部道路扬尘、积存垃圾渣土、乱堆杂物等城市管理问题进行专项信息采集,累计采集上报信息495条,为创文工作提供了数据支撑。

井盖问题专项整治。5月份,开展了井盖问题专项整治,共采集各类井盖缺失、破损、塌陷类案件1687件,结案1680件,对于井盖缺失、损坏等存在安全隐患的数字化案件,按照权属划分原则,认真落实管理主体责任,要求各责任单位及时处理问题,及时消除“脚下陷阱”,确保井盖设施完好和车辆行人通行安全。

规范业务标准 不断提高运行时效

对《开封市城市数字化管理监督指挥手册》中运行不畅的部分进行更改,调整了部分案件的责任单位,变更了部分事、部件的处置时限,增删了部分事、部件问题的小类。

根据国家住房和城乡建设部立

案、处置和结案标准,结合开封城市管理实际,修订了《开封市数字化城市管理部事件立、结案标准》(试行)。另外,为提高数字化城市管理系统运行效率,通过征求各区、各单位意见和建议,7月份出台了《自行核查结案业务标准(试行)》。

每月定期组织召开各区、各责任单位工作交流会,通过沟通交流,发现问题,解决问题。针对开封市今年项目多、涉及权属多、责任不明的案件,领导带队深入一线,组织相关单位现场界定,认真建立疑难问题登记台账。通过现场查勘、多方核实、责任方认定等多个步骤来确定权属,解决了一大批责任不清、权属不明的问题,不断推动案件处置效率和质量。

发挥功能优势 提升为民服务水平

该中心充分发挥平台优势,积极助推全市创文工作。按照创文的标准和要求,进一步细化案件采集、立案、结案标准,200余名城管信息采集员加强巡查采集,把影响群众生活的问题作为采集重点,确保市容环境问题第一时间采集上报,第一时间派遣至相关责任单位。对责任不清、职责不明的城市管理疑难案件,召集争议方进行协调解决,明确了黄河大街北段垃圾渣土处理、西环路与大梁路交叉口下水道堵塞、利汴河河堤泥沙冲刷道路不洁、西关北街与金耀路西北角店外经营等权属疑难问题。该中心领导班子深入一线,加强对主次干道、商业街、农贸市场、社区等路段的督导工作,查漏补缺。对采集员的在岗履职、运行轨迹、巡查覆盖密度等情况进行检查140余次。加强志愿服务。多次到宏康社区开展“创文”清洁志愿服务活动,清理卫生死角、捡拾烟头垃圾和清除小广告。开展“文明交通”志愿服务活动,在晋安路与集英街交叉口上下班高峰期间,为过往行人做指引。此外,从早8:00至晚6:00,该中心职工轮班到市政公园开展清扫活动,劝

阻不文明行为,认真履职,以自身的实际行动为创文工作贡献力量。

畅通市民参与渠道。“12319”热线24小时畅通,市民通随时接受市民群众关于城市管理问题的投诉、咨询和建议。今年以来,该中心共受理“12319”热线举报及市民通上报案件8302条,结案5592条,回复率100%,市民满意率99.8%,结案率67.36%,一大批市民群众身边的烦心事得到了快速解决。同时,对网站受理的群众投诉及时立案,并将处置进度、处置结果通过网站及时回复,今年以来,共回复市民投诉70余条,大大提高了市民满意度。

全面做好疫情防控。面对新冠肺炎疫情,该中心迅速成立党总支直接领导、组织协调、检查督导的疫情防控工作领导小组,确立了“注重预防,统一指挥”的工作原则,广大职工坚守工作岗位,群防群控。同时党员带头组建志愿帮扶队,前往宏康社区向社区群众宣传疫情防控知识,帮助群众测量体温,对过往行人车辆进行排查,充分发挥党员先锋模范作用。该中心还为宏康社区送去了抗疫物品及生活用品,积极协助社区做好疫情防控工作,社区向中心赠送了写有“疫情无情人有情,大爱之举暖人心”的锦旗。

加大考核督导 促进管理高效迈进

加大对各区、各责任单位超期案件的督导督办。每月定期召开督导协调会,同时对考评成绩落后的责任单位进行会议约谈和实地督导,先后提醒和督办市交通局、市公安局、住建局、城投公司、中石油、中石化等责任单位110余次,下放督办通知单77份,督办案件1200余件(架空管线专项督办除外),解决热点难点问题460余处,经现场督导和协调,超期问题处置率达95%以上。

加大对专项整治工作的督导。围绕“空中蜘蛛网”行动,通过召开推进会和现场督导相结合的方式,针对晋安路、西南城坡路、西环城路、宋城路等重点路段的架空管线下垂、断裂、废弃立杆等问题,对移动、联通、电信、有线电视、供电公司下达督办通知,解决了一批影响市容环境和安全隐患问题。围绕垃圾渣土专项整治工作,对连天公路、开尉路、华夏大道、东郑公路等积存垃圾渣土严重的路段加强检查,督促各区、各责任单位加强执法监管力度,加大垃圾渣土的清理清运力度,解决了一批垃圾积存严重的问题。

加大宣传力度 树立良好形象

该中心不断扩大市民参与城市管理的途径,让广大市民群众充分参与到创文工作中来,更好地服务群众日常生活。今年以来,该中心先后在新华社、光明日报、中国建设报、河南日报、省住建厅网站等刊发文章10余篇,在开封日报、汴梁晚报、市委信息科、市政府网站等市级媒体上发布文章达90多篇。通过各级新闻媒体,多形式、多渠道及时发布相关信息,全面展示了数字城管的良好形象。