

心中有爱 眼中有光

记国网开封供电公司焦裕禄共产党员服务队



积极开展用电宣传，架起群众连心桥

10月27日，在开封市清明上河园景区内，几名身穿“红马甲”的电力职工正对景区内的配电设施、线路进行安全排查，保障“菊花文化节”用电无虞，这些“红马甲”有一个响亮的名字：国网开封供电公司焦裕禄共产党员服务队。自2012年组建以来，已由最初的2支发展成如今的17支分队，790多名队员，他们坚持弘扬传承焦裕禄“三股劲”精神，积极开展专业抢修、用电宣传、爱心帮扶、抢险救灾等工作，努力当好电力先行官、架起群众连心桥。

□东方今报·猛犸新闻记者 陈艳辉 通讯员 谷红霞/文图

党建引领 传承红色基因

兰考是焦裕禄精神的发源地，流传着无数动人的红色故事，成为得天独厚的红色资源和精神财富，开封供电公司党委坚持以党建引领，有效利用红色资源开展体验式教学，组织党员到开封市党员政治生活馆、兰考焦裕禄纪念馆开展体验式教学，使大家通过切身感受，进一步坚定爱党、爱国、全心全意为人民服务的信念。

今年10月，开封供电公司计量中心和综合服务中心党支部开展支部联建活动，两个党支部的30余名党员来到焦裕禄精神发源地兰考县，开展了“弘扬焦裕禄精神 牢记使命担当”主题教育。党员们怀着敬意之情来到焦裕禄纪念馆内拜谒焦陵，为先烈献上花篮，在焦陵前面对党旗重温入党誓词。参观兰考县展览馆，仔细聆听讲解员对焦裕禄同志生平事迹的介绍，了解兰考县的变化，焦裕禄同志牢记党的宗旨、艰苦朴素、全心全意为人民服务的精神和事迹，深深地打动了大家。在焦裕禄精神体验基地，党员们亲自体验焦裕禄书记当年带领兰考人民治理“三害”时战天斗地的革命精神，深刻体会到当年焦书记治理风沙的艰难不易和迎难而上的革命斗志，加深了对焦裕禄精神的感悟和理解。

同时，该公司建立焦裕禄共产党员服务队活动室，悬挂党旗、队旗，配有队服、党徽、计算机、书桌、资料柜、劳保用品等一应俱全，管理规范、队员注册、方案计划、活动记录、服务相册等信息完善。依托全员读书活动，打造职工“光明书苑”，设立“红色读书角”，收藏各类书籍2300余册。组织开展红色实践学习、读书分享会，以直抵人心的方式，将“红色基因”注入队员的血液，引导队员们追寻共产党人初心使命，补足精神之钙、铸牢信念之魂。

“五心”服务 架起党群连心桥

“不能将潮湿衣物覆盖在取暖器上烘烤，不要用湿毛巾擦电器，如不小心，会引发触电、火灾……”10月16日，西区供电中心焦裕禄共产党员走进所辖新龙御都国际小区开展安全用电宣传活动，指导用电客户安全、科学、规范用电。

在开封供电公司党委统一部署下，焦裕禄共产党员服务队建立健全了志愿服务机制、定期联系机制、和谐共建机制和考核评价机制。党员服务队把践行全心全意为人民服务作为工作的出发点和落脚点，形成了“五心”特色服务，即接待客户热心，践行承诺真心，履行职责精心，售后服务诚心，志愿服务爱心。主动服务地方政府以及其他承办重要会议、重大活动的单位，视保障供电为重要职责，服务队提前介入保电工作，帮助其解决稳定供电难题，消除电力保障之忧。先后完成“双节”、中高考、菊花节等56项保电任务。

今年以来，该公司发挥专业技术优势，主动担任工业企业等耗能大户的“用电医生”，指导协助其优化用电方案，促进社会节能减排。组织共产党员服务队重点走访了106次园区，与39家企业建立“点对点”联系制度，为他们免费担任“用电医生”，及时消除用电隐患，提升经济效益；打造“为美好生活充电、为美丽中国赋能”过硬的工作作风，娴熟的业务技能，悉心周到的便民服务，树立起了电网企业在全社会的良好形象。自服务队成立以来，已接受咨询10余万次，开展上门服务4.36万次，社区服务1.27万次；开展志愿服务活动1000余次，参与急难险重任务抢修121次。公司“焦裕禄共产党员服务队”在汴梁产生了广泛的影响，已成为开封公司加强基层党建的金色名片，并涌现出一大批先进模范、工匠等，实现了从一支队伍到一个群体，从爱心帮扶到社会责任的升华。

志愿行动 彰显央企大爱

爱心公益活动是开封供电公司焦裕禄共产党员服务队2020年的重点活动之一，传递“互助、奉献、有爱、进步”精神。今年5月，开封供电公司焦裕禄共产党员服务队和“光明之心”青年志愿者服务队走进开封市社会福利院为孤残儿童捐赠了奶粉、尿不湿、消毒液、洗衣液、书包等爱心物资。

由于是特殊时期，共产党员服务队和青年志愿者们遵从福利院的要求，不踏入福利院院区，由福利院的工作人员统一运输捐赠物资，避免给院内儿童造成风险。志愿者们表示，将一如既往地关注弱势群体，关爱孤残儿童，只要福利院需要，他们愿意抽出时间来做义工，为福利院儿童的健康平安尽一份力。

志愿服务让爱心在细微间累积，焦裕禄党员服务队有一个惯例，会定期补充“爱心材料”。“爱心材料”是服务队队员集资购买的灯头、插头、镇流器、灯泡等家庭常用材料，免费提供给家庭较困难的群众。走出去、下台区、进农户，为孤寡老人等特殊群体提供全方位、“一站式”服务，并参与义务劳动、献血、植树造林等公益爱心活动。

目前，该公司累计志愿服务时间超过10万多个小时，助老结对帮扶100多位孤寡老人；组建了“志愿助学服务站”，帮教弱势群体儿童600多位。党员服务队与孤寡、伤残、贫病、失学等弱势群体建立帮扶对子，提供经常化、多样化、定制化、亲情化的服务，让他们倍感温暖。

亲民爱民、迎难而上、科学求实、无私奉献，是“焦裕禄精神”的体现，更是鼓舞开封电网人艰苦奋斗、服务地方经济发展的思想动力，开封供电公司“焦裕禄”共产党员服务队将牢记“人民电业为人民”服务宗旨，秉承“不向困难退，只向胜利添精彩”信念，让共产党员服务队延伸服务的舞台越来越大，道路越走越宽。



视保障供电为重要职责，服务队提前介入保电工作



悉心周到的便民服务，树立起了电网企业在全社会的良好形象