

断网 10 天仍未恢复

郑州长城宽带怎么了？



□东方今报·猛犸新闻记者 付雨涵/文图

10月19日，郑州市民张先生向记者反映，他们家的宽带已经断网10天了，至今未恢复。

记者探访得知，10月9日，张先生家的网络开始连接不上，中间陆续打过几次客服电话，未能联系上工作人员，无法获知断网具体原因。除张先生家之外，张先生家所在的小区——郑州市花园路162号院，过半使用的都是长城宽带，目前都处于断网状态。

“我们家也断了。”隔壁北苑小区居民刘女士表示，前几天她跟客服打电话，一直未打通，“有时候也会出现断网情况，但不会这么长，这一下子断了10天，我还是第一次经历。”

不仅如此，记者在网发现，郑州金水区、管城区、二七区、郑东新区等均有断网问题发生。据记者了解，早在10月14日下午5点，上海、天津、深圳、厦门等多个地方的网友反映长城宽带断网问题，且客服无法接通，考虑到今年9月份，长城宽带100万打包转让深圳某公司的行为，网友一度怀疑运营商“集体跑路”。北京地区长城宽

带客服工作人员否认“跑路”，表示断网原因在于第三方公司提供的主干光缆出现问题，导致了全国性出现断网问题。当天下午7点，经紧急抢修后，部分网络恢复。

这次郑州地区断网时间长、涉及面广，又是何为？

10月19日下午，记者联系到郑州长城宽带客服代表，工作人员表示，郑州此次断网跟全国性的断网性质不一样，此次属于配合市政部门“电缆落地改造”造成的，已经通知工程队抓紧修复了，至于何时能恢复，目前尚不清楚。

该工作人员表示，此次造成的断网问题，公司有相应的补偿措施，“用户可以申请延期使用，延期时长为断网的双倍。”工作人员说。



新闻1+1

长城宽带恢复正常后 武汉等地仍断网

10月14日下午5点50分左右，长城宽带突现全国多地断网，很多网友反映长城宽带的网络无法上网，客服电话无法打通，怀疑长城宽带跑路了。据网友反映，此次断网事故疑似全国多地都有发生。从网友发布的微博来看，天津、郑州、重庆、武汉、石家庄等多地网友都有断网情况。两个小时后，长城宽带官方微博上回应称：“我司网络已恢复正常，给您带来不便，深表歉意。感谢您的理解与支持。”

随后，有用户在长城宽带官方微博底下留言，沈阳、深圳等用户表示宽带已经正常，但武汉、成都、杭州等地网友反馈称依然断网，还有山西的网友表示断网已经有一个多月了，至今未恢复。

据人民网



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY



河南体彩·感谢有你
2000-2020

公益体彩 乐善人生
Sports Lottery For a Better Life



河南体彩 感谢有你