

加强金融消保工作 坚守金融为民初心

——平安银行郑州分行多渠道开展金融知识普及宣介活动



□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠
通讯员 刘欣

为进一步做好“六稳”工作,落实“六保”任务,坚守金融为民初心,切实提升社会公众金融素养,有效防范金融风险,根据中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会等相关单位要求,平安银行郑州分行积极履行社会责任,于近期开展金融知识普及系列宣介活动。

宣介活动内容包括存款保险宣传、网络信息安全宣导、金融知识分享等多项主题,通过网点阵地宣传、社区宣传、展厅宣介、官网宣介、微信公众号、口袋银行 APP、媒体宣介等线上线下多渠道协同展开。

9月初,平安银行郑州分行正式启动存款保险宣传活动。一是对全行人员,特别是网点一线人员开展存款保险培训,强调重视与落实存款保险

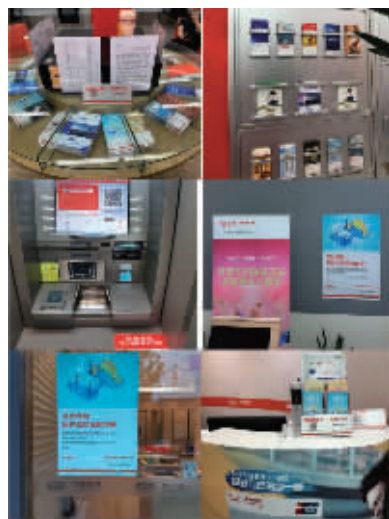
培训宣传工作;二是在各网点门头 LED 电子屏持续滚动播放“存款保险织就安全网,您的存款安全有保障。遇到谣言不用慌,存款保险作保障”等宣传标语;三是在网点展架、宣传台摆放存款保险宣传资料,对前来办理业务的客户讲解存款保险知识,发放“存款保险明白卡”,并在 ATM 自助机醒目位置张贴存款保险宣传标语;四是通过微信公众号、口袋银行 APP、网点电视屏等线上渠道宣导存款保险问答小常识。

9月14日~20日,平安银行郑州分行开展“2020年国家网络安全宣传周”活动。充分利用网点阵地,在网点宣传屏、跑马屏滚动播放宣传标语和宣传视频,在柜面摆放宣传周活动手册,营造宣传氛围。除了网点工作人员推介外,平安智能小机器人“安安”闪亮登场,对客户嘘寒问暖,向客户讲解常见的金融诈骗手段和防骗知识,让客户在笑声中了解信息安全知识。同时,平安银行郑州分行针对近年来电信诈骗、网络诈骗中受害人群老年人较多的情况,还组织员工走进社区,用真实案例为他们讲解剖析诈骗手段。

9月22日,平安银行郑州分行充分利用总行平台及分行微信公众号等线上渠道,正式启动“平安银行郑州分行知识分享官”活动,根据不同客户的需求,生成客户关心的金融知识,涵盖投资理财、金融风险防范、消费者权益

保护等多方面内容,通过朋友圈、微信等方式定向推送给客户,第一期八名知识分享官上线第一天,获赞数量达4200条,内容阅读人数近千人。

下一步,平安银行郑州分行将持续推进“存款保险宣介”、“金融知识分享官”、“信息安全普及月”等多项宣介活动,将金融知识普及工作常态化。通过严格服务标准、细化服务管理、强化服务检查,把金融消费者保护工作做实做细,通过高效专业的金融服务满足中原百姓不同的金融需求,为“六稳”“六保”工作贡献力量!



存款保险 一问一答

01 存款保险基金由谁管理?

《存款保险条例》由中华人民共和国国务院于2015年2月17日发布,自2015年5月1日起施行。根据国务院批复,存款保险基金在人民银行设立专户,管理工作由人民银行承担。

03 加入存款保险的机构有哪些?

根据存款保险条例,存款保险覆盖所有吸收存款的银行业金融机构。目前,我国的存款类银行业金融机构包括:国家开发银行、政策性银行、国有商业银行、股份制商业银行、中国邮政储蓄银行、城市商业银行、农村合作银行、农村信用合作社、村镇银行、民营银行、外资法人银行等。

05 存款保险保什么?

存款保险覆盖境内所有存款类银行业金融机构的人民币和外币存款,既包括个人、也包括企业等单位存款的本金和利息。

02 什么是存款保险?

存款保险又称存款保障,是指国家通过立法的形式,设立专门的存款保险基金,明确当个别金融机构经营出现问题时,依照规定对存款人进行及时偿付,保障存款人权益。目前,世界上已有140多个国家和地区建立了存款保险制度。自从存款保险制度建立以来,世界上大多数国家没有再发生挤兑事件。

04 存款人需要交纳保费吗?

不需要。存款保险作为国家金融安全网的一部分,其资金来源主要是银行机构按规定交纳的保费。收取保费的主要目的是为了加强对金融机构的市场约束,促使银行审慎经营和健康发展。

06 假如银行经营出现问题,由谁兑付存款?

根据《存款保险条例》规定,假如银行经营出现问题,存款保险基金管理机构于规定情形发生之日起7个工作日内足额偿付存款。

平安银行
95511-3 bank.pingan.com

中国平安 PINGAN
金融 科技

专业 让生活更简单