

房子5年没住 水费却欠四千多

开封一业主三问供水总公司：谁开通的水表？谁用的水？水费该谁缴？



谁接通的表后管道？开封市民王先生感到很蹊跷

开封市一处无人居住的房屋，两年前被纳入铁路“三供一业”之用水改造工程，这无疑是件民生好事。但两年后的7月12日，一张用水量665吨、水费4775.5元的单子却来了！房子无人居住，是谁用的水？水费该谁缴？

□东方今报·猛犸新闻记者 陈艳辉 曹东方 ■见习记者 韩亚楠/文图



扫码看视频

【疑惑】房子空置多年，谁用的水？

近日，记者接到开封市民王先生投诉：他位于开封市铁路南沿街214号的房屋，已五年无人居住。7月中旬，却接到抄表员催他速缴4775.5元水费的电话。房子已空置多年，为何会产生水费？王先生觉得十分蹊跷。王先生这处房屋用水来自铁路系统的一个机井。自铁路“三供一业”改造工程开启后，此处用水并入开封市供水总公司大管网。负责改造工程的是开封市供水总公司下属的开封市清源工程有限公司，在施工期间，清源公司

曾租用王先生房屋几个月。

7月21日，记者与清源公司施工七队王师傅一起来到开封市铁路南沿街214号这处房屋现场勘查，王师傅说：“这块水表是我安装的，当时所有的碰接我都在现场。”在现场，大家发现：只要入户阀门打开，即使家里水龙头处于关闭状态，王先生家的水表也开始转动；阀门一关掉，水表就不再转动。家里管道也无任何漏水的地方，王先生疑惑：那么水流到了哪里？又是谁把这个入户阀门打开了？

【蹊跷】谁接通的表后管道，谁开通的水表？

7月29日上午，记者来到开封市供水总公司，其下属的清源公司贺经理说，清源公司于2018年4月19日租用铁路南沿街214号井房院当临时材料仓库，2018年7月17日结清电费、房租，将钥匙交还业主后搬离现场。

据贺经理介绍，此处房屋东区平房自来水改造即将完工时，应铁路“三供一业”改造甲方负责人要求，为214号院加装DN20水表1块。因该用户以前没有单独水表，所以没有进行碰接，只在

表后预留了一截管子。在2019年5月份的工程验收时，逐一对照表前阀门进行了检查，该户水表前阀门处于关闭状态，直至2020年6月，该户水表指数一直为0。

贺经理说，经现场勘查，未发现清源公司所施工管道有跑水现象，表后预留管道与用户碰接管道外观、品牌均不相同。至于用户提出的“谁开通的水表”，贺经理认为这个问题不属于安装部门的工作范畴。

【探访】供水总公司：用户的说法没有依据

王先生说，接到清源公司归还的房屋钥匙后，自己就再也没有去房屋里看过。对于水表后水管是否接通、何时安装的水表，王先生没接到任何单位、任何个人、任何形式的通知。王先生说：“没有人住的房子怎么产生水费的？我明明没有用水，却要我缴这么多水费，这也太不合理了吧！”

王先生认为，此处供水工程改造方是清源公司，而清源公司又是除自己外，唯一拥有过该处房屋钥匙的租户，这些无中生有的水费该供水总公司负责。

然而，开封市供水总公司不同意王先生的说法。在接受记者

采访时，开封市供水总公司营业客服中心韩主任说，用户家里有表后阀门，到底是谁打开了用户表后的阀门，谁也不知道。供水总公司对此处房屋水表前的自锁阀门确实存在监管不力的情况，但用户说这些水费该由自来水公司负责是没有依据的。韩主任表示将向公司领导汇报这个情况，他说：“把这一块理清楚，至于最后用户的诉求是啥，咱回来再解决。”

截至记者发稿时，此问题依然没有调查清楚原因和妥善解决。对此，东方今报·猛犸新闻将继续关注。

《电费没交 电梯瘫了 垃圾漫了》老物业留下“烂摊子”后续 今报介入后 19部电梯已运行8部



小区居民正在缴纳维持运行的费用

□东方今报·猛犸新闻记者 付雨涵 实习生 王珍珍/文图

“中了，中了，显示楼层了，修好了。”7月29日，郑州明天花园小区11号楼的业主开心地走进电梯，“爬楼”一周，终于等来了久违的幸福。

没有安保人员、卫生无人清理、19部电梯全部停运……7月25日，今报曾报道该小区老物业撤离留下“烂摊子”一事。一周过去了，该小区在社区的带领下，有了“大改观”。

小区卫生、安保问题已解决

7月29日，记者再次来到该小

区，正对大门口的8只垃圾桶，已变得干净整洁，居民表示，街道和社区找了家清洁公司定期清理垃圾，安保暂时由社区请巡防队员值守北门和南门。

记者发现，小区各楼栋附近支起了桌子，上面贴着“车辆登记处”和“×楼缴费处”字样，不断有人过来咨询和缴纳费用、填报资料。

“小区正在收电梯维修费，每栋楼收够资金就会请人维修。”10号楼业主李振告诉记者。“物业费还是以前的标准，先收7月和8月的。”

另一个新变化就是，老物业公司

所在地已变成“议事小组”，热心、有责任的业主代表，在这里开展小区事务。

目前8部已正常运行

早在7月28日采访时，记者就听业主说小区正在“维修电梯”。社区曾考虑启动维修基金修电梯，但小区出租户较多，符合条件报名启动维修基金的业主代表很少，而电梯之事又迫在眉睫，小区倾向于自筹维修资金。

当天下午，记者在11—1号楼2单元一层，正好遇见明天花园社区书记岳润旺，他正和维修人员一道检测电梯运行情况。“千万要确认维修好的楼层是哪一栋，不然通知错了又让业主白跑一趟。”岳润旺嘱咐维修人员。

为公平起见，社区考虑在电梯内安装梯控卡发给缴纳电梯维修费的业主。面对业主“啥时候能全修好”的疑问，岳润旺回复称，先保证每栋楼有一部电梯可以用，其他的后面再完善。这也得到了业主们的认可和理解。

截至7月30日下午7点，小区已有8部电梯可正常运转，有望在一周内，实现电梯全部正常运行。

俩月内有望引进新物业

看着一切正常运转，“议事小组”组长姬庆祥长吁一口气，说道：“这几天几乎天天开会，把社区主任、小区业

主代表们累得够呛。”不过，看着一切都在有序进行，他觉得很值得。

姬庆祥介绍，小区还存在不少业主之前在原物业缴纳了直到年底的物业费、长达50个月的小区车辆出入费的现象，如今原物业走了，目前为了维持小区运转，需要收取物业费，不少业主有“重复缴纳物业费”的埋怨，“待正常运转后，这些问题都需要解决。”小区目前也在接触有意向的物业公司，有望在两个月内选出新的物业公司。

7月30日晚上，小区召开了“议事小组”会议，针对保安保洁招聘人数事宜，进行再次讨论商议。

从老物业进驻小区，因服务问题惹业主不满，到业主联合“请”走物业公司，再到目前的“业主自治”，明天花园小区不就是一个社区主导、居民参与，群策群力解决社区难题的典型案例吗？



扫码看视频