

骑共享单车也有“驾照”了

郑州已有 1 人被扣完分并被封号



停放在郑州街头的哈啰单车

共享单车方便了市民的日常出行,但一些乱停乱放的情况还时有发生。为了正面引导市民文明使用共享单车,7月30日,记者了解到,日前哈啰出行的“骑行驾照分”升级了奖惩机制,驾照分达到“优秀”的用户可享受更多骑行优惠,而失信用户则可能面临封号,无法使用哈啰单车。据悉,目前郑州已有1名“失信”用户因乱停乱放、私占破坏共享单车被封号。对此,哈啰出行方面表示,希望借此方式来提升市民的文明意识,呼吁用户文明使用共享单车。

□东方今报·猛犸新闻记者 米方杰 通讯员 宋丹

骑行驾照分满分 12 分若扣完将无法继续骑行

骑行共享单车,也要“驾照”了。近日,哈啰出行对“骑行驾照分”系统进行了升级。据悉,参考机动车驾驶证,哈啰出行新版的骑行驾照分满分 12 分,分为 A 到 F 共 6 个等级。其中,A 等级对应的是 10~12 分,此“优秀”等级范围内的用户享有更多骑行优惠、优先客服接入、优先处理报障等权益,拿到的随机购卡折扣最低可低至 3 折,即每个月不到 10 块钱就可享受哈啰单车服务。

而如果驾照分是 7~9 分的 B 等级,那么用户在购买骑行卡、次卡时将无法享受优惠。随后的 C、D、E 等级,对应的驾照分分别为 5~6 分、3~4 分及 1~2 分,在这 3 个等级里的用户,除了无法购买骑行卡之外,单次骑行还将被收取 2 元、5 元、20 元的额外附加费用。而如果用户的骑行驾照分被扣到了 0 分即“失信”等级,则无法使用哈啰单车。

之所以会对“骑行驾照分”升

级奖惩机制,哈啰出行方面相关工作人员解释称,共享单车方便了广大市民的日常出行,但乱停乱放、破坏私占的现象时有发生。哈啰出行的相关调研显示,绝大多数用户建议平台建立用户信用体系,引导、规范这些不文明用车行为。为此,哈啰出行开始更加严格执行“驾照扣分制”,助力共享单车全面步入 3.0 时代,依托“企业、政府、用户”的共建、共治、共享,打造健康可持续发展的行业生态。

长期私占或破坏单车 将一次最高扣除 6 分

那么哈啰单车“骑行驾照分”的扣分依据和标准又是什么呢?记者了解到,在哈啰出行 APP 里显示,乱停乱放或将车辆停放在小区、楼道、车库、工厂等偏远地区的,将一次扣除 1~3 分。对于骑行结束后有意或无意未关锁的,将一次扣除 1~2 分。而对于长期私占、破坏的行为,将面临一次最高扣除

6 分的处罚。

“我们运用大数据分析及人工排查等方式,对用户的不文明用车行为进行判定。如果用户认为扣分判定有误,也可以联系我们进行申诉,我们会结合客观情况进行综合分析。”哈啰单车郑州城市经理汤永平说,“同时,哈啰单车的‘骑行驾照分’也有恢复机制,如果一段时间内用户没

有再次发生类似的不文明行为,则可以恢复驾照分。但对于被扣除到 0 分的失信用户,则永久无法恢复。”

据悉,根据哈啰驾照规则,处于优秀等级的用户,30 天内无扣分行为,30 天可恢复至 12 分,1 至 9 分的四个等级,分别为 180 天、90 天、60 天、30 天无扣分行为可恢复至 10 分。

郑州目前已有 1 名失信用户被“封号”

据汤永平介绍,截至目前,郑州已有 1 名用户因多次违规停放、恶意不关锁、私占、破坏等原因,被永久封号。

“这名用户,在 2 个月的时间里连续 20 多次将哈啰单车停放在非机动车道内,经 APP 推送、短信提醒等途径告知用户后,该用户仍然‘我行我素’,最终我们对其进行了封号处理。”汤永平说,“我们的骑行驾照分其实就是一面镜子,反映了使用者的文明程度。希望广大市民能文明、爱惜使用共享单

车。”

与失信用户相对应的是“优秀”等级的用户。据汤永平介绍,目前郑州用户中“优秀”等级用户占比达 90% 以上,在哈啰出行提供服务的全国 300 多个城市里排入前十名,这也和近些年来郑州共享单车路面停放秩序越来越整齐、用户骑行素质越来越高的情况相吻合。

“在共享单车刚出现的时候,由于市场混乱、政府监管缺失、市民使用习惯没形成等原因,的确经

常出现各种各样不文明的情况。但随着共享单车市场进入成熟期,以及政府部门出台相应的监管措施,用户逐渐培养了良好的骑行习惯,这种不文明的现象大大减少。”汤永平说,“接下来,我们将继续向用户传达文明使用共享单车的理念,也希望通过政府引导、媒体宣传等途径,将文明使用共享单车的理念深入到每位市民的心中。如果我们每个人的文明意识能够提升一小步,那我们整个城市的文明程度就将更上一层楼。”

【声音】 共享单车“驾照制” 需形成制度合力

共享单车不仅方便,也契合绿色出行理念。

然而,随着共享单车如雨后春笋般冒出来后,一些现实的问题也出来了。比如,共享单车过多过滥,导致很多公共空间被挤压;使用者素质参差不齐,共享单车河道里面有,垃圾堆有,绿化带有,城郊也有……无序的共享单车,也给城市的公共管理提出了新的难题与挑战。如何让共享单车行驶在正确的轨道上,成为各方一直都在积极努力与探索的方向。

如今,平台方推出“骑行驾照”机制,便是一种应对之策。“驾照”分达到“优秀”的用户可享受更多骑行优惠,而失信用户则可能面临封号,这样的做法,是对乘客的一种约束与限制,倒逼他们更加文明地使用共享单车。

必须承认,这是一种积极、正面的尝试,值得肯定。但是,徒法不足以自行,若仅仅是一个平台使用这样的机制,那么对用户来说,可以用脚投票,选择其他品牌“没那么多要求”的共享单车。这样的话,共享单车“驾照制”的善意初衷,则会被完全消解。

因此,共享单车“驾照制”不能只是一个平台的独角戏,其他品牌的共享单车也应参与进来,形成制度合力。如此,科学规范管理共享单车,倒逼使用者提升文明素质,才会变得更加可期。科学管理共享单车的有益尝试,可以复制也值得推广,唯此,共享单车的无序问题才能更好地被遏制。

光明网

■链接 花呗开始接入央行征信 社会信用体系越来越完善

“花呗也要上征信了!”近日,这一话题被网友捧上微博热搜。

有网友吐槽称,“这下可以考虑停止剁手了……”还有不少人开始担心自己的花呗消费记录将影响个人征信报告的情况,直言要关掉停用花呗。

对此,记者致电支付宝核实相关情况得知,实际上,只要花呗使用过程中没有出现逾期,对于个人征信而言,就不会有负面影响。同时,记者发现,花呗并非唯一一家报送相关信息至央行征信的平台,京东白条、苏宁任性付、唯品花等“先消费、后付款”的信用支付产品也将查询、上报个人征信情况。

如今,社会信用体系的构建确实越来越完善,脚步也越来越快,我们需要尽快建立、适应、遵循良好的信用习惯。

新华网