

保险理赔跨入秒赔时代

平安产险扶沟支公司暖心理赔获客户称赞

6月1日,客户田女士早早地来到了平安产险扶沟支公司门店,为平安查勘员的热心、暖心理赔服务点赞,赠送锦旗以表感谢之意。

据悉,客户田女士于4月24日在扶沟县五里店与三者发生碰撞事故,造成三者受伤。由于没有遇到过此类情况,车主不知所措。“我当时大脑一片空白,还是在旁人的指导下打通了95511进行报案。”想起

当时的场景,田女士还有些害怕。接到报案电话后,平安产险扶沟支公司车物查勘人员白瑞盈快速拨通电话与车主联系,了解现场情况,并告知车主与交警联系,在挂断电话后第一时间驱车赶赴事故现场。

在事故现场快速完成查勘的同时,白瑞盈积极指引客户完成后续车险理赔工作,为进一步让客户了解理赔进展,白瑞盈主动告知客户

可借助平安好车主线上查询理赔进度,免除了田女士的后顾之忧。迅速、热情的服务,现场就得到客户的好评。

在后续的工作过程中,平安产险扶沟支公司人伤查勘老师谢非多次主动积极探望和接触三者伤者,并通过耐心的沟通和调解,获得三者信任,双方最终达成一致意见,并完成了理赔协议签订。②

平安人寿河南分公司开展防范非法集资宣传月活动

□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠

日前,平安人寿河南分公司积极开展防范非法集资宣传月活动。本次宣传月以“守住钱袋子,护好幸福家”为主题,旨在通过多层面的宣传活动,揭示非法集资的特征和危害。

本次宣传月主题活动,平安人寿河南分公司结合现阶段疫情防控,重点从线上宣传、普及金融知识、加强风险警示教育以及引导正确维权倡导依法维权等方面开展,进一步提升社会公众和保险从业人员的保险知识、法律政策知识和非法集资风险防范能力,从源头上治理、防范非法集资。

做好风险提示

对相关金融产品要客观真实揭示风险,销售投资类金融产品时,严格风险提示流程,消费者转账汇款时及时提示欺诈风险。

加强案例警示

收集宣传非法集资典型案例,及时总结公告常见、新型诈骗手段。

筑牢涉非风险传染防火墙

严把准入门槛,防止涉非风险通过股权投资、业务受理等方式向持牌金融机构传染,强化员工行为教育管理,坚决防止从业人员从事或参与非法集资。

平安人寿河南分公司一直高度重视防范非法集资宣传工作,为进一步加强防范非法集资宣传教育,提升人们风险防范意识,推进非法集资源头治理,公司将通过多层面的宣传活动,揭示非法集资的特征和危害,教育群众自觉远离涉非风险,及时劝导身边人不要参与非法集资,共同守护美好生活。②

疾病无情 泰康有爱 泰康人寿漯河中支快速理赔获称赞

6月28日上午,理赔客户陈先生将“疾病无情 泰康有爱”的锦旗送至泰康人寿漯河中支,并在晨会上和业务伙伴分享了自己的亲身经历。陈先生说:“保险,宁可终身不用,不可一日不备啊,谁也不知道明天和意外哪个先来,拥有百万医疗生活才真保险!”

陈先生于2017年12月购买了

泰康人寿“泰康健康尊享C款医疗保险”。今年5月,陈先生因冠状动脉粥样硬化心脏病住院,需要做支架手术,因为早就买了百万医疗,陈先生毫不犹豫地选择了进口支架。本次住院治疗共花费70172.93元,减去自费金额16687.09元,社保报销了23813.20元。出院后陈先生

及时来到泰康人寿漯河中支进行理赔。6月23日,泰康赔付陈先生的46324.73元理赔款到账,除去前期医保赔付的,自费部分也进行了赔付,一个支架手术客户仅仅花费了35元的费用,客户收到理赔款后,连连称谢,对泰康人寿的理赔服务非常满意。②

4秒结案,17秒支付,泰康“信用赔”跨入秒赔时代

2020年6月8日,泰康人寿在全国上线理赔服务新模式——“信用赔”,行业首创无工理赔技术,为客户带来极速理赔体验!泰康人寿鄢陵客户郑女士是许昌第一位享受“信用赔”理赔服务的客户,从她提出理赔申请到结案仅仅用了4秒,而从结案到赔付到账仅仅用了17秒!

6月16日上午11时30分左右,鄢陵支公司代理人张女士来到泰康人寿鄢陵支公司前台协助客户郑女士办理理赔业务,经系统核实客户身份及保单信息:郑女士于

2018年1月1日为孩子投保《泰康全能宝贝B款住院津贴》保险产品,津贴日额200元,本次孩子因上呼吸道感染在鄢陵县人民医院住院输液治疗4天。

“太快了!太快了!”代理人和客户不断重复这句话,让鄢陵支公司职场掀起了一阵羡慕风,从申请到支付仅用21秒,刷新了理赔从申请到支付全流程的新高度。代理人6月16日上午11点34分46秒在自己手机端泰行销协助客户办理理赔,11点34分50秒结案,11点35分07秒客户的800元理赔款支付到

账。

激动的心,颤抖的手,代理人拿着手机向身边的人展示泰康的推送消息,简直是火箭般的速度,代理人在客户面前自豪的眼神也让客户对泰康更加信任。“科技赋能,创新驱动”,你守信,我放心,“信用赔”实现了“申请即结案”的完全无工干预的理赔模式,0秒审核、秒级到账,颠覆传统,为客户带来良好的理赔体验,泰康人寿河南分公司将持续秉承服务的至上理念,全力做好理赔服务,打造优质服务品牌,用保险的爱与温暖去帮助更多家庭!②

三日快速理赔10万元 富德生命人寿开封中支获称赞

2020年5月27日,客户葛女士因不幸罹患甲状腺癌向富德生命人寿开封中支报案。6月10日,客户葛女士在经手术治疗出院后,将理赔相关资料递交至富德生命人寿开封中支。经理赔人员快速调查核实,确定客户所患疾病符合保险条款规则中恶性肿瘤范畴,三个工作

日后,该公司依约将10万元理赔金打入了客户指定账户中。

据了解,客户曾在2016年投保了一份保额10万元的《富德生命人寿尊享无忧老年防癌保险》,小小的保单在客户此次患病时,为她后续的治疗提供了一份保障。

收到及时到账的理赔款后,客

户女儿将一面写有“疾病无情、富德有爱”的锦旗赠予该公司,并说:“母亲当年在投保防癌险时,我们都觉得没有必要,但是当疾病真的发生时,是保险帮助我们家渡过了难关,感谢保险,感谢富德生命,感谢你们。”②

李敏

■医界速递

救助1万元 郑州七院贫困心脏病患者慈善救助开始啦!



为了助力决胜脱贫攻坚,减轻心脏病患者家庭经济负担,郑州市心血管病医院(郑州市第七人民医院)与河南省慈善总会、河南省红十字会、郑州慈善总会合作开展多项心脏病救助项目,2020年6月29日起,为在该院手术治疗且符合救

助条件的心脏病患者提供医疗救助。

据了解,该院是以心血管专科为特色的三级甲等医院,心血管专科技术水平居河南领先水平。该院与多家慈善机构合作开展的心脏病救助项目有“爱心佑心”慈善基金、

贫困心脏病患者救助基金、郑州市第七人民医院医疗救助慈善基金等。

此次救助对象为:持有河南省户籍,家庭困难(凭村/社区一级证明)的心脏病患者。救助病种及手术包括:先天性心脏病、瓣膜置换术、冠脉旁路移植术、大血管畸形矫治、心内介入治疗、冠状动脉支架植入术、房颤射频消融术、起搏器植入术、室上速射频消融术等。救助内容:符合救助条件的心脏病患者在郑州市第七人民医院住院并实施心脏病手术治疗的,其医疗费用经医保、大病保险、民政等报销之后个人承担费用由慈善基金予以救助,救助金额为10000元(个人承担费用不足10000元的,以实际金额予以救助),每人每年限救助一次。② 史俊 郭昊