



在河南16万平方公里土地上，密布着7806个警务室、4.3万个警务工作站，9834名社区民警、4.3万名辅警奋战在一线，守护着一村一镇、千家万户的平安。从2014年起，河南省公安厅党委创新推出“一村（格）一警”工作，数万名民警走进田间村头，走到农民中，让派出所就在家门口，警察就在老百姓身边。经过6年的发展完善，以社区民警为主体、社区辅警为补充、社区警务全覆盖的“一村（格）一警”模式，成为河南公安结合本地实际，发扬“枫桥经验”的工作建设成果。村村见警，格格有警，中原处处是“枫”景，为了更好地展现河南“一村（格）一警”工作成效，河南广播电视台、东方今报·猛犸新闻联合河南省公安厅宣传处策划推出《河南好“枫”警》专题报道，聚焦全省17个省辖市及济源示范区的基层民警代表，看他们如何演绎平凡中的温情，又如何用坚守筑起守护群众安全的牢固屏障。

策划：王法民 胡杨 赵瑞莹 刘威 **统筹：**张晓雷 杨永涛 米方杰 夏友胜 孙雅琼

编者按 郑州·张娟

“老公安”换岗成“新片儿警” 她抓贼、破案“有一套”



从警20余年的郑州市公安局文化路分局社区民警张娟，是一位老公安，她先后从事过户籍、法制、禁毒、刑侦、治安等多项工作，每一步都踏石留印。几年前，她转岗成为新“片儿警”。凭借丰富的经验，在服务好辖区百姓的同时，她还“捎带”破获盗窃、吸贩毒、诈骗等多起案件，被战友们称为“会”得最多的社区民警。

□东方今报·猛犸新闻记者 申子仲 通讯员 王洪岩

开封·李爽： 居民眼中的“爽姐姐”“亲闺女” 这个警花又暖又甜



采访片警李爽当天，恰逢周末，又是她值班。当天，她一直不停地忙碌、处理辖区情况直到深夜，在基层从警9年了，这种状态是她的常态。作为双警家庭，她与同为派出所民警的爱人尽管在一个城市，但三天才能见上一次。李爽，这位湖北孝感姑娘眼中的“爽姐姐”，辖区大爷大妈眼中的“亲闺女”直言：我们也有收获感，大家平安，对我们工作认可，值了。

□东方今报·猛犸新闻首席记者 肖萌

湖北女孩点赞河南暖心女警

“缺什么，直接跟我说。有我在，请放心！”春节假期未过，看到这张署名为“爽歪歪”的字条留言，独自来到开封的湖北孝感女孩小李，心里踏实了。

2020年1月24日，开封市顺河公安分局工业派出所东苑警务室民警李爽，在辖区一家酒店排查时，得知酒店1月23日入住了一位来自湖北孝感的女孩。女孩来开封，本打算陪男友过节，不料男友所在的单位已采取严格的防疫管控措

打牢基础降发案 胆大心细抓毒贩

身材纤弱的张娟，1995年警校毕业后，已在一线奋战了20多个春秋。几年前，这位“老公安”来到了郑州市公安局文化路分局国贸社区，成为一名新“片儿警”。

国贸社区人口众多，刚来的时候案件多发，尤其是电动车盗案，最多一天有8起。张娟决定从防范入手，把辖区所有单位楼院摸排一遍，然后对症下药：对有条件的家属楼院实行封闭式管理、加强街面巡逻、增加非机动车停车场建设、重点地段增设监控、加大对物业的培训……通过扎实的努力，老大难的国贸社区，竟然成了整个分局的治安防范亮点。

去年9月，张娟在巡逻时发现有两三名可疑人员进出国贸360写字楼，遂向分局汇报，并于当年9月10日中午，在同事的协助下跟踪布控。一直“耗”到当晚10点，将刚刚吸食过毒品的嫌疑人李某、商某、刘某等抓获归案。

为民服务排隐患 闹市之中寻巨款

360商圈高层写字楼内有众多小公司，其中不乏从事违法中介等的“问题公司”。对于此类报警，张娟从不以“经济纠纷”为借口来简单打发。2013年以来，她先后为西安的吕某、福建的周某、甘肃的熊某等人追回被骗钱款3万多元，并让多家“问题公司”无处藏身。

张娟常说：“只有你心里时时装着百姓，百姓才会信赖你。”

今年春节，张娟接到一女子求助，说自己着急给丈夫的工地送钱，10.8万元现金在国贸南门拐弯时丢失。考虑到农民工兄弟急盼薪水的心情，张娟决定“大海捞针”。她把沿途监控挨个看了个遍，发现被一身穿红色上衣男子捡走。张娟判断该人十有八九是开“摩的”的，不停地走访调查，终于发现了可疑男子……巨款失而复得。

这就是张娟，都说她“会”得可真多，那是因为她用心得多，行动得更多。

施，二人一时无法相见。李爽迅速向疫情指挥部报备，得知小李身体无发热等症状，嘱咐其就地自我隔离。

1月26日，开封市的酒店根据规定全部停业，而小李的故乡孝感市也采取了封闭措施。特殊时期身处异乡，男友不能见、酒店都停业、家乡无法回，小李陷入两难境地。“不会让她流落街头，不会让湖北人寒心。”这时，李爽向女孩做出保证。

协商后，停业的酒店只为小李一人运转。接下来的日子，李爽在承担辖区治安、疫情防控任务同时，小李成了她最牵挂的人。“不要整天吃泡面，想吃啥告诉我。”“生活用品缺啥告诉我，我去超市给你买。”李爽每一天都在不违反隔离规定的情况下“隔空”为她送饭和日常用品。

在解除隔离的那天，看到“爽姐姐”就站在面前，小李激动地说：“河南人真好，我庆幸自己在这个特殊时间留在了这里，庆幸自己遇到了爽姐姐。疫情结束了，我最想干的一件事，就是拉着她去吃好吃的。”

老人迷路只有“闺女”电话

警务室是基层安全防范的桥头堡，也是群众的“暖心屋”，民警24小时在线。自2011年从警至今，李爽最多一天接到过168个咨询、求助电话。总是“未说一句话，先带三

分笑”，是她留给辖区群众最深的印象。

一次，李爽突然接到了杭州来的电话，问李某华是不是李爽的父亲。原来，80多岁的李某华是李爽负责辖区的居民，老人近日去杭州看望儿子，但在杭州坐公交车时迷路了，正在公交调度站不知所措呢。

老人身上只带了自己的身份证件和一张警民联系卡，联系卡上写的是李爽的电话。而老人直言，辖区民警李爽就是他女儿，找到女儿就找到家了。

李爽瞬间明白了来电意思，她联系上了老人的儿媳，又让儿媳通知在杭州的丈夫。直到老人和儿子见面，李爽才松了一口气。

前段时间，李爽去辖区走访，在小区碰到了老人，老人一见李爽就抓住她的手，说有事情。老人说，他没有闺女，一直把李爽当闺女，并问李爽生活有没有困难。“老爷爷要把所有的离休金都给我，说自己花不着钱，儿子也不需要，就想都留给我。”李爽笑着拒绝了老人，她更感动的是老人对她的信任。

“基层民警，给辖区群众带来踏实感、安全感，同时，群众也为我们做了很多，一个微笑，一句赞扬，一块西瓜，我们也有收获感，大家平安，对我们工作认可，值了。”李爽说。