



国网襄城县供电公司： 用电客户再走访 优化营商环境再提升

□东方今报·猛犸新闻记者 韩争强
通讯员 李春晖

为进一步提升供电服务水平和客户满意度,优化营商环境再改善、再提升,国网襄城县供电公司近日开展了“优化营商环境、持续做好千万客户大走访”活动,面对面了解客户用电服务需求,用心记录并解决客户反馈的意见建议和期望。

据了解,早在2019年该公司就曾对全县27万余用电客户进行了用电服务大走访,了解并掌握了客户的用电需求和服务难题,建立了台账,并进行了整改落实,此次

走访是对2019年走访工作整改落实情况的回访检查,查漏补缺,梳理未完善、未整改到位的问题,力争走访率达百分之百。

为确保走访工作取得实效,该公司实行领导班子分包到供电所,每周督导检查不少于1次,成立14支服务队,200余名台区经理走村入户、深入田间地头为客户答疑解惑,讲解安全用电常识及电价政策,发放“电e贷”、“网上国网”积分送红包等宣传页。同时,积极拓展电子渠道在线服务功能,向客户推荐绑定“网上国网”APP、“95598”

等多种“互联网+”缴费及业务查询方式,由每个台区经理创建供电服务微信群,方便辖区内客户用电服务和信息咨询。此外,还重点对五保户、低保户进行了走访,把电价优惠政策、福利政策宣讲到位,手把手帮助他们绑定“网上国网”APP,并通过APP把积分兑换成现金红包。

此次走访,通过与客户零距离接触,把供电企业的问候送到了客户手中,真正与客户架起了连心桥,切实增强了供电服务意识,供电服务水平得到进一步提升和规范。

客户请进门 服务送进心 洛阳供电“计量日”主题活动获点赞

□东方今报·猛犸新闻记者 弯继伟
通讯员 张静 谢梦思 李阳

5月20日,国网洛阳供电公司举行世界计量日主题活动,邀请市民代表、媒体记者走进计量中心,通过实地参观、专业人员讲解、座谈交流的方式,让客户了解电能表发展历程、检定过程,普及电能计量常识,提升服务质量。

本次活动以“全球贸易计量”为主题。在电能表检定大厅,市民代表参观了电能表检定装置,工作人员对市民关心的单相、三相电能表的检定过程,进行演示和讲解。在电表博物馆内,了解了国网洛阳供电公司成立以来,洛阳地区电能

表的发展和更替。

在座谈交流环节,针对市民关心的“电表是否走得快”的热点疑问,主办方现场播放了央视的相关主题调查报道,以打消客户疑虑。

国网洛阳供电公司计量中心副主任吴新宁介绍,如果客户对自家智能电表的准确性有疑问,可到所在区域供电营业厅申请免费电表检定,电力工作人员会第一时间到现场拆除表计并将表送至计量中心进行检测,同时更换新的智能电表给用户进行使用,5个工作日内出结果。如果电表检定结果不合格,会根据检测结果进行有关电费的退补。

“通过实地参观和听取工作人

员讲解,让我对电能计量这一领域有了更多的了解,知识面也得到拓宽。”市民代表邢帅峰坦言。

对于此次活动,包括邢帅峰在内的市民代表纷纷表示:“活动形式开放生动,为老百姓答疑解惑,态度和做法都值得点赞。”

也正如他们所言,作为五届连创的“全国文明单位”,国网洛阳供电公司带头做诚信履责、文明经营的表率,通过真诚的沟通,让广大客户了解电力,了解计量工作,消除广大用电客户在用电计量方面的疑虑,不断加大计量工作的社会影响力,充分展示了国网公司履责形象,让电能计量更加深入人心。

货车追尾司机被困 禹州消防成功救援

□东方今报·猛犸新闻记者 韩争强
见习记者张红 通讯员 姚浩瀚

5月21日6时30分,禹州市消防救援大队指挥中心接到群众报警称:禹州市无梁镇无梁路口向西200米,发生一起追尾事故,一名货车司机被困。禹州市消防救援大队禹王大道消防站立即出动一辆抢险救援车、一辆泡沫消防车和12名指战员前往现场处置。

到达现场后发现:两辆货车发生追尾,后车车头严重凹陷变形,车窗玻璃和零配件散落一地。被困司机右腿被卡在仪表台和座椅之间,无法脱身。现场指挥员立即下达作战命令,先利用抢险救援车的车载牵引装置和钢丝绳,对变形的仪表台进行拉伸,再使用液压扩张器、撬杠等工具进一步扩大救援空间。救援人员小心翼翼,默契配合,经过十多分钟的紧张作业,成功将被困司机救出,并交由现场医护人员救治。目前,事故原因正在调查中。

注销公告

洛阳市职工思想政治工作研究会拟向登记机关申请注销登记,请债权债务入自本公告发布之日起45日内联系处理相关事宜。

联系人:刘湘豫 13637978479

禹州市供电公司 多措并举筑牢安全防线

□东方今报·猛犸新闻记者 韩争强
通讯员 高卉 李程

5月21日,在禹州市褚河镇110千伏禹杨线工程施工点,安监人员对工作现场逐项检查,严防违章……这是该市供电公司提升安全管理,保持安全局面的一个场景。

为保障安全生产有序开展,禹州市供电公司防微杜渐,多措并举,筑牢安全防线。专题培训提升意识。定期开展全员安规学习考试,层层签订安全生产目标责任书,召开月度安全网会暨班组长安全专题培训,制作《生产作业安全管控标准化工作规范》等培训课件,对供电所长、操作队长、安全员及隆源分公司安全负责人进行针对性培训,及时传达上级安全文件精神,布置安全巡查、整改和电气火灾隐患专项治理等工作重点,做到警钟长鸣,严守规程。

检查督导以查促改。今年以来,先后开展2020年春季安全大检查和电气火灾综合治理工作“回头看”专项安全督查,成立9个督查组,对照8大项76小项检查细则,对公司各单位安全督查,对各督导组反馈问题进行汇总整理,列出问题清单发送至相关专业部门,针对督导问题,建立台账,下发整改通知书并对整改情况进行逐一落实。对涉电消防和公共区域电气火灾安全隐患排查治理,按照时间节点,及时消除各类隐患缺陷。

施工现场强化管控。建立公司“施工监督微信群”,规定施工许可单位、施工方需在微信群及时上传施工现场定位、工作票、三措一案、班前会后、工作许可、施工现场等信息图片,通过对每周施工计划结合施工现场微信群信息,严格按照“禹电施工现场监督群”管理方法进行反馈,切实加强现场安全管控。同时,该公司4月份出动45人次,对68处各类施工现场进行检查,针对查出的违章问题,对责任部门下发整改通知书和处罚告知书,严格按照“四不放过”原则进行整改,确保现场安全。

截至2020年5月20日,禹州市供电公司连续安全生产天数7872天。

桐柏法院巡回法院进乡村 法官调解赡养案

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 见习记者 魏广宝
通讯员 代凤

尊老爱幼是中华民族的传统美德,为弘扬社会主义核心价值观,扩大普法效果,5月19日,桐柏县人民法院在该县淮源镇老湾村村委会巡回审理了曾某赡养案件并当庭调解。该村村组干部、村民共50余人参加了旁听,省、市、县多家媒体记者全程采访报道。

曾某与丈夫周某一共生育五个儿子和一个女儿,1993年,曾某不顾周某和孩子们的反对,坚持与周某离婚改嫁至北京。在北京生活的十余年中曾某不仅没有参与孩子们的娶妻、嫁人,也没有帮忙照看孙子、孙女们的出生成长。十年前,60多岁的曾某只身回到桐柏老家,没想到子女们因为其与父亲离婚,多年不照看他们耿耿于怀。虽然他们在父亲周某去世后一直供应粮食给曾某,却没有

对曾某进行照料,也没有给其生活费,因此曾某将在世的三个儿子和小女儿告上法庭。

庭审中子女们对母亲十多年的不闻不问满腹委屈,认为供应曾某粮食就已经尽到了对曾某的赡养义务,曾某却对子女们只给粮食的赡养方法不认可,双方僵持不下。最终经过法庭当庭调解,曾某与子女们达成调解协议,每年6月1日每人向曾某支付700元现金。

高速路上一车“二师兄”缺水要中暑 消防员紧急送水解救

□东方今报·猛犸新闻记者 韩争强
通讯员 姚浩瀚

5月21日上午10时许,襄城县消防救援大队接到群众求助:许广高速襄城县往平顶山方向约10公里处,一辆满载生猪的货车遇到事故,由于天气闷热,大部分生猪已经开始口吐白沫,急需消防员前往救助。

接到报警后,襄城县消防救援大队迅速出动2辆消防车和12名消防队员赶往现场进行处置。到达

现场后,据司机介绍,车上有近百头生猪,由于高速发生交通事故,导致车辆被堵。救援人员发现,车厢共分三层,挤满了生猪,由于天气炎热,车辆又停在太阳下暴晒,有不少生猪在车上不停地嚎叫。

为最大限度挽救货主的财产损失,现场指挥员立即安排在车辆前后方100米处设置警戒,从消防车抽出一支水枪对车上的生猪进行集体淋浴降温,通过持续的水枪冲刷,“二师兄”们焦躁的状态得到缓

解。经过近半个小时的努力,被降温的生猪终于又恢复了活力。

据悉,当天路面温度高达35摄氏度,在消防人员到达前,这批生猪已经在高速上经过了一个多小时的高温炙烤。由于救援人员的及时处置,为货主挽回了巨大的经济损失,价值数十万元的生猪都安然无恙。事后,司机师傅紧紧拉着救援人员的手说:“谢谢消防队员们,多亏了你们,要不然真不知道该怎么办啊!”