

10岁女孩玩游戏充值近2万

家长发现后要求退款,游戏开发商:可以退,但不一定和充值数据完全吻合



倩倩玩《第五人格》游戏两个半月共充值18985元

今年2月24日,洛阳10岁女孩倩倩(化名)通过拼多多平台,在一个名叫《第五人格》的游戏中充值4.99元,此后的两个半月,又断断续续地在这个游戏内共充值18985元。5月16日,倩倩妈妈买东西时,发现卡内余额不对,仔细询问才知道女儿悄悄为游戏充值,并删除了所有支付记录和银行提醒短信。

□东方今报·猛犸新闻记者 郭帅 陈琳/文 张欢欢/图

玩游戏偷偷充值,10岁女孩花掉父母半年房租

倩倩说,她从2019年开始玩《第五人格》游戏,今年寒假期间发现购买皮肤、装备等可以使自己的角色变得更好看、更厉害。于是,倩倩就谎称老师留了网课任务,要到妈妈的手机后,用微信零钱购买各种角色、皮肤、装备。“用完后,我把银行卡上的钱再充值到微信零钱里,这样妈妈就发现不了。”倩倩说,她的指纹存在妈妈手机内,可以通过指纹支付。

到5月13日,倩倩共充值了十几次,

每次费用从四五元到两千多元不等。5月16日,倩倩妈妈买东西时才发现卡里原有的2万元所剩无几,去银行查询后才发现是女儿通过拼多多平台购买了东西。

“我们开了个小饭店,今年赶上疫情,这笔钱一直在银行卡里没动,本来准备交下半年房租的。”倩倩爸爸说,对于他们家来说,2万元不是一笔小数目,事发后,他对孩子进行了批评教育,并让倩倩写了保证书,保证不再玩这个游戏。

能否退款,充值平台、开发公司意见不一

5月16日,倩倩父母第一时间联系了拼多多平台的客服,客服表示会和游戏商家沟通协商,随后客服致电倩倩父母,商家表示游戏属于虚拟内容,不同于其他商品,不同意退款。

5月20日,记者再次拨打了拼多多客服热线,客服表示,这不是拼多多平台的游戏,投诉的问题专员正在核实,会尽快处理。“游戏是虚拟商品,只要付款就会充到账户里。”拼多多客服说,如果倩倩父母和商家协调成功,会直接退款,记者按照客服提供的商

家电话,并未联系到游戏商家。

随后,记者拨打了《第五人格》开发公司——网易游戏的联系电话。“疫情期间处理过很多类似情况,一般未成年人在家长不知情的情况下充值,是可以退的。但是退款情况要根据核实的情况来,不一定和充值数据完全吻合。”网易游戏客服人员说,倩倩父母需要提供倩倩的游戏ID、和孩子的关系证明、充值记录、支付截图等内容,会有后台的工作人员核实情况,并生成单号,家长可以通过单号查询后续处理情况。

8周岁以上未成年人的这些款项,法院应予支持

倩倩充值的这些钱到底能不能要回来?记者了解到,5月19日最高人民法院出台了《关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见(二)》中明确表示,限制民事行为能力人(8周岁以上的未成年人)未经其监护人同意,参与网络付费游戏或者网络直播平台“打赏”等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项,监护人请求网络服务提供者返还该款项的,人民法院应予支持。

“家长可以先跟游戏的客服协商,协商不成的可以提起诉讼。”河南春屹律师事务所律师张少春说,诉讼中家长需要举证,比如证明确实是孩子玩的游戏,证明孩子充钱时家长不知情等。张少春还表示,8周岁以上18周岁以下未成年人,充值金额和以下的年龄、智力相适应的不能要求退还,不相适应的可以要求退还。小孩对充值大量钱没有概念,大人坚决不同意,孩子所实施的民事行为是无效的,可以追回。

东方今报

生活☆商务☆信息

温馨提示: 使用本栏目信息需认真审核双方相关手续! 签订有效法律合同

登报电话: 56780114 56785066

以下正规分类代办点

林科路非常国际一期60968658
金水路以东明路15617400882
许昌市北关东街0374-8538818
丰庆路圣地花园15238657859
科学大道丁香郡 17637134882
花园路、东区 13073727890

中原福塔三楼13674931205
英才街天地鸿晴苑65756881
人民路代办点15093233303
经一路丰产路18530069168
经三路农业路18838098744
农业路经一路13676972177
经三路林科路18037500036

科技市场 56780116
花园路59号 18838061982
二七万达 15837166207
农业路 89900613
开封市 13083884000
新密市 15137120735
新郑市 15038224222

声明公告

◆变更公示:郑州市管城回族区苏姗外语培训中心现声明校长变更,校长由王会勤变更为何建丽。联系人:何建丽,联系电话:13676902568

◆路尚红营业执照正副本丢失,统一社会信用代码:92410183MA45JCNK5N,声明作废。

◆开封市顺河回族区李海燕小吃店营业执照正本,代码92410203MA46HBXF57,丢失作废

◆河南高老辈餐饮管理有限公司公章丢失,公章号:4101050214236,声明作废。

◆杨鹏飞不慎遗失中国人民财产保险股份有限公司安阳市分公司开具的4F1352车辆的商业险保险单,保单号:PDAA201841050000047622,拾取无效特此声明。

◆兹有郑州双汇商业连锁有限公司工会委员会遗失法人资格证一份,代码:81410103MC0637355A,现声明作废!

◆郑州华之娱电子科技有限公司公章(编号:4101030096718)丢失,声明作废。

◆洛阳市辰之韵商贸有限公司公章遗失,章号4103050127110,声明作废。

◆河南省钟表业商会遗失财务专用章一枚,编号:4101055183128,特此声明

◆李雅利(曾用名李亚利),郑州市树青医学成人中等专业学校中医专业毕业证书(豫成中教字 01998456号)丢失作废。

◆姓名:付冰,房产坐落,上街淮阳路南段23号院A13幢2层1单元202号,郑州市房权证上街字第042584号房产权证不慎遗失,声明作废。

◆范笑笑(父:范行,母:袁静)遗失出生医学证明,证号:Q411546856,声明作废。

◆减资公告:洛阳禾晟建筑工程有限公司(统一社会信用代码:91410300MA47WKNED0)股东会决议,决定将公司注册资本3000万元减资为500万元,请各债权人在收到此公告45日内向本公司申报债权。

◆洛阳宝坤轴承滚子有限公司(统一社会信用代码91410307MA44DA6K8Q)经研究决定,将注册资本由人民币80万元降为30万元,特此公告。

◆河南聚朋货运有限公司豫A9312D道路运输证丢失,证号:豫交运管郑字410105012192号,声明作废。

◆遗失声明

河南广播电视台记者戴明希新闻记者证遗失,统一编号:G41000155001220,声明作废。

◆原阳县桥北乡风景线种子经营部遗失营业执照正副本,注册号:410725615097738,声明作废。

◆姜长庆房屋所有权证不慎遗失,证号:1301147036,现声明作废。如无异议,发证机关将予以补发。

◆新乡市鼎城土石方工程有限公司财务专用章丢失(编码4107000174110),声明作废。

◆河南德鑫企业营销策划有限公司(统一社会信用代码91410100MA44TFFQ51)法人章(郑俊华)遗失,特此声明作废。

◆芦玥瑶2018年8月24日出生于河南省洛阳牡丹妇产医院,医院的出生医学证明书(编号S410602396)遗失,声明作废。

◆郑州明邦电子科技有限公司,财务章丢失,声明作废

◆河南青朴健康管理咨询有限公司、备案公章遗失,税号91410104MA4810KR5Y,声明作废。

◆河南正弘高新实业有限公司2016年4月6日开给胡好强、梅媛购房发票遗失,发票代码241001510070号码01263998金额163574元,声明作废。

◆河南融成医药有限公司合同专用章(1)(编号:4101040088778)遗失,声明作废。

◆姓名:杨艳,工作单位:开封光大医院,护士资格证书丢失,证书编号2015141170190337,声明作废。

◆编号为1411106687,姓名为刘子袁,出生日期为2008年9月25日的《出生医学证明》丢失,声明作废。

◆编号为Q410415155,姓名为刘佳果,出生日期为2016年5月6日的《出生医学证明》丢失,声明作废。

◆遗失声明:洛阳鼎丰建筑安装工程有限公司遗失营业执照正本;营业执照副本;公章(编号:4103030049056)、财务专用章(编号:4103030073512)、发票专用章(编号:4103110112865)、合同专用章(编号:4103030049057),声明作废。

◆陈志慧遗失郑州万达广场商业管理有限公司2018年11月20日开具的装修押金收据票号0000137金额5000元声明作废

◆刘松郑州市二七区苏式小笼包管业执照正本丢失,统一社会信用代码92410103MA44CFOQ7X(1-1),声明作废。

◆李皓营业执照正副本,注册号410711614151787丢失作废。

◆张杰不慎将河南九裕置业有限公司开具的10-1-1404号房款收据(票号2001670,金额11943元和票号4017571,金额30924元,开具日期2016年7月1日;票号9017446,金额25000元,开具日期2016年12月30日)丢失声明作废。

◆编号为P410675861,姓名为李依诺,出生日期为2015年1月30日的《出生医学证明》不慎丢失,声明作废。

◆小车蓝牌(豫A6G355.豫AAL965.豫AR3577.豫ABC525.豫AEW970.豫AAW060.豫ACB603.豫AY2613.豫A1629学.豫A2802学.豫A2596学.豫A2882学.豫A2901学.豫A1320学.豫A2331学.豫AT0870.豫ATS971.豫RB1628.豫ARQ600.豫R23706.豫AGT735.豫A88G55.豫ARQ601.豫ARQ676.豫A3744警.豫AEP700.豫EG6912.豫A893JE.豫ATE172.豫A2R86J.豫A8A338.豫AGT181.豫A67L16.豫ARQ153.沪C8NE79.豫A5JB36)以上车辆登记证书遗失,声明作废!河南省中联再生资源集团有限公司

◆河南瑞贝尔商贸有限公司公章和财务专用章均不慎丢失,声明作废。

◆郑州华之尚房地产开发有限公司豫(2018)新郑市不动产权第0041409号不动产证遗失,声明作废。

◆郑州市郑东新区两位大叔的泡菜鱼餐馆营业执照正副本遗失,统一社会信用代码92410100MA444PM24M声明作废。

◆变更公示:郑州市管城回族区苏姗外语培训中心现声明法定代表人变更,法定代表人由王会勤变更为何建丽。变更前无债务债权问题,变更后的债务债权由何建丽负责。联系人何建丽,联系电话13676902568

◆中国工商银行股份有限公司航空港区支行魏山义预售商品房抵押权预告登记证明遗失,证号:豫(2018)新郑市不动产证明第0032499,声明作废。

◆本人赵香竹,身份证号410928197004156680,遗失由濮阳恒启置业有限公司开具的濮阳恒大珺睿府6-1-1501号房,认购书编号0002613,金额10000元,声明作废。

◆洛阳澜溪文化传播有限公司公章(印章编码4103050135277)、法人章(张澜)、财务专用章(印章编码4103050135278)、发票专用章(编码4103050135279)均遗失,声明作废。

◆开封市吉卜力商贸有限公司开户许可证(核准号:J4920006363301,开户行:中国工商银行股份有限公司开封汉兴路支行,账号170362040910006766)遗失,声明作废。

◆本人梁俊峰,身份证号:410928198010151258,遗失由濮阳恒启置业有限公司开具的恒大珺睿府商品房认购书,编号0002170,特此声明作废。

◆侯玉芹身份证号410123196311107643商品房初始登记(证明)遗失,权证号码1008003230声明作废。

◆郑州玉泉缝制设备有限公司遗失公章(编码4101020033944)法人章(李桂香)声明作废