



碧桂园豫北区域：初心未改，共创未来

偏离的轨道逐渐修正，一度断裂的跑道重新铺好。站在新的起点，碧桂园豫北区域积极寻求变化，与时代共振，同城市共生，持续践行“希望社会因我们的存在而变得更加美好”的企业使命！

洛阳、安阳、新乡、焦作、鹤壁、三门峡、濮阳、济源，碧桂园豫北区域深耕八城多个县区，现有超40个项目，在为当地人民提供美好人居生活的同时，积极履行社会责任。疫情发生后，碧桂园集团从上到下，全体一心，率先响应，捐资捐物，多举措并行，始终为助力打赢疫情防控阻击战而努力；在此期间，物业严格执行社区防疫要求，保证业主正常生活的同时，守护业主健康；形势好转时，碧桂园豫北区域科学合理安排复工复产，为多个项目工友提供免费体检服务。

一、捐资捐物，严防严控

碧桂园是一家有责任感的企業，秉持“对人好、对社会好”的企业精神，在疫情暴发初期就迅速开展行动，累计捐赠2亿元，主要用于支援武汉等地新冠肺炎疫情防控工作。除用于采购口罩、防护服、护目镜、核酸检测实验设备和试剂、远程超声诊断系统等急需医疗物资，关怀抗疫一线医护人员及其亲属，关爱防疫一线志愿者，为重点疫区社区提供各类防控物资外，还将用于建立口罩生产线保障口罩供应，以及向武汉疫区方舱医院捐赠自主研发生产的煲仔饭机器人，为相关人员提供饮食保障。

碧桂园豫北区域跟随集团步伐，根据区域及项目所在地实际情况，向有需要的抗疫组织捐赠资金及物品。截至目前，豫北区域及项目累计落地的捐赠物资总价值已超40万元。

发生疫情后，豫北区域迅速成立区域防疫应急领导小组，制定周全的防控制度和措施，保障员工身体健康。各单位严格执行区域疫情防控管理制度，科学合理安排工作，保障全体员工生命健康安全，做到防疫、工作两不误。

二、品质提升，服务至上

秉持“急业主所急，想业主所想”、“一切以业主为中心”的服务理念，在疫情期间，碧桂园服务启动应急预案，早预防、强防御，迅速开展社区防疫行动。

豫北区域物业采取了封闭式社区管理、全覆盖高频次消毒、口罩定点回收并销毁、配置防护物资、入户安全排查五大防疫措施，竭力保障业主的健康安全与

生活需要。

除以上举措外，碧桂园豫北区域物业还为业主提供各种便民暖心服务。以安阳碧桂园为例，物业帮助业主代买代送食材，业主每天将所需采买的物资报给管家，物业凤凰管家统一为其联系送货商或外出采购，送至业主家中；自业主入住以来，安阳碧桂园物业就一直持续帮助园区的小朋友们打印作

业，在疫情期间更是用心提供打印服务；此外，为丰富疫情期间宅在家里的业主生活，安阳碧桂园物业还举办了线上趣味活动大赛，秀出业主的宅家生活，让“宅”着的时光也发光。

形势一天天好转，物业仍未懈怠，始终将业主的安全健康放在第一位，想业主所想，急业主所急，提供周到、贴心的服务。

三、关爱工友，免费体检

为进一步打造文明工地，保障工友安全健康复工，营造良好的工作环境，践行“安全生产，人人有责”的理念，碧桂园豫北区域为工程部人员配备防护物资，派发

口罩、消毒液等用品，并科普疫情防护知识，树立工人们的安全意识。

在复工伊始，多项目持续开展“关爱工友健康，免费体检进工地”活动。体检项

目包括血压、心电图、血常规等，使工友全面了解自己的身体状况，合理调节生活作息和饮食规律。

此次活动受到了工友们的一致好评。

四、暖心助农，让爱畅行

2020年4月，碧桂园豫北区域了解到栾川县拨云岭村的土鸡蛋滞销后，立即组织党员及志愿者服务队代表来到拨云岭村，开展扶贫助农活动。

本次共收购滞销林下土鸡蛋12000余枚，帮助养殖户解决了滞销难题，增收13000余元。参加本次活动的党员志愿者代表表示：“希望能通

过自己的举动，影响身边更多的人；也希望通过碧桂园的号召，有更多的爱心人士伸出援助之手，在疫情困难时期帮助农民走出滞销困境。”

五、匠心精筑，健康住宅

突如其来的新冠肺炎疫情“黑天鹅”，让人们“健康住宅”有了前所未有的关注。当住宅成为唯一可自由活动的场所，人们对居住的安全、健康、舒适、功能性、私密性等关注度日益提升。

碧桂园从人的居住需求出发，启动健康住宅体系升

级。此次升级以健康住宅产品为基础，配套公司全产业链提供的家居健康升级产品，以及碧桂园根据疫情提升的安全健康智慧服务，切实落实为消费者提供更健康的人居生活。

碧桂园将坚持健康产品价值理念，关注卫生和影响

人体健康舒适的产品因子，以更好的产品设计、产品质量、社区环境、社区配套、物业服务，为消费者提供更优质的健康生活、美好生活。

碧桂园豫北区域深耕八城，在为人们提供美好生活的同时，与城市同成长，共辉煌。初心未改，未来已来。

