

# 16年小窗口大服务 户籍女警书写爱民篇章

□东方今报·猛犸新闻记者 张学军  
通讯员 牛合保

自2004年参加公安工作,岳纲云先后在淇县公安局卫都派出所、西岗派出所户籍岗位上干了16年,她以一个女警特有的气质和耐心,用真切的情感书写了小窗口大服务的爱民篇章。用工作中的点点滴滴,赢得了辖区群众广泛赞誉。

## 热情服务、礼貌用语

每天繁杂的户籍工作中,岳纲云对群众经常说的话就是,“请,立刻”。对手续不全和由于网络故障无法当场办理的手续多说的就是“对不起”。

2012年夏天中午快下班时,辖区群众罗某拿着老户口本到所内更换新户口本,岳纲云查询微机,发现老户口本上标注的罗某1999年出生的儿子在人口信息系统内查询不到,一听自己儿子在派出所没有户口,罗某当时就急了:“我1999年就给儿子下过户口了,现在电脑上没有,这两天正在初中报名哩,我不管,你们派出所丢了,就得给我补!”

岳纲云一边向罗某解释,安抚他的急躁情绪,一边向县局户政科汇报,寻求解决问题的办法。中午,牺牲午休时间,在档案室查询罗某儿子落户手续,同时,联系辖区民警入户调查罗某儿子实际户口情况。特事特办,在两天之内给其补办了户口。拿着办好的新户口本,罗某一再表示感谢。

## 立足岗位、敬业奉献

辖区关庄村黄某,2019年4月因脑梗塞长期卧床,在住院期间家人又不慎将身份证丢失了,导致黄某的住院费用无法报销。岳纲云了解情况后,和辅警宋飞、李港拿着照相设备,到黄某家中为黄某采集人像,为黄某及时补办了身份证。为方便群众,岳纲云对行动不便的老人和残疾人办理二代居民身份证,长期采用上门服务。对涉及群众利益的户口问题,急群众所急,想群众所想。

## 业务娴熟、高效便捷

为最大限度给群众提供便

捷服务,岳纲云认真学习户口和身份证法律法规和相关政策,2019年8月,在县局组织的岗位练兵比赛中,她名列前茅,被评为岗位练兵先进个人。由于工作细致认真,方法得当,经她办理的出生、死亡、迁入、迁出、变更和身份证等手续,没有出现一起差错。

2014年,辖区元庄村群众王某到派出所声称没有户口,在调查过程中岳纲云了解到王某因家庭矛盾十几年前曾离家出走,在外地生活十几年。他会不会在外地有户口?岳纲云多次到辖区走访,反复在人口系统内人像比对,终于发现其在外地有一个户口。几经周折,岳纲云联系到王某外地户口的户籍民警,并向对方派出所发函出证明,最终合理注销了王某外地虚假户口,及时为其办理了真实户口。

16年户籍平凡岗位上,岳纲云以一个民警独有的情感和高效便捷的服务,擦亮了户籍窗口,打通了为民服务最后一公里。

## 多警联动奋战一周 淇县快速侦破 保险柜被盜案

□东方今报·猛犸新闻记者 张学军  
通讯员 牛合保

新冠肺炎疫情以来,淇县公安局一手抓防疫,一手抓打击,始终保持打击各类违法犯罪行为的高压态势。3月5日,成功侦破“2020·2·27”河南飞天农业开发服务有限公司保险柜被盜案,及时为企业挽回经济损失6.5万余元,消除了社会不安定因素,维护了疫情特殊时期全县社会治安大局稳定。

2月28日8:03,县局接秦某某报警称:当日凌晨,淇县卫都街道办事处河南飞天农业开发服务有限公司办公楼被盜,2个保险柜被撬盜,现金、电脑、香烟等物品不翼而飞,价值高达6.5万余元。疫情防控关键期,该案件发生影响较大,县政府党组成员、公安局长孙正阳要求立即成立专案组,必须尽快破案。县局党委成员、刑警大队长王界平迅速带领刑警大队、情指联勤中心、卫都所民警赶赴现场,开展案件侦破工作。专案组分成现场勘察组、视频侦查组、分析研判组、侦查抓捕组、走访调查组等5个侦查小组。民警经现场勘察、周边查看、人员走访,未获取任何有价值线索,案件侦破一度陷入僵局。

专案组成员面对疫情风险迎难而上,连夜召开案件研判会,重新调整方向,梳理侦查线索,集中议案,拓宽思路。办案民警不顾疲劳,连续作战,功夫不负有心人,现场勘察组获取一个重要线索。情指联勤中心指挥长李树胜带领视频侦查组,迅速调取企业及周边监控,对调取视频进行仔细甄别,逐一逐人筛查,案件终于有了新突破,最终确定犯罪嫌疑人为一入作案。视频侦查组顺线追踪,发现嫌疑人在铁西中华路毛纺厂幼儿园附近出现,实施盜窃后,沿泰山路向西逃窜。

网警大队民警张荣乾带领信息研判组人员,加班加点对被盜物品进行研判,分析是否有最新的可疑情况。走访调查组对重点小区全面走访排查,了解到曾有一辆大车在毛纺厂家属院门口附近停留过夜,案发后离开淇县。侦查抓捕组带领刑警三中队民警经缜密侦查,发现重要信息,确定该车司机作案嫌疑最大。专案组连夜召开分析研判会,请求上级相关部门技术支持,经深入调查,研判甄别,确定犯罪嫌疑人基本信息与该车司机极为相似,最终确定司机石某华(淇县人)有重大作案嫌疑。

3月5日,专组民警发现该车轨迹在新乡某地出现,侦查抓捕组民警朱小陈、常仕凯等人前往新乡抓捕。经过长达10个小时的蹲点守候,最终将犯罪嫌疑人石某华擒获,并在随身携带的财物中发现被盜物品。经审讯,石某华对自己盜窃企业财物的犯罪事实供认不讳,赃款赃物全部追回。

目前,石某华已被采取刑事强制措施,案件正在进一步办理中。

## 辉县市供电公司举行配电线路精准治理专项行动

□东方今报·猛犸新闻记者 冯晓玉  
通讯员 杜清国 陈璞 刘强

近日,辉县市供电公司300余名干部职工齐聚110千伏褚邱变电站,举行“配电线路精准治理专项行动启动仪式”,配电线路精准治理正式拉开帷幕。

当日,在5支党员突击队的带领

下,7个10千伏配电线路登杆检修小组巡视全副武装,迅速奔赴各自的工作地点。在绿色的田野间,检修人员在十多米高的杆塔上爬上爬下,绝不放过任何故障点的排查和维护。

经过一天连续奋战,傍晚7时,所有检修全部结束,各个突击队和检修小组圆满完成各项检修任务,

共登杆检查869基杆塔,在线路上加装驱鸟器226只,更换、修正瓷瓶94只,加装更换隔离开关和真空断路器59组,更换设备线夹、跌落保险等330只,张弓子线绝缘化处理、绑线紧固100余处,各类安全隐患得到精准治理,为电网迎峰度夏打下了坚实基础。

## 淇县综合施策防控风险 精准打击护航经济

□东方今报·猛犸新闻记者 张学军  
通讯员 牛合保

淇县公安局打击经济领域违法犯罪,开展打击非法集资犯罪专项行动和“猎狐”、“云端”行动,严厉打击假冒侵权、金融诈骗、洗钱、涉税等各类违法犯罪,有力遏制了经济类违法犯罪发案势头。

2019年该局立案106起,破案106起,刑拘犯罪嫌疑人38人,逮捕21人,取保候审10人,移送起诉39人,涉案金额高达2亿余元,直接为群众挽回经济损失1000余万元。县局经侦大队大队长董绍胜被公安部授予“云端”行动先进个人。

## 坚持高标定位 推进有力有序

淇县公安局首先成立由县政府党组成员、公安局局长孙正阳为组长的打击经济领域违法犯罪的领导小组。负责组织协调、案件侦办、考评考核等工作,确保查处打击工作有力有序进行。2019年,淇县公安局在全市公安机关经侦绩效考核中,连续18年保持全市第一。

## 坚持专案攻坚 打击有力有效

淇县公安局经侦大队民警对涉及民间借贷纠纷的警情,围绕信息登记、警情标准、处置流程、线索办理等关键环节,依法规范处置,做到人员身份、前科劣迹、借贷关系、警情案件“四项必查”,防止民警将“套路贷”警情作为一般民事纠纷进行调解。

去年,县局经侦大队办案民警在黄洞乡一金融网点当场查获冒用他人身份证办理银行卡的犯罪团伙。经深挖线索,缜密侦查,成功侦办了“2019·5·7宋某妨碍信用卡管理案”。该案共刑事拘留13人,逮捕13人,起诉13人,查获骗领银行卡209套、他人身份证54张、作案用他人实名手机卡49张等;顺线追踪,查实骗领银行卡1019张、参与赌博银行卡12000余张、参与洗钱(非法经营)公司账户1800余个、为群众挽回经济损失270余万元,获取资金流水200余万条、扣押冻结涉案资金2300余万元。

## 坚持深挖彻查 护航有力有绩

2019年3月,县局经侦大队民

警通过排查、广泛收集案件线索,成功侦破“2019·3·11”林某连等人生产、销售假药案。抓获广东省电白县等地犯罪嫌疑人6人,捣毁制假、售假窝点3处,缴获假冒“华北制药公司”、“齐鲁制药公司”等制药公司药品26种86件,缴获作案工具和原料若干,查明销售假药金额120万元,从源头上掐断假药生产链条,取得打击侵犯知识产权犯罪的重大战果。

## 坚持部门联动 宣传有力有声

淇县公安局建立了由公安牵头、各有关部门参与的防范宣传工作新格局,加大高发案类型和易受骗人群两大防范宣传力度,常态化开展形式多样的防范宣传活动,进一步提升防范宣传工作的针对性和实效性。通过展板展示、发放宣传资料、播放公益广告和推送公众号消息等多种形式积极开展宣传教育,鼓励群众提供违法犯罪线索,增强群众安全防范意识,营造全社会共同参与的良好氛围。2019年,利用淇县公安微博、微信发布县局信息392条,其他平台发稿近400篇。