

A II

东方今报

2020年3月20日 星期五 新闻热线:0371-65830000

天天3.15

品牌与责任



河南省消费者协会
东方今报·猛犸新闻
河南广播电视台公共频道
联合推出

中国建设银行洛阳分行： 履行企业责任 用爱守护消费者



擦拭自助设备确保客户使用安全

“各位朋友，大家晚上好，今晚是消费者权益保护知识专场……”

“大家好，我是西工支行客户经理郭琛媛……”

近期，中国建设银行洛阳分行（以下简称“建行洛阳分行”）认真落实洛阳银保监局关于开展2020年全国银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动相关要求，创新宣传方式，针对疫情，通过“线上金融课堂”进行金融知识普及和产品推介，让每一位金融消费者明白消费，合理维权，让消费者权益保护知识和建行产品走进千家万户。



客户正在有序办理业务

用行动实现承诺 不断增强消费者维权意识

建行洛阳分行以“3·15”消费者权益保护教育周为契机，创新宣传方式，拓展宣传渠道，加大金融消费者权益知识宣传力度，增进消费者权益保护意识。建行洛阳分行通过在全行各网点门头LED显示屏、营业大厅电视屏幕统一设置宣传语并滚动播放，拍摄消费者权益宣传视频片，在洛阳网、洛阳信息港开启专栏进行消费者权益专题宣传，

特别是针对疫情，通过直播、微信、抖音等新媒体，多渠道宣传，有效防控疫情，并实现市民、客户的互动交流，既增强消费者权益保护相关知识，又找到消费者欢迎的银行产品。建行洛阳分行洛阳古城路支行通过线上指导一疫情防控物资企业利用建行“惠懂你”APP，20分钟实现127万元信贷资金到账，解了企业疫情防控物资采购资金的“燃眉之急”，洛宁支行通过“客户经理云平台”营销为一家生活物资配送企业解决资金结算难题等，建行洛阳分行用实际行动，为疫情

防控作出积极的贡献，受到广大金融消费者的好评和点赞。

用金融优势 为企业复工复产贡献力量

位于洛阳市宜阳县境内的洛阳富隆特体育用品有限公司，紧急接到河南省疫情防控指挥部下达的批量生产医用护目镜指令，市、县两级政府领导高度重视，亲自到企业督办。因时间紧迫，生产量大，企业资金周转受阻。建行洛阳分行获悉后迅速启动“绿色通道”，组成业务攻坚小组，省、市、县三级信贷部门在线完成授信方案会商，最大限度简化流程，全速推进，仅用1个小时就完成了受理、审查和审批，向企业投放贷款500万元，为抗疫小微企业雪中送炭，得到了企业、地方政府的认可和赞许。

受疫情影响，面对企业复工复产资金难题，建行洛阳分行为企业量身定制推出新产品“云义贷”。针对医疗等疫情防控全产业链以及受疫情影响的小微企业及企业主、个体工商户等群体的普惠金融服务，具有产品额度高（单户贷款额度最高3000万元，其中信用贷



建行洛阳分行做好防疫工作严把入门关

第二附属医院、洛阳市中医院、洛阳东方医院对接，主动与院方有关人员联系，启动建行洛阳分行疫情防控金融服务绿色通道，顺利为援鄂医护人员办理了专属保障计划保险，保额1500万元。还为河南科技大学第一附属医院发热门诊一线医护人员办理了专属保障计划保险，保额4000万元，助力疫情防控阻击战，为疫情防控“逆行者”生命健康保驾护航。

与此同时，建行洛阳分行积极实行利率优惠政策，有效降低小微企业融资成本；对普惠型小微企业新发放贷款利率在现行基础上下降0.5个百分点，对疫情防控相关行业普惠型小微企业新发放贷款利率在上述优惠基础上进一步下降0.4个百分点；充分利用普惠金融贷款利率下调的优惠政策，充分发挥普惠金融对疫情防控工作和实体经济的支持作用，为疫情防控工作作出了积极贡献。（建轩）



员工正在学习防疫知识

