

中国银行洛阳分行：

做好企业复工“钱袋子” 彰显大行担当



中国银行洛阳分行各网点都按照疫情防控的措施与要求，为员工及客户筑起了一道严密的疫情“防护墙”

疫情防控期间，各金融机构第一时间响应国家及省政府有关政策，建立疫情防控应急服务机制，为相关融资需求单位提供最优惠的贷款利率，助力企业复工复产，彰显大行的责任与担当。

其中，中国银行洛阳分行认真落实洛阳银保监分局关于开展2020年全国银行业保险业“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动相关要求，按照相关要求，全力做好疫情防控工作，在企业防疫、服务客户、复产复工融资产品等方面下功夫，助力打赢疫情防控阻击战，推动消费者权益保护工作取得新的进展。

□东方今报·猛犸新闻记者 郭帅 陈琳 通讯员 郭列军/文 记者 张欢欢/图

开发“复工贷”产品 缓解客户资金压力

为助力企业渡过难关，缓解部分企业资金紧张的情况，疫情防控期间，中国银行河南省分行还推出了“复工贷”金融服务不打烊产品。这个产品是中国银行在疫情期及疫后复工复产的阶段性产品，重点支持个体工商户、小微企业主经营所需的租金水电、原料采购等贷款，具有利率优、额度高、审批快、贷款期限长、还款方式灵活等特点，贷款金额最高可达700万元，最快一个工作日完成审批，贷款期限最长一年。

“还款可以按月(季)还本付息，按月(季)付息到期还本，贷款到账后可以用来支付复工复产所需的6个月房租、水电费、备货资金等。”中国银行洛阳分行的工作人员说。

同时，中国银行洛阳分行还根据总行信贷政策，对于防控期间贷款到期的授信企业，采取一定的“延期还款”政策。银行根据企业经营计划制定本年度授信方案，针对暂时无法归还贷款的企业制定应急处理流程，对其贷款进行延期或纳入暂时经营困难企业名单办理展期、借新还旧等业务。截至目前，洛阳支行已对多家企业执行“延期还款”政策，有效减轻企业还款压力，保障企业良好信用。

做好消杀防疫工作 筑起客户和员工的“防护墙”

测量体温、人员登记、办理业务后及时消杀、厅堂清洁……自复工以来，中国银行洛阳分行各网点都按照疫情防控的措施与要求，认真做好消杀工作，为员工及客户筑起了一道严密的疫情“防护墙”。

疫情期间，中国银行洛阳分行党委高度重视新冠病毒疫情防控工作，要求网点将疫情防控有关措施落实落细，对疫情防控工作毫不放松警惕，同时要求大家提高疫情防范意识，多引导客户进行线上业务办理，坚决打赢疫情防控和业务发展两场战役。

下一步，中国银行洛阳分行还将继续深入推进金融消费者权益保护工作建设，做好疫情期间的客户服务工作和消费者权益保护工作，推动网点线上线下服务、咨询投诉绿色通道、联动业务条线、消费者宣教等工作的开展，切实履行商业银行的金融消费者权益保护工作职责，保护消费者权益。

做好放款服务 保证疫情期间 各项业务正常开展

“我们要为9家医疗器械供应商支付医疗设备款，以方便他们开工生产，共同抗击新冠肺炎疫情。”2月18日下午，中国银行洛阳分行新安支行接到一个企业客户的紧急电话，为了保证款项及时到位，银行必须在3日内完成联系客户、完善资料、审核开户等一系列工作。

面对疫情的特殊情况及客户的急切需求，新安支行立刻开展工作，在充分考虑了非常时期营业场所消毒防疫的要求下，迅速组织人员到岗做好各项准备，双方开始了一项又一项业务办理准备。

2月19日，新安支行成功开立了6个本地客户结算账户；2月20日，完成了另外3家外地企业的开户工作。在如此特殊的情况下，新安支行共批量开立县抗疫应急设备供应商账户9家，保证客户的资金供应。

和新安支行一样，中国银行洛阳分行的各网点都积极与企业保持联系，分类施策支持企业复工复产，满足企业多元化的金融需求。



疫情期间做好客户服务工作和消费者权益保护工作



认真做好消杀工作