



今报联合郑州汽车客运北站、南站、中心站开启温暖回家路

坐上“今报号”爱心大巴回家咯！



今报爱心大巴往年接送旅客 东方今报·猛犸新闻记者 张晓冬(资料图片)

进了腊月就有了年味，春运奏响了年的序曲欢歌，游子们归心似箭，爸妈在日出和日落中期盼远行的孩子早些回家。

为了助力“回家”的新年团圆梦，1月10日，东方今报再次启动“爱心直通车 助力团圆年”爱心大巴公益活动，重磅联合郑州汽车客运北站、郑州长途汽车客运南站、郑州长途汽车中心站开启春运回家的温暖路。如果你人在郑州，老家在河南地市，快来坐上“今报号”爱心大巴回家吧！

□东方今报·猛犸新闻首席记者 夏萍

北站:用服务温暖回乡路,爱心接力“两进两出”

为了更好地服务旅客，郑州汽车客运北站坚持“用心服务，感知旅客”的服务理念，实现两进两出的爱心接力。帮扶乘车进站旅客购票、导乘、候车、乘车；与地铁的爱心接力，设置与刘庄站的爱心服务专线，找到地铁站工作人员即可联系到北站；将购买联网票的

旅客送到公交车上，方便旅客出行。

记者还了解到，为了进一步服务旅客出行，郑州汽车客运北站还通过“爱相伴”、“赠您芳心”两个服务班组，为旅客出行提供贴心服务，实现了站内服务的爱心接力，最大程度地为旅客提供急需的帮助。

南站:实时启用候车区,推出“私人定制”服务

为了让旅客的出行更加便捷，从春运开始，郑州长途汽车客运南站心馨定制服务班组推动私人定制服务，为旅客提供更加优质的服务。比如，推着爱心推车守候在候车厅及站外周边公交站牌，免费帮助旅客搬运行李等。

春运期间，为缓解候车大厅旅客候车压力，郑州长途汽车客运南站将根据实时客流需求，启用二楼候车厅、西落客区、东待发区，组织人员手持线路牌将客流量大的扶沟、伊川、鄢陵、平顶山、尉氏等线路旅客带队有序上车。

中心站:认真落实“五运工作”保障旅客旅途通畅

春运期间，郑州长途汽车中心站将提前做好旅客流时、流量、流向预测，密切关注铁路、航空运行情况，加强站内班次动态管理，及时增开班次、增加售票窗口，全力保障运力充足，发挥公路客运兜底衔接作用。

同时，从切实提升旅客体验感出发，开展“温暖回乡路”春运志愿服务。利用灯笼、喷绘、气球等，精心扮靓站区氛围，为旅客营造温馨舒适的出行环境。以党员和“爱心链服务组”为主体，开展便民利民的春运志愿服务，对老弱病残孕等重点旅客提供“爱心一站式”服务；开辟“军人、消防救援人员依法优先绿色通道”和“农民工返乡绿色通道”，在站内增加导乘服务岗和车场指挥人员，为乘车旅客导乘指引。春运期间，郑州长途汽车中心站还将结合过年节日传统开展一些特色服务如祭灶为旅客送灶糖、除夕为旅客送饺子、送新年礼物、安排“爱心末班车”等，让每位旅客的乘车出行更加温馨。

今报爱心大巴再开动送你回家过年

为了让您顺利回家，自1月10日起，东方今报已启动“爱心直通车 助力团圆年”第三季公益活动，老家在河南各地市，需要从郑州直接回家或者从郑州转车回家的务工人员、上班族以及学生，我们将组织爱心大巴送您回家过年，用爱心温暖您的回家路。

同时，我们还将携手爱心企业助力“爱心直通车 助力团圆年”活动，目前已有中原农业保险、仰韶酒业、宝丰酒业、张弓酒业……倾情赞助。如果您也想加入到这个“爱心直通车助力团圆年”的公益活动中来，请联系东方今报工作人员张老师13676963918，期待您的共同参与！

有黑双肩包的注意了！春运中最易拿错

1月13日春运第四天，据北京铁路公安处北京西站派出所介绍，一天内民警相继为12名旅客找回拿错的黑色双肩背包，价值近3万元财物完好无缺。

据北京西站派出所民警介绍，春运以来，通过旅客遗失或拿错的行李物品分析，民警发现进站安检处和自助取票厅及候车室、列车行李架是旅客最容易遗落或拿错的重点部位。由于黑色背包相似度高，有的还无明显标识，旅客匆忙间最容易发生拿错或遗落现象。

北京西站派出所统计，一天时间内，民警为旅客找回遗失背包13件，其中手机3部、平板电脑1部，价值近3万元。

北京西站派出所民警提醒广大旅客，出行时要注意看管好自己的行李物品，可在无明显标识的黑色双肩包、银色行李箱等容易与其他旅客拿错的行李物品上做好明显的个人标记，谨防拿错影响行程。

据央视网

微信屏蔽软件有风险！扫了码，你的微信就被他人控制

你的朋友圈屏蔽过哪些人？你用过屏蔽软件吗？记者调查针对朋友圈屏蔽的服务在网络上很火热，在某网购平台，输入关键字“微信 屏蔽”，立马跳出了上百个网店链接，查屏蔽、查活跃、绿色清理僵尸粉等字眼特别显眼，成交量最高的一家网店，月销量有5000多笔。

调查中，律师李相周介绍，“屏蔽软件”的工作原理其实是通过外挂软件，你在扫二维码的同时，也就意味着你把微信的控制权交给了别人，其实他是在代你操作你的微信。”

律师说，作为微信使用者，卖家的做法显然违反了微信的用户服务协议。所以建议大家，清粉软件有风险，最好不要使用购买。

据央视财经

滴滴进入“春节模式”涨价1~9元

费用全部给到司机,滴滴分文不取

1月13日，滴滴发布2020年春节公开信，预测2020年春节打车成功率将较平日下降16%，其中1月24日-1月26日(农历除夕-正月初二)、1月31日(正月初七)，将是打车最难的4天。滴滴称，为缓解节假日供需矛盾，让春节出行更顺心，滴滴公布包括“同时呼叫”“春节出行指南”“春节司机服务费”“定制春节补贴”四大措施，其中“春节司机服务费”成为其中重点。

滴滴提到，1月21日-2月3日(农历廿七至大年初十)期间，根据城市供需预测情况，乘客在呼叫快车(含拼车)、优享、优步、专车时，需额外支付春节司机服务费，每单最低1元，最高9元。滴滴代驾也将根据城市收取6.6元、8元、8.8元和9.9元不等的春节司机服务费。春节司机服务费全部给到司机。

据中新经纬

火车站东西广场通道今年开建

郑州火车站的东、西广场之间，直线距离只有400多米，但因没有直接的通道，出错站的乘客只能绕一个大圈通过。

经过媒体报道郑州火车站东、西广场连接通道问题后，郑州市委市政府高度重视，要求建设单位、规划部门、发改部门进一步树牢以人民为中心的发展理念，尽快完善前期方案并按程序报批，力争项目早日开工，方便市民

出行。

据悉，2019年12月30日，完善后新规划的《郑州火车站东、西广场片区交通总体改善工程一东、西广场地下人行联络通道工程实施方案》已提交铁路部门进行技术评审。

2020年1月3日，中国铁路郑州局集团有限公司、郑州火车站地区管委会联合组织了专家评审会，专家组原则同意东西广场

南、北两条联络通道工程方案，并提出了进一步修改完善的意见和建议。

目前设计单位正在按专家意见进行修改完善。下一步，中国铁路郑州局集团有限公司将于1月17日前完成方案批复工作。郑州市发改部门拟将该工程列入2020年政府投资计划，待按程序批复后尽快实施。

据大象新闻、都市报道