

# 这个冬天暖洋洋

## ——内乡县供电公司优质服务护航全县人民

□东方今报·猛犸新闻记者  
张定有 见习记者 魏广宝

“现在天冷了,空调想咋用就咋用,开个空调家里暖和得很!”12月26日,内乡县桃庄河村的村民薛君泰说起低电压改造的好处来,乐得合不拢嘴。

今年以来,国网内乡县供电公司为了让该县人民在冬季用电高峰期也能敞开心扉,通过加强农配网改造、技改大修等工程,以及开展百万客户大走访活动,未雨绸缪,精准施策,不断提升电网设施运行水平和优质服务水平,确保内乡人民在寒冬用上暖心电。

### 改造工程如火如荼

12月16日一大早,天刚蒙蒙亮,在内乡县师岗镇吕家沟村吕家沟台区,迎着瑟瑟的冷风,师岗供电所所长李志已经带领施工人员赶到了施工现场,今天他们的任务是对该台区进行改造,安装一台200千伏安的变压器。

“吕家沟村原本有5台变压器,随着人们生活水平的提高,电器越添越多,电就不够使了!这次低电压改造,为村里新增4台200千伏安的变压器,以后保管家家户户敞开心扉!”该村电工丙波看着刚刚拉来的崭新变压器,一脸喜色。

今年以来,国网内乡县供电公司投资近1.2亿元,先后对324个台区实施新一轮配电网升级改造,其中,新增台区216个,改造台区108个。新建、改造10千伏线路187千米,新建、改造400伏线路102千米,为农配网提供了强劲的动能。

在配电网改造工程如火如荼进行的同时,技改大修工作也在热火朝天地开展着。在35千伏湍东变电站,运维检修人

员正在验收该站的技改大修工程。今年以来,该公司共投资300余万元,对10千伏谢洼开关站10千伏开关柜、35千伏湍东变电站35千伏隔离开关等13个项目进行改造。配电网改造和技改大修工程消除了供电瓶颈,极大地提高了线路设备健康运行水平,确保寒冬供电充足无忧。

### 精心呵护线路设备

“一到晚上,居民的取暖设备全开了,这时候负荷大,线路设备最容易发现问题,咱们一定要仔细点,把隐患都揪出来!”12月16日10时许,110千伏茨岭变电站运维班班长任东朝带领变电值班人员进行夜间巡查,不放过任何蛛丝马迹。

为切实提高运维水平,确保迎峰度冬前线路可靠稳定运行,自11月份以来,国网内乡县供电公司提前部署,制订了线路巡视方案,组织配电运维人员对所辖区域内所有线路、公变进行巡检,并根据天气变化情况和设备的运行状况,增加巡视次数;同时密切关注负荷情况和线路设备安全运行状况,及时发现线路设备上的隐患,确保隐患在第一时间发现,在最短的时间内处理。

线路隐患要清除,线下树障及违法行为也要严管。入冬以来,该公司组织14个供电所开展线路通道治理专项行动,利用晴好天气,对辖区内所有线路开展通道清理,砍伐、修剪影响到线路运行的树木,避免出现因大风、大雪压枝碰到线路而引起的线路跳闸现象。在清理线路通道的同时,供电员工积极为附近村民宣传电力设施保护相关知识,有效避免村民们在电力线路下堆放杂物、

燃烧垃圾,种树盖房等造成的安全隐患。通过多措并举精心呵护线路设备,全力确保电网安全稳定迎冬峰。

### 确保“访”出满意电

“咱们的服务真贴心,上门来教我网上缴费,以后天气越来越冷了,坐在家一点就OK!”12月17日,在内乡县县衙小区,面对上门走访的国网内乡县供电公司的员工,小区住户吴小红赞不绝口。

自10月底以来,该公司持续开展百万客户大走访活动,组织营销人员进社区、入农户、访学校、到企业,每到一处,走访人员都与客户面对面谈心,询问客户在业扩报装、故障维修、供电服务、计量表计使用等方面存在的问题,切实了解客户的用电需求,征求客户的意见建议,对客户提出的意见,对客户提出的问题快速地解决,并为客户送上连心卡,让客户随时享受到贴心的供电服务。

对大走访梳理出的58项问题清单,该公司逐一对照解决。确保走访见实效有成效。同时组织共产党员服务队走村串户,义务为留守老人、返乡民工的家中进行线路隐患排查;队员们走进中小学校,与校方联合普及安全用电、节约用电知识,为孩子们寒假安全节约用电打下了坚实的基础。对政府、学校、医院等重要客户的线路设施进行全面的隐患排查,让不同的客户都感受到相同的温暖,拉近了供电与客户的距离,确保“访”出满意电。

这个冬天,有了充足优质的电力护航,菊城人民将不惧寒冬,拥有一个暖洋洋的冬天!

## 伊川县供电公司

### 主题教育重实效 架起服务“连心桥”

□东方今报·猛犸新闻记者  
弯继伟 通讯员 臧广聚

主题教育开展以来,国网伊川县供电公司不断增强主题教育的针对性和实效性,聚焦群众用电热点,主动深入客户解难题、办实事,架起供电服务连心桥,确保主题教育取得实效。

在提升供电服务方面,该公司加强业扩报装全流程管控力度,有效缩短办电时间,严格落实“先接入、后改造”要求,确保10千伏及以下客户无条件接入。全面推行“互联网+”营销服务,通过“掌上电力”、“e电宝”手机APP等渠道,拓宽供电服务体系,深化智能交费服务,使广大群众得到便捷、省时、优质的服务。同时,紧紧围绕主题教育,创新工作思路,积极开展党员示范岗创建活动,设立党员责任区,持续开展客户大走访,了解客户需求和重点工作,切实

提升设备运维和经营管理水平。

国网伊川县供电公司全力以赴做好脱贫攻坚工作。大力支持驻村工作开展,组织59名党员干部对119户贫困户开展结对帮扶,协助对口帮扶村张坡村理清发展思路,制定扶贫发展规划,为贫困户争取信息、技术、资金、项目等方面支持。截至目前,该村119户贫困户中有103户实现脱贫。今年,该公司为村里申请捐赠资金10万元,用于村内道路架设路灯,为群众出行提供了极大的便利。

如今,伊川县已退出贫困县序列,实现脱贫“摘帽”。脱贫摘帽不松劲,国网伊川县供电公司坚决贯彻“四个不摘”原则,严格落实县域电网脱贫专项方案,加大攻坚力度,确保电网脱贫改造工程缺陷消除到位,发挥经济发展“先行官”、脱贫攻坚“开路者”作用。

## 社旗:数字化城管 智慧化服务

□东方今报·猛犸新闻记者  
张定有 见习记者 魏广宝  
通讯员 申鸿皓 肖新建

“上午出现的问题,没想到下午就解决了,现在咱城管的办事效率就是高。”12月25日下午三点多,当社旗县城管局工作人员姜婷来到县城东裕社区核查自来水管破裂溢水修复工作完成情况时,正赶上社区几位群众议论纷纷,大伙儿一个劲儿地夸个不停,这让姜婷心里暖意融融。

姜婷是该县数字化城管信息采集员,当天上午到东裕社区巡查时,发现一处自来水管破裂,汩汩清水肆意横流,严重影响了群众的生活和出行,她当即拿出“城管通”手机,现场拍照取证,然后定位上传到了数字城管中心平台。下午一上班,她又按照中心平台发来的核查指令,重新赶到事发现场,漏水问题已得到妥善解决。

眼下,在社旗县城的大街小巷,每天都有像姜婷这样的

一群人,当酷暑冒严寒,走大街串小巷,第一时间查找城市管理中出现的短板和问题,运用数字化城管系统,通过收集信息、上传反馈、任务派遣、问题处理、核查结案、综合评价等程序,精准完成城市管理和服务。

据悉,该县数字化城管系统不仅涵盖了住建部规定的9大子系统,而且结合县情实际,还拓展了领导督办、视频监控、移动处置、微信平台、三维实景和车辆GPS等6个子系统,并通过政务外网实现了市县连接,形成了“天上看、地上管、网上查”的精细化管理服务模式,实现了25平方公里县城建成区的全覆盖。

该县“智慧城管”系统运行一年多来,通过城管服务热线、视频监控、微信平台等渠道共上报城市管理案件31190件,立案30192件,处置29800件,结案29780件,立案率、处置率、结案率分别达到97%、98.7%和98.5%。

## 方城广阳镇

### 开展脱贫攻坚“六个一”活动 搭建联系群众“连心桥”

□东方今报·猛犸新闻记者  
张定有 见习记者 魏广宝  
通讯员 薛铭 吴俊娜

近日,方城县广阳镇常老庄村脱贫攻坚组开展以“召开一次观看‘脱贫攻坚政策宣讲及颂党恩、念党情’专题片群众会、实施一次村容村貌集中整治、培养一个户‘明白人’和宣传一次政策、开展一次餐叙、打扫一次庭院”等为主要内容的

“六个一”活动。

脱贫攻坚组为确保活动顺利开展,进一步明确工作载体,改进帮扶方式,察民情、化民怨、转民风、解难题、办实事、送温暖,搭建密切联系群众“连心桥”,提高群众的政策知晓度、满意度,引导广大群众颂党恩、念党情,凝聚脱贫攻坚强大合力,为夺取脱贫攻坚全面胜利奠定坚实基础。

## 南阳市鸭河工区组织扶贫干部进行脱贫攻坚知识测试

□东方今报·猛犸新闻记者  
张定有 通讯员 马燕

为确保如期完成脱贫攻坚工作任务,12月25日,南阳市鸭河工区皇路店镇利用班前会时机,组织各村脱贫责任组组长、包村干部、全体帮扶人员、扶贫明白人等共计150余人进行了脱贫攻坚知识测试。

此次测试采取闭卷

方式进行,手机全部没收,镇党委政府主要领导全程监考。

测试内容主要包括贫困户识别标准、帮扶措施、专项扶贫政策及建档立卡等标准性题型,全方位多角度考察了扶贫干部、帮扶人员对精准扶贫政策知识的了解掌握程度。

此次以考代训的集

中测试方式,既有效检验了学习成果,又及时寻找了政策运用盲点,激发了帮扶干部学习脱贫攻坚知识、掌握最新政策、主动入户帮扶的积极性,进一步提高帮扶干部在扶贫工作中宣传政策、用好政策、落实政策、精准帮扶的能力,为打好打赢脱贫攻坚战奠定坚实基础。