

焦作中院矛盾纠纷多元化解再添“一元”

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞 通讯员 秦鹏

12月20日上午,焦作市多元机制化解家事纠纷推进会在焦作中院举行。会议贯彻落实十九届四中全会关于推进国家治理体系和治理能力现代化的要求,完善诉源治理机制,健全多元立体家事矛盾纠纷化解体系,对全市法院和法律服务所联合调解家事纠纷工作进行安排部署,从源头上减少家事案件的发生,共同维护和谐稳定的家庭关系。

会议宣读了《关于建立全市两级法院和法律工作

者参与家事案件调解工作制度的规定》,对引入基层法律工作者参与家事纠纷调解工作作出安排部署。会议要求各基层法院在2020年1月15日前完成与辖区内的法律服务所的工作对接,建立工作运行制度,确保工作平稳有效运转。

解放法院党组成员、副院长贾绍军,沁阳法院党组成员、副院长史建伟,温县法院党组副书记、常务副院长牛卫平,温县君合法律服务所主任李兴全等作表态发言。焦作市基层法律工作者协会会长王娟进行了

动员讲话。

焦作中院副县级审判员李进忠指出,全市两级法院引入基层法律工作者参与诉源治理工作,形成人员联合、力量联动、资源共享的工作格局,促进业已形成的家事纠纷当事人优先选择非诉纠纷解决方式,是一件为了人民、依靠人民、造福人民的大好事,是诉源治理和家事审判方式与工作机制改革相互融合结出的又一丰硕成果。法院干警和基层法律工作者在化解纠纷过程中要同甘苦,共荣辱,确保家事矛盾多元化解工作稳步有序健康推进。

农行焦作分行 网点优质服务工作再上新台阶

□东方今报·猛犸新闻记者 杨继盈 通讯员 王慧

为深入推进网点经营转型工作,全面提升营业网点综合服务品质,农行焦作分行持续开展服务专项治理活动,狠抓服务质量提升,在今年农总行“神秘人”检查网点服务质量评比中,获全省农行排名第一。

该行高度重视文明服务质量提升工作,紧紧围绕省分行“转型服务提升年”活动方案,以建设“环境美、

服务优、流程畅、体验佳”的网点服务体系为目标,定期组织网点人员开展标准服务培训,梳理各项文明标准服务指标,出台《焦作农行网点文明标准服务考核办法》,树立典型,发挥模范带头作用,并设立相关奖惩措施。通过机制建设、流程建设、队伍建设等手段,提升服务品质,优化服务流程,压降客户投诉,强化督导考核,提升客户满意度,打造优良的客户体验,持续擦亮农行服务品牌。

武陟交警深入国道沿线农村宣传安全出行知识



□东方今报·猛犸新闻记者 李雪妮 通讯员 原凌云 李凯文 /文图

12月19日,河南省武陟县交警大队民警在234国道大虹桥乡小高山村路口向过往村民宣传交通安全知识。今年12月初,234国道武陟段开通,为减少安全隐患,预防交通事故发生,该县交警部门组织民警深入沿线3个乡镇的10个村庄,通过出动宣传车、发放宣传页、集中授课、农村“大喇叭”等多种形式,向村民宣讲如何安全过马路等出行知识,增强村民的交通安全意识。

信用降级慌了神 赶紧还钱保信誉

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞 通讯员 程贵忠

因信用降级,被执行人慌了神,12月17日,张某立即来到河南省博爱县人民法院,将拖欠他人的30000元货款用微信支付给了远在浙江的申请人,案件顺利执行。

2009年7月28日,博爱县的张某向浙江的杨某购买棉纱,共计款项216960元,

并向杨某出具欠条1份。后张某支付货款20000元,退货20吨计款135600元、支付运费5930元,余款55430元。之后张某又分四次共偿还杨某20000元,现欠款数额为35430元。法院审理后做出了判决,判决张某在判决生效之日起三日内支付原告杨某货款34500元,并支付同期同类贷款利率。

张某被纳入失信被执行人名单后,其支付宝信用评级被立即降级,张某经过查询发现问题的根源,主动到法院表示愿意履行义务,并希望尽快解除信用惩戒。经过执行干警调解,张某在现场将款项用微信转账给浙江的杨某30000元,杨某表示同意。至此,这一货款纠纷案件得以执行。

农行焦作分行就脱贫攻坚工作再安排再部署

□东方今报·猛犸新闻记者 杨继盈 通讯员 安良浩

近日,农行焦作分行召开脱贫攻坚领导小组工作会议。市分行班子成员,三农及普惠金融事业部管理委员会各部门负责人,各县支行行长、主管行长参加了会议。

首先,会议通报各县行金融精准扶贫、扶贫小额贷款计划完成情况,各县支行

就中央脱贫攻坚专项巡视反馈问题整改自评工作情况、存在的问题和下一步工作打算,及近期重点工作推进情况、下步措施等进行汇报,市分行各分管领导作了工作安排。随后,三农金融部对近期重点工作进行了安排。

最后,农行焦作分行党委书记、行长李文军强调:

一是进一步提高政治站位,强化服务“三农”意识,全力抓好脱贫攻坚工作。二是统筹安排,围绕中心工作,加快推进惠农e贷业务发展。三是加快推进中央专项巡视问题整改工作。各支行要认真开展中央专项巡视问题整改工作,确保脱贫攻坚巡视整改中发现的问题全部整改到位。

农行博爱县支行 突出服务特色打造金牌服务

□东方今报·猛犸新闻记者 杨继盈 通讯员 曹津

今年以来,农行博爱支行按照上级行“擦亮农行品牌 打造金牌服务”工作要求,坚持以客户为中心,以饱满的服务热情、高效的服务态度、精细的服务品质,不断创新服务方式,赢得了客户的一致好评。

为全面贯彻落实规范服务工作要求,该行出台了《博爱县支行网点文明规范服务管理考核办法》等,确保服务要求责任到岗,细化到人。对亮点做法进行推广,就不足之处及时进行督导,提出改进要求,促使网点改善服务水平。

此外,该行制定文明规范服务“流动红旗”考核办法,对考评总分第一名的网点授予“优质文明服务示范网点”流动红旗。对连续两次考核得分垫底的网点,行领导亲自约见网点负责人谈话,并限期整改。对于客服中心反馈的投诉、来人来电投诉都将严格按照流程进行受理,通过与客户积极沟通和联系,努力争取客户的支持和谅解。

文明规范服务是一项只有起点没有终点的系统工程。下步,该行将创新服务模式,实现个性化的服务,全面提升服务水平,努力做到让每一位客户满意。

焦作市监狱扫黑除恶稳扎稳打重实效

□东方今报·猛犸新闻记者 杨继盈 通讯员 张杨 陈薇

今年以来,焦作市监狱高度重视扫黑除恶专项斗争,采取有力措施,狠抓贯彻落实,持续推进活动开展。

召开专题例会,加强组织领导。建立扫黑除恶专题会议制度,监狱党委成员、扫黑办成员单位负责人、监区负责人和扫黑专干参加会议,通过传达上级有关文件和指示精神,汇报本季度工作及下一步工作打算,起到了上下联动、齐抓共管的效果。

通过系列活动,广造宣传声势。通过悬挂横幅标语和张贴板报等形式,先后在办公区、生产区、监舍走廊、监狱大门等显著位置制作横幅标语8条、宣传板面23块,同时将扫黑除恶专项斗争有关内容录制成广播、编辑成PPT图文,利用狱内“视频点播系统”进行

视频滚动播放,对扫黑除恶的新形势、新发展、新要求

进行讲解,形成全方位、全覆盖的宣传格局,形成了“人人喊打”的舆论氛围。开展系列竞赛,提高活动参与性。通过开展扫黑除恶书画展、演讲比赛及知识竞赛等形式,开展主题活动,并评选出一、二、三等奖,给予加分奖励,增强了活动参与性,真正使活动入脑入心。

加强警察教育学习,不断提高思想认识。编印扫黑除恶应知应会知识测试卷,组织监狱警察对试卷进行认真作答。邀请市公安局警官为监狱警察进行扫黑除恶专题授课,聚焦重点问题和关键环节,从法律层面,对什么是黑,什么是恶,以及软暴力、套路贷等黑恶新形式进行详细解读,使监狱警察对全市扫黑除恶最新形势和相关法律法规政策有了更加深入的理解认识。